

*Documento di validazione
della Relazione sulla
performance,*

(art. 14, comma 4, lett. c,
d. lgs. 27 ottobre 2009, n. 150)

Anno di riferimento: 2018

(dott. Giuseppe NUCCI - Presidente)

(dott. Veneto D'ACRI - Membro)

(dott. Francesco GALLO - Membro)

*(Firme autografe sostituite a mezzo stampa ai
sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993)¹*

18 luglio 2019

¹ L'originale del documento è agli atti dell'Ente.



**Organismo indipendente di valutazione
della *performance***

L'*Organismo Indipendente di Valutazione della performance* (OIV) del Comune di Reggio Emilia ha esaminato la Relazione sulla performance per l'anno 2018 redatta a cura del Servizio Pianificazione, Programmazione e Controllo del Comune, approvata dall'Amministrazione in data 16 luglio 2019 con atto di Giunta Comunale n. 2019/120, e pervenuta all'OIV in data 17 luglio a mezzo email inviata a cura del Servizio Pianificazione, Programmazione e Controllo del Comune.

Detta Relazione, come si evince dalla sua presentazione, è stata predisposta sulla base di quanto stabilito nel Piano della Performance 2018 e tiene conto delle Linee guida n. 3/2018 per la Relazione annuale sulla *performance* del Dipartimento della Funzione pubblica (DFP) - predisposte nel mese di novembre 2018 ai sensi del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, e dell'articolo 3, comma 1, del dPR 105/2016 - che sostituiscono le delibere CIVIT/ANAC n. 5/2012 e n. 6/2012 (validazione).

Come per l'anno 2017, essa si articola in tre sezioni:

- 1) la valutazione del contesto;
- 2) la valutazione della *performance* organizzativa;
- 3) la valutazione della *performance* individuale.

L'esame della Relazione è stato condotto dall'OIV sulla base dell'art. 14, comma 4, lettera c), del D.Lgs. 150/2009, a norma del quale l'OIV valida la Relazione sulla performance a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione. Nell'esame, si è inoltre tenuto conto delle indicazioni contenute nelle citate Linee guida per la Relazione annuale sulla *performance*. In particolare, ai fini della validazione, l'OIV ha tenuto conto dei seguenti criteri:

- a. coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della *performance* 2018 che si identifica con il Piano Esecutivo di Gestione, come previsto dall'art. 10 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Reggio Emilia;
- b. coerenza fra la valutazione della *performance* organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di *performance* organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione;
- c. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi - di *performance* sia organizzativa sia individuale - inseriti nel Piano della performance;
- d. verifica che nella misurazione e valutazione delle *performance* si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
- e. verifica a campione del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;
- f. effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
- g. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione;

- h. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritti nella Relazione;
- i. coerenza della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP;
- j. sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle);
- k. chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi).

Il lavoro propedeutico alla validazione è stato svolto anche sulla base degli approfondimenti ritenuti utili, valorizzando in primo luogo il grado di conformità della Relazione al Piano della Performance 2018 adottato dal Comune e poi considerando in particolare:

- gli elementi emersi durante il monitoraggio delle varie fasi di attuazione del Piano stesso, nonché del ciclo di gestione della Performance;
- gli esiti delle valutazioni effettuate con il coinvolgimento dei cittadini/utenti finali (in primo luogo, indagini di *customer satisfaction*) per come rappresentati nella Relazione;
- i documenti ufficiali già in possesso o resi pubblici dalle strutture competenti;
- gli elementi emersi nel corso delle riunioni tra l'OIV, il Segretario Generale ed i dirigenti del Comune coinvolti, anche in occasione dell'attività di valutazione dei dirigenti di vertice svolta dall'OIV ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lett. e) del d.lgs. 150/2009.

L'approccio metodologico adottato dall'OIV ha tenuto conto inoltre della complessità dimensionale e organizzativa dell'Amministrazione, dell'effettiva reperibilità delle informazioni necessarie e del principio di ragionevolezza per ciò che riguarda l'ampiezza e la profondità di analisi strumentali al processo di validazione.

Infine, la verifica relativa alla valutazione della performance organizzativa e individuale è stata svolta sulla base del nuovo sistema di misurazione e valutazione della performance adottato con deliberazione di Giunta Comunale n. 2018/60 del 12/04/2018 - successivamente aggiornato con atto di Giunta Comunale n. 2018/169 in data 16/10/2018 - e dei sottesi principi di valorizzazione del merito e della professionalità e, più in generale, della correttezza che deve informare il processo di valutazione, anche con riguardo alla significativa differenziazione dei giudizi e ai conseguenti riflessi sull'utilizzo dei premi incentivanti.

Al termine del processo descritto l'OIV ha ritenuto sussistenti le condizioni per validare la Relazione sulla performance 2018, pur rilevando alcuni margini di miglioramento in relazione ai quali si formulano le seguenti osservazioni che riguardano essenzialmente i contenuti della Relazione ovvero:

- 1) valorizzare ulteriormente la sezione di "Sintesi dei principali risultati raggiunti" descrivendo sinteticamente i risultati più rilevanti, con particolare riferimento agli aspetti di maggior interesse per i cittadini e gli *stakeholder* esterni (dovrebbe

trattarsi di un vero e proprio *abstract* della Relazione). Al tal fine, sarebbe utile selezionare ovvero sintetizzare, un numero limitato di indicatori chiave (*Key Performance Indicators* - KPI), anche di efficienza complessiva e di efficacia esterna, attraverso i quali misurare e rappresentare, in modo chiaro ed immediatamente comprensibile, il grado di attuazione delle politiche pubbliche perseguite e dei sottostanti obiettivi strategici;

- 2) dedicare maggiore attenzione all'analisi dello stato delle risorse - in particolare delle risorse umane - da intendersi quale fattore critico di successo per il raggiungimento degli obiettivi programmati;
- 3) dedicare un'apposita sezione della Relazione al bilancio di genere realizzato dall'amministrazione (articolo 10, comma 1, lett. b, d.lgs. 105/2009) al fine di evidenziare il diverso impatto che le politiche e le attività dell'amministrazione hanno determinato in relazione alla diversità di genere. Al tal fine - come suggerito dalle LG 3/2018 - si potrebbero evidenziare all'interno della Relazione le principali azioni intraprese, rinviando, tramite apposito *link*, per i contenuti di dettaglio, al bilancio di genere pubblicato sul sito istituzionale;
- 4) con riguardo al processo di misurazione e valutazione della performance - in particolare di quella individuale - sarebbe opportuno evidenziare maggiormente le modalità con le quali si è svolto, nell'anno di riferimento, l'intero processo di misurazione e valutazione, dando anche conto del rispetto delle indicazioni contenute nel SMVP.

L'OIV verificherà il recepimento delle suddette osservazioni da parte del Comune e ne darà conto nella Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema dei controlli.

Tutto ciò premesso, l'OIV

VALIDA

la *Relazione sulla performance* per l'anno 2018, con le osservazioni sopra segnalate, invitando l'Amministrazione a voler correggere le relative criticità in occasione del successivo ciclo della *performance*.

Il presente documento e la Relazione sulla performance anno 2018 sono pubblicati sul sito istituzionale del Comune.