



Reggio Emilia
città
delle persone

ALLEGATO B

La Relazione sulla Performance 2017

a cura del
*Servizio Pianificazione,
Programmazione e Controllo*
(Giugno 2018)

Presentazione

La Relazione sulla Performance 2017 è stata redatta sulla base dei principi identificati dal D.Lgs. 150/2009 ed in coerenza con quanto indicato nella Delibera ANAC (ex Civit) n. 5/2012 “Linee Guida relative alla struttura e alla modalità di redazione della Relazione sulla performance” e relativi aggiornamenti ed integrazioni.

Il sistema di misurazione e valutazione delle performance organizzativa e individuale è stato introdotto dal D. lgs 150/2009 e successivamente modificato dal D. Lgs. 74/2017.

Il Comune di Reggio Emilia ha approvato il sistema di valutazione della performance con deliberazione di Giunta Comunale n. 2018/60 del 12/04/2018 dopo il parere favorevole espresso dall’O.I.V.

Il documento è stato predisposto sulla base di quanto stabilito nel Piano della Performance 2017.

Il Piano della Performance è lo strumento che dà avvio al Ciclo e si articola nelle seguenti fasi:

- ✓ definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- ✓ collegamento tra obiettivi e allocazione delle risorse;
- ✓ monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- ✓ misurazione e valutazione della performance, organizzativa ed individuale;
- ✓ utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- ✓ rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti, ai destinatari dei servizi.

Il Piano si presenta come un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target su cui si baseranno misurazione, valutazione e rendicontazione della performance.

Il Piano della performance 2017 del Comune di Reggio Emilia è stato approvato con deliberazione di Giunta Comunale (n. 87 del 08/06/2017) e si identifica con il Piano Esecutivo di Gestione, come previsto dall’art. 10 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Reggio Emilia.

La Relazione è articolata in diverse sezioni.

1. Analisi del contesto esterno:

- ✓ dati demografici (supportati da alcuni indicatori di genere) e dati economici

2. Valutazione della performance organizzativa:

- ✓ sintesi degli indirizzi strategici e dei programmi operativi dell’Ente supportati dai risultati raggiunti negli ultimi due anni;
- ✓ sintesi delle risorse utilizzate per il raggiungimento degli obiettivi;
- ✓ analisi del sistema di *governance* degli Organismi partecipati;
- ✓ analisi della qualità nei servizi dell’Ente;
- ✓ descrizione dello stato di salute dell’Ente.

3. Valutazione della performance individuale:

- ✓ analisi dei risultati e delle competenze raggiunte.

La Relazione delle Performance richiama il Consuntivo degli obiettivi strategici e dei programmi operativi dell’Ente (approvato con il Rendiconto della Gestione 2017 con deliberazione del Consiglio Comunale n. 42 in data 23 aprile 2018).

Indice

1. LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO

Il contesto esterno di riferimento pag. 5
I principali indicatori demografici ed economici

L'Amministrazione pag. 23
La struttura organizzativa
I sistemi di programmazione e controllo dell'Amministrazione comunale
La *governance* degli Organismi Partecipati

2. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La *performance* organizzativa: gli obiettivi raggiunti pag. 29

Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'Ente pag. 31
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente
Progetto di innovazione in Comune

Le risorse pag. 91
I dati sintetici delle risorse per Indirizzi strategici

La *performance* organizzativa: la valutazione degli obiettivi prioritari pag. 95

Le *performance* degli Organismi partecipati del Comune di Reggio Emilia pag. 97
Gli obiettivi trasversali
Le risultanze economiche degli Organismi Partecipati
Lo stato di avanzamento degli obiettivi

La qualità nella gestione dei servizi pubblici pag. 105
La carta dei servizi e le indagini di *customer satisfaction*
I reclami e le segnalazioni da parte dei cittadini

Lo stato di salute dell'Ente pag. 109
Lo stato di salute finanziaria
Lo stato di salute organizzativa
Lo stato di salute delle relazioni

3. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

La *performance* individuale: gli obiettivi raggiunti pag. 111

1. LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO

Il contesto esterno di riferimento

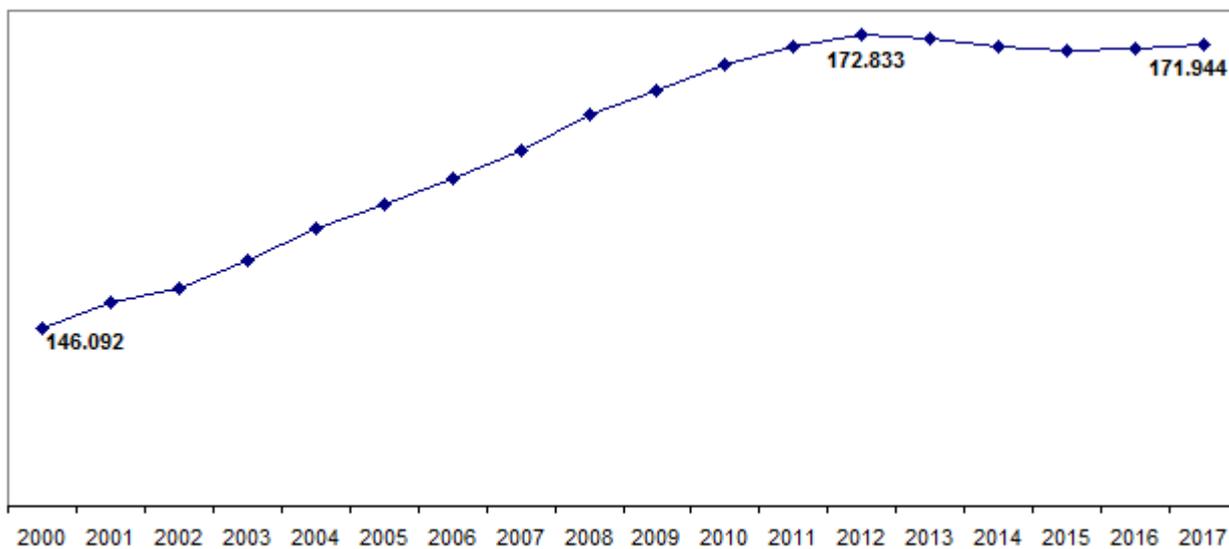
| I principali indicatori demografici ed economici |
|---|
| <i>Dati di sintesi</i> |
| <i>La popolazione residente: al 31.12.2017 gli abitanti residenti nel Comune di Reggio Emilia sono 171.944. Dal 2000 al 2012 la popolazione ha registrato un incremento di 26.741 unità (+18,3%), Dal 2013 al 2017 la crescita demografica si è sensibilmente ridotta registrando una diminuzione di 581 abitanti (-0,3%).</i> |
| <i>La diminuzione della natalità e l'aumento dell'indice di vecchiaia: Dal 2000 al 2017 nel Comune di Reggio Emilia il tasso di natalità (numero dei nati sulla popolazione residente) è sceso da 10,6 a 8,2 per mille abitanti; nello stesso periodo anche l'indice di fecondità (nati vivi per ogni 1000 donne in età feconda) è passato da 44,7 a 37,5. Dal 2000 al 2017 l'indice di vecchiaia è passato da 155,9 a 140,8. Ciò vuol dire che se nel 2000 c'erano circa 156 anziani, maggiori di 65 anni ogni cento minori di 14 anni, nella rilevazione al 31.12.2017 gli anziani risultano 140. Dal 2000 al 2017 la percentuale di persone anziane (65 e +) sulla popolazione è passata dal 19,5% al 20,5%. Gli anziani ultraottantacinquenni sono 5.983 (17% della popolazione anziana complessiva), mentre i minori (0-18) rappresentano il 18,5%.</i> |
| <i>Le famiglie "nuove" e "tradizionali": Le famiglie residenti sono 78.610. Il 42,2% delle famiglie è costituito da un solo componente. Le coppie coniugate con figli costituiscono il 21,9%. A queste tipologie seguono le coppie coniugate senza figli (14,2%) e le madri sole con figli (8,0%). Nello stesso periodo inoltre sono aumentate le famiglie monogenitoriali e le coppie di fatto con e senza figli.</i> |
| <i>La presenza straniera più stabile e meno numerosa: i cittadini stranieri nel 2017 sono 28.242. Nel corso degli anni il fenomeno migratorio ha subito rilevanti cambiamenti. Dal 2000 al 2012 la popolazione straniera ha registrato un incremento di 23.895 unità (+302,4%), mentre negli ultimi quattro anni la crescita demografica si è sensibilmente ridotta registrando una diminuzione di 3.187 abitanti (-10,1%).</i> |
| <i>La crisi economica e gli effetti sulle imprese: Dal 2007 al 2017 le imprese registrate sul territorio reggiano sono diminuite di 3.786 unità (-6,4%). L'economia di Reggio Emilia, nonostante il periodo critico degli ultimi anni, ha mantenuto un trend positivo nelle esportazioni con l'estero. Il 2017 infatti segnala un incremento dell'export (+8,7%) con un valore complessivo di 10,3 miliardi di euro. Le attività economiche si concentrano prevalentemente nei seguenti settori: costruzioni (21,7%), commercio (19,8%), manifatturiero (13,8%).</i> |
| <i>L'andamento del mercato del lavoro: negli ultimi anni diversi fattori hanno influenzato anche il mercato del lavoro. I tassi di occupazione e disoccupazione hanno registrato andamenti altalenanti, anche se Reggio Emilia continua a mantenere, rispetto ad altre realtà valori positivi. Nel 2017 il tasso di occupazione nella provincia di Reggio Emilia è pari al 68,4% contro il dato nazionale del 58,0%. Rispetto al 2007 il tasso di occupazione ha perso 2,4 punti percentuali. Il tasso di disoccupazione è pari al 4,9%, un valore positivo rispetto a quello registrato a livello nazionale (11,2%). Per quanto riguarda la tipologia di imprese, quelle giovanili rappresentano il 9% delle imprese complessive, quelle straniere raggiungono un'incidenza pari al 14,5% e le imprese gestite da donne registrano, per il terzo anno consecutivo, una crescita importante con un tasso di sviluppo dell'1,2%.</i> |
| <i>Il reddito pro capite: nel 2015 a livello provinciale il reddito medio pro capite è di circa 30 mila euro. Dal 2007 al 2015 è diminuito di 1.671 euro, ma rispetto all'anno precedente registra una lieve ripresa (+ 4,3%). Nel Comune di Reggio Emilia il reddito imponibile medio nel 2015 è 25.107 euro con un numero di contribuenti pari a 100.928. Il maggior numero di contribuenti si colloca nella fascia di età compresa tra i 35 e i 49 anni. I contribuenti di sesso maschile registrano un reddito medio superiore a quello di sesso opposto, in tutte le fasce di età.</i> |
| <i>Reggio Emilia nelle classifiche delle province italiane: le classifiche del Sole 24 ore, di I City Rate e di Legambiente evidenziano il posizionamento di Reggio Emilia nella graduatoria delle 110 Province italiane. La tipologia degli indicatori presenti nelle indagini offre la possibilità di leggere la città attraverso le sue eccellenze e le sue criticità.</i> |

La popolazione residente nel Comune di Reggio Emilia

Al 31.12.2017 gli abitanti sono 171.944 e rispetto al 2016 sono aumentati di 453 unità (+0,3%).
I dati della tabella evidenziano l'andamento della popolazione dal 2000 al 2017.

| Anni | Popolazione | Variazione assoluta (anno precedente) | Variazione % (anno precedente) |
|------|-------------|--|-----------------------------------|
| 2000 | 146.092 | - | - |
| 2001 | 148.517 | +2.425 | 1,7% |
| 2002 | 149.844 | +1.327 | 0,9% |
| 2003 | 152.235 | +2.391 | 1,6% |
| 2004 | 155.191 | +2.956 | 1,9% |
| 2005 | 157.388 | +2.197 | 1,4% |
| 2006 | 159.809 | +2.421 | 1,5% |
| 2007 | 162.290 | +2.481 | 1,6% |
| 2008 | 165.503 | +3.213 | 2,0% |
| 2009 | 167.678 | +2.175 | 1,3% |
| 2010 | 170.086 | +2.408 | 1,4% |
| 2011 | 171.688 | +1.602 | 0,9% |
| 2012 | 172.833 | +1.145 | 0,7% |
| 2013 | 172.525 | -308 | -0,2% |
| 2014 | 171.655 | -870 | -0,5% |
| 2015 | 171.345 | -310 | -0,2% |
| 2016 | 171.491 | +146 | 0,1% |
| 2017 | 171.944 | +453 | 0,3% |

Andamento della popolazione residente dal 2000 al 2017



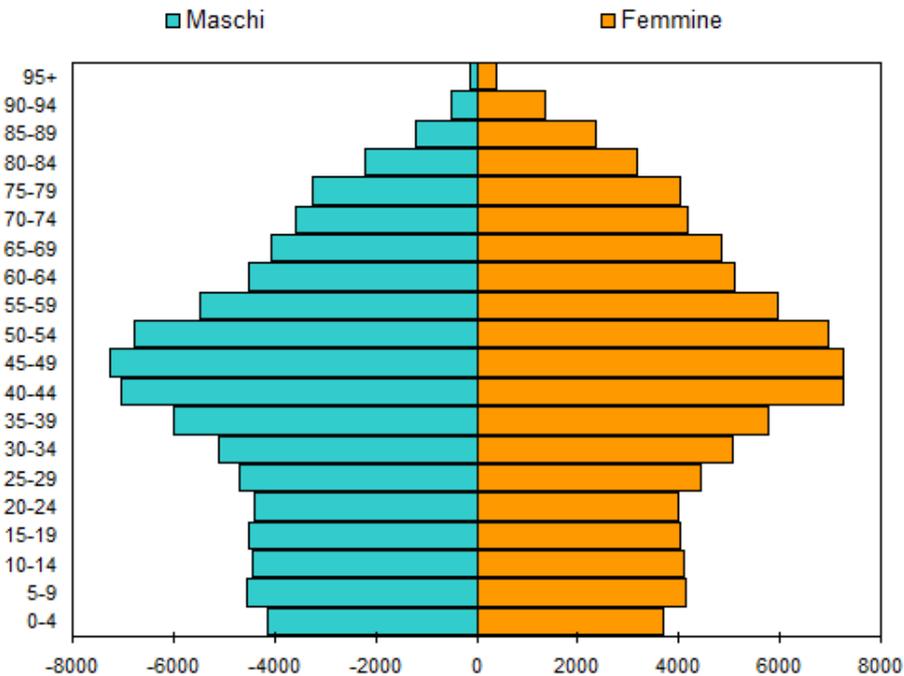
La piramide della popolazione per sesso e classi di età

L'età media della popolazione è 43,3 anni.

La componente femminile rappresenta il 51,2% della popolazione, mentre quella maschile il 48,8%.

La maggiore numerosità della popolazione si rileva nelle coorti 40-54 anni (24,7% della popolazione).

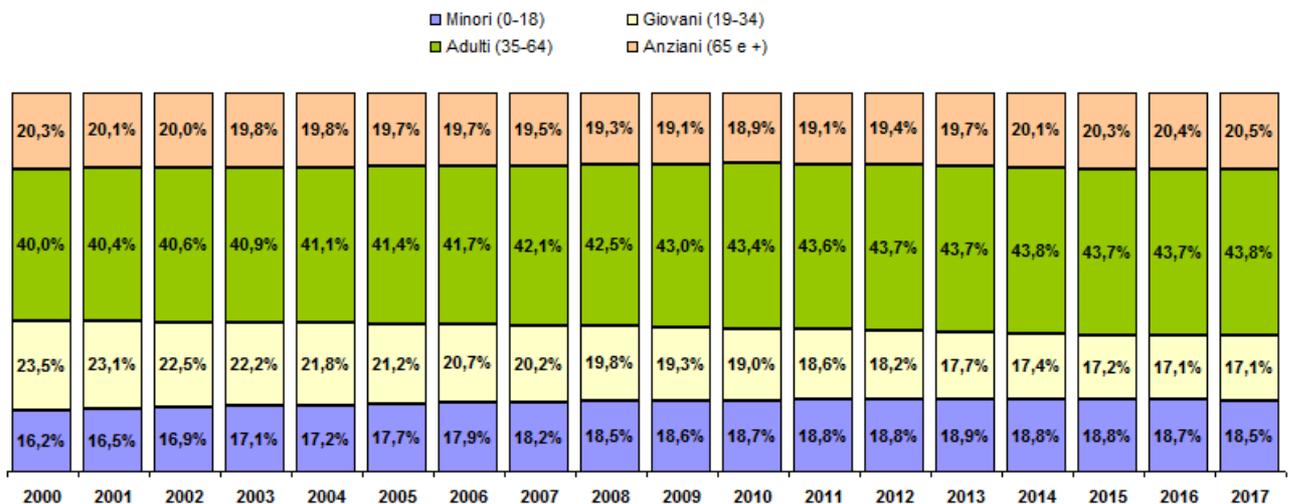
Le donne prevalgono nettamente nelle fasce di età oltre gli 85 anni.



Dal 2000 al 2017 è aumentata la percentuale di anziani (65 anni e oltre) passando dal 20,3% al 20,5%.

La percentuale di minori (0-18 anni) ha avuto un incremento fino al 2013 (dal 18,2% al 18,9%) per poi diminuire negli ultimi quattro anni (passando dal 18,8% al 18,5%).

La percentuale di giovani (19-34 anni) è progressivamente diminuita passando dal 23,5% al 17,1%. Questa fascia di popolazione in 10 anni ha perso 6,4 punti percentuali. E' invece aumentata la percentuale degli adulti (35-64) che è passata dal 40% al 43,8%.



I principali indicatori demografici

Dal 2000 al 2017 le nascite hanno registrato una diminuzione del 5,6% e l'indice di natalità¹ è passato dall'10,6‰ all'8,2‰. Nel 2017 si conferma la tendenza alla diminuzione della fecondità². Tale indice nel 2000 era 44,7; nel 2017 è pari a 37,5 e indica il rapporto fra i nati vivi e le donne in età 15-49 anni. Dal 2000 l'indice di vecchiaia³ che rappresenta lo stato d'invecchiamento della popolazione, è passato da 155,9 all'attuale 140,8.

L'indice di dipendenza strutturale⁴ segnala per l'anno in corso, 54,1 individui a carico ogni 100 lavoratori.

L'indice di struttura della popolazione attiva⁵ è passato da 89,6 a 132,3. Questo indicatore indica il grado di invecchiamento della popolazione attiva rapportando le generazioni più vecchie (ancora attive) alle generazioni più giovani che saranno destinate a sostituirle.

I dati della tabella evidenziano l'andamento dei principali indici demografici dal 2000 al 2017.

| Anno | Indice di vecchiaia | Indice di dipendenza strutturale | Indice di struttura della popolazione attiva | Indice di fecondità | Indice di natalità (x 1.000 ab.) |
|------|---------------------|----------------------------------|--|---------------------|----------------------------------|
| 2000 | 155,9 | 50,1 | 89,6 | 44,7 | 10,6 |
| 2001 | 149,5 | 50,4 | 90,6 | 47,4 | 11,1 |
| 2002 | 145,5 | 51,0 | 92,2 | 47,2 | 11,1 |
| 2003 | 142,4 | 51,0 | 92,7 | 46,0 | 10,9 |
| 2004 | 140,6 | 51,2 | 94,2 | 48,1 | 11,4 |
| 2005 | 137,2 | 51,7 | 96,5 | 48,6 | 11,5 |
| 2006 | 135,7 | 52,0 | 98,8 | 46,2 | 10,9 |
| 2007 | 131,8 | 52,2 | 100,8 | 50,2 | 11,9 |
| 2008 | 128,6 | 52,1 | 102,9 | 49,5 | 11,7 |
| 2009 | 126,8 | 52,1 | 105,9 | 47,2 | 11,1 |
| 2010 | 124,7 | 51,7 | 108,7 | 47,6 | 11,2 |
| 2011 | 125,4 | 52,4 | 111,4 | 46,6 | 10,9 |
| 2012 | 127,0 | 52,9 | 115,5 | 42,0 | 10,1 |
| 2013 | 129,5 | 53,7 | 119,8 | 43,2 | 10,0 |
| 2014 | 133,0 | 54,2 | 124,1 | 41,8 | 9,5 |
| 2015 | 135,4 | 54,5 | 127,3 | 41,8 | 9,4 |
| 2016 | 137,2 | 54,5 | 130,6 | 40,1 | 8,9 |
| 2017 | 140,8 | 54,1 | 132,3 | 37,5 | 8,2 |

¹ Rappresenta il numero di nascite in un anno ogni mille abitanti,

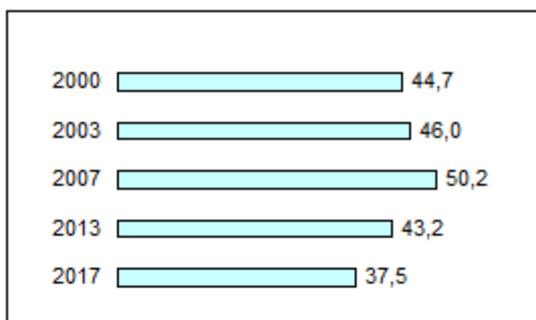
² E' dato dal rapporto tra il numero di nati vivi e l'ammontare della popolazione residente femminile in età feconda (per 1000).

³ È il rapporto percentuale tra il numero degli ultrassessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni, nello specifico nel 2017 tale rapporto indica che ogni 140,8 anziani vi sono 100 giovani.

⁴ Tale indicatore è il carico sociale ed economico della popolazione non attiva 0-14 e 65 ed oltre, su quella attiva 15-64 anni.

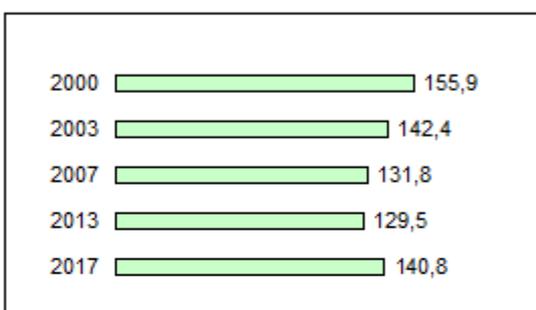
⁵ Si riferisce al rapporto percentuale tra la parte di popolazione in età lavorativa più anziana (40-64 anni) e quella più giovane (15-39 anni).

La serie storica dei principali indici demografici



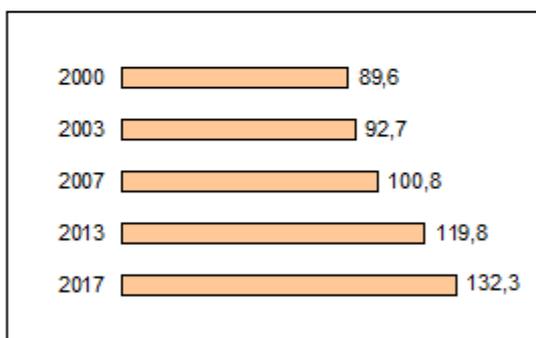
Indice di fecondità:

$$\frac{\text{Nati} \times 1000}{\text{Pop. femminile } 15 - 49 \text{ anni}}$$



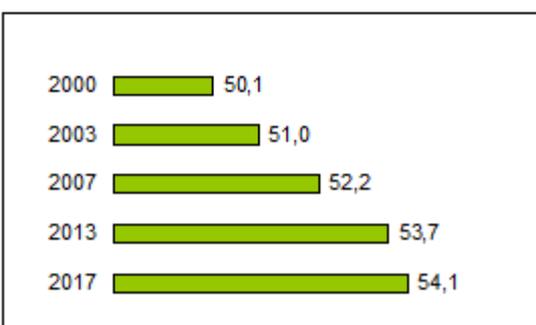
Indice di vecchiaia:

$$\frac{\text{Pop.} > 65 \times 100}{\text{Pop.} < 14 \text{ anni}}$$



Indice di popolazione attiva:

$$\frac{(\text{Pop. } 40 - 64) \times 100}{\text{Pop. } 15 - 39 \text{ anni}}$$



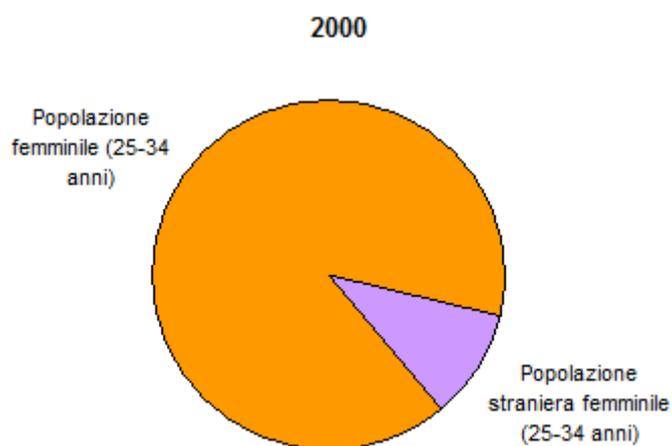
Indice di dipendenza:

$$\frac{(\text{Pop.} < 14) + (\text{Pop.} > 65) \times 100}{\text{Pop. } 15 - 64 \text{ anni}}$$

Le coorti femminili

Dal 2000 al 2017 anni si sono “assottigliate” le coorti femminili in età “riproduttiva” (25-34 anni) che hanno inciso sulla diminuzione delle nascite e sull’abbassamento dell’indice di fecondità. L’apporto delle donne straniere in queste coorti di età è stato fondamentale per la “tenuta” delle nascite e dell’indice di fecondità.

| | |
|--|---------|
| Popolazione femminile (25-34 anni) al 31.12.2017 | 9.505 |
| Variazione assoluta 2000-2017 | - 2.695 |
| Variazione % 2000-2017 | - 22,1% |
| Popolazione straniera femminile (25-34 anni) al 31.12.2017 | 2.864 |
| Variazione assoluta 2000-2017 | +1.494 |
| Variazione % 2000-2017 | +109,1% |
| Popolazione femminile (25-34 anni) al 31.12.2017 | 9.505 |
| Popolazione straniera femminile (25-34 anni) al 31.12.2017 | 2.864 |
| % pop. straniera femminile sul totale pop. femminile | 30,1% |



La popolazione straniera nel Comune di Reggio Emilia

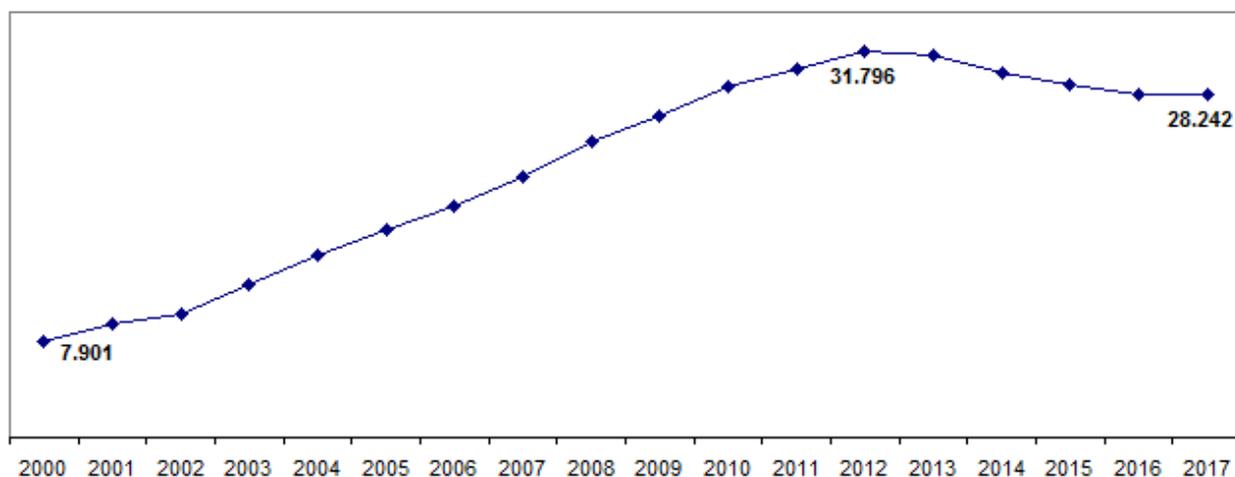
Nel 2017, dopo i calo degli ultimi 4 anni, la popolazione straniera sembra essersi stabilizzata.

Al 31/12/2017 i cittadini stranieri sono 28.242.

I dati della tabella evidenziano l'andamento della popolazione dal 2000 al 2017.

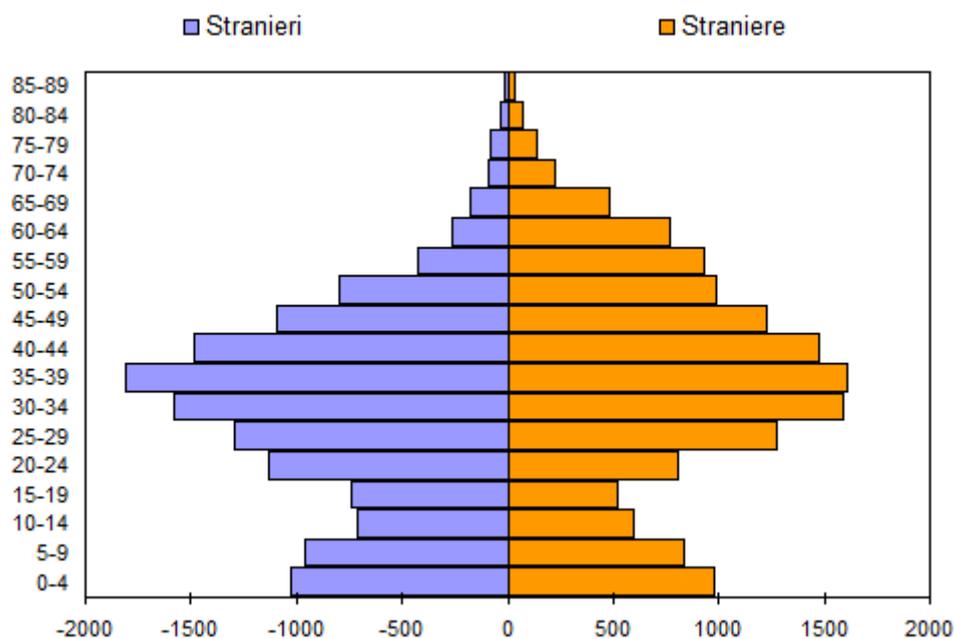
| Anni | Popolazione straniera | Variazione assoluta (anno precedente) | Variazione % (anno precedente) |
|------|-----------------------|--|-----------------------------------|
| 2000 | 7.901 | - | - |
| 2001 | 9.293 | +1.392 | 17,6% |
| 2002 | 10.237 | +944 | 10,2% |
| 2003 | 12.657 | +2.420 | 23,6% |
| 2004 | 15.052 | +2.395 | 18,9% |
| 2005 | 17.133 | +2.081 | 13,8% |
| 2006 | 19.068 | +1.935 | 11,3% |
| 2007 | 21.394 | +2.326 | 12,2% |
| 2008 | 24.401 | +3.007 | 14,1% |
| 2009 | 26.508 | +2.107 | 8,6% |
| 2010 | 28.856 | +2.348 | 8,9% |
| 2011 | 30.310 | +1.454 | 5,0% |
| 2012 | 31.796 | +1.486 | 4,9% |
| 2013 | 31.429 | -367 | -1,2% |
| 2014 | 30.048 | -1.381 | -4,4% |
| 2015 | 28.955 | -1.093 | -3,6% |
| 2016 | 28.250 | -705 | -2,4% |
| 2017 | 28.242 | -8 | 0,0% |

Andamento della popolazione straniera residente dal 2000 al 2017

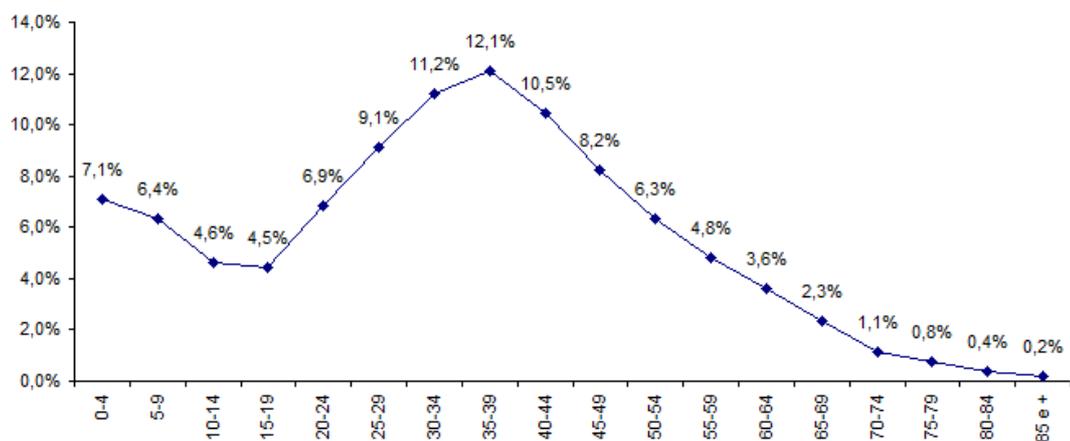


La struttura della popolazione straniera per età

La maggiore numerosità della popolazione straniera si rileva nelle coorti 35-39 anni (3.413 residenti), 30-34 anni (3.173 residenti) e 40-44 anni (2.953 residenti).



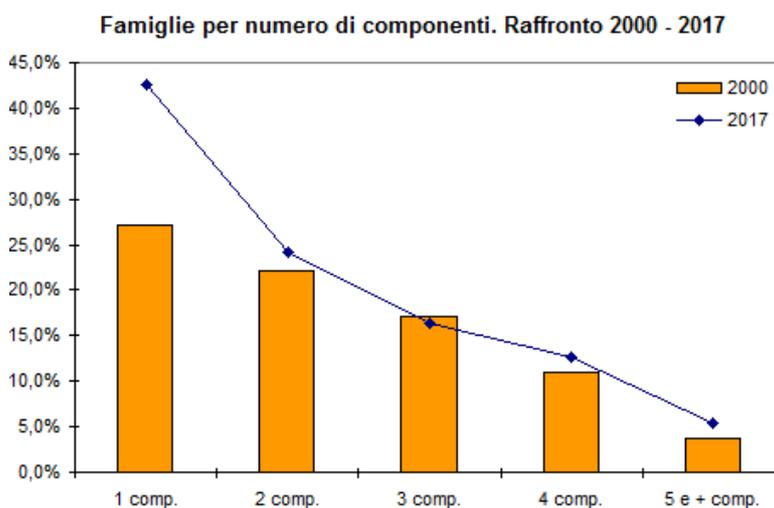
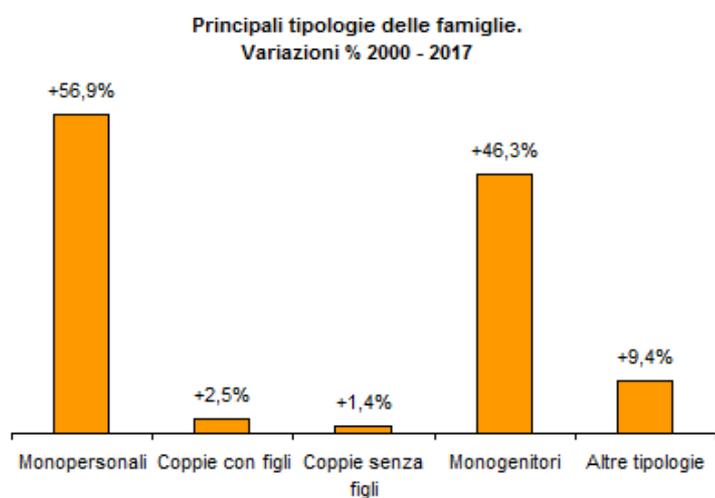
La popolazione straniera per classi di età (valori %)



Le famiglie

Le famiglie residenti sono 78.610. Dal 2000 sono aumentate le famiglie monopersonali (+56,9%) e le famiglie monogenitoriali (+46,3%), mentre le coppie con figlie e senza figli mostrano un aumento decisamente più contenuto. La dimensione media della famiglia⁶ si è assestata a 2,2 componenti; prevalgono infatti le famiglie con 1 o 2 componenti (66%).

| Principali tipologie delle famiglie | 2000 | % | 2017 | % | Var. ass. 2000 - 2017 | Var.% 2000 - 2017 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------------------------|----------------------|
| Monopersonali | 21.122 | 33,5% | 33.147 | 42,2% | 12.025 | 56,9% |
| Coppie con figli | 21.500 | 34,1% | 22.043 | 28,0% | 543 | 2,5% |
| Coppie senza figli | 12.806 | 20,3% | 12.984 | 16,5% | 178 | 1,4% |
| Monogenitori | 5.867 | 9,3% | 8.581 | 10,9% | 2.714 | 46,3% |
| Altre tipologie | 1.695 | 2,7% | 1.855 | 2,4% | 160 | 9,4% |
| Totale | 62.990 | 100,0% | 78.610 | 100,0% | 15.620 | 24,8% |



⁶ La dimensione media familiare è data dal numero di residenti/numero famiglie.

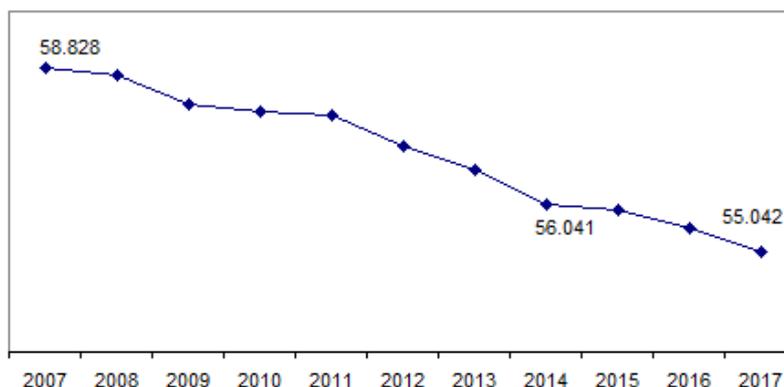
Le imprese e le esportazioni

Nel 2017 le imprese registrate nella Provincia di Reggio Emilia sono 55.042 (3.786 in meno rispetto al 2007).

| Anni | Numero imprese registrate | Variazione assoluta (anno precedente) | Variazione % (anno precedente) |
|------|---------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| 2007 | 58.828 | - | - |
| 2008 | 58.699 | -129 | -0,2% |
| 2009 | 58.085 | -614 | -1,0% |
| 2010 | 57.955 | -130 | -0,2% |
| 2011 | 57.861 | -94 | -0,2% |
| 2012 | 57.217 | -644 | -1,1% |
| 2013 | 56.460 | -757 | -1,3% |
| 2014 | 56.041 | -419 | -0,7% |
| 2015 | 55.911 | -130 | -0,2% |
| 2016 | 55.562 | -349 | -0,6% |
| 2017 | 55.042 | -520 | -0,9% |

Fonte: elaborazione su dati della Camera di Commercio

Imprese registrate in Provincia di Reggio Emilia dal 2007 al 2017



Nel 2017 si è registrato l'incremento più rilevante degli ultimi sei anni in relazione alle esportazioni di prodotti reggiani: 10,3 miliardi di euro. La provincia di Reggio Emilia raggiunge il 10° posto nella classifica nazionale e conferma al 2,3% il proprio contributo al commercio estero italiano. I prodotti esportati riguardano principalmente il settore metalmeccanico, il tessile-abbigliamento e la ceramica. I dati della tabella evidenziano i valori delle importazioni e delle esportazioni dal 2008 al 2017.

| Anni | Valori importazioni | Variazione assoluta (anno precedente) | Variazione % (anno precedente) | Valori esportazioni | Variazione assoluta (anno precedente) | Variazione % (anno precedente) |
|-------------------|---------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| 2008 | 3.735.922.926 | - | - | 8.442.080.744 | - | - |
| 2009 | 2.633.889.911 | -1.102.033.015 | -29,5% | 6.445.803.298 | -1.996.277.446 | -23,6% |
| 2010 | 3.289.448.986 | 655.559.075 | 24,9% | 7.319.273.194 | 873.469.896 | 13,6% |
| 2011 | 3.634.975.592 | 345.526.606 | 10,5% | 8.341.578.113 | 1.022.304.919 | 14,0% |
| 2012 | 3.256.895.436 | -378.080.156 | -10,4% | 8.441.738.468 | 100.160.355 | 1,2% |
| 2013 | 3.288.899.250 | 32.003.814 | 1,0% | 8.617.395.054 | 175.656.586 | 2,1% |
| 2014 | 3.573.839.777 | 284.940.527 | 8,7% | 8.962.551.518 | 345.156.464 | 4,0% |
| 2015 | 3.662.976.810 | 89.137.033 | 2,5% | 9.256.184.354 | 293.632.836 | 3,3% |
| 2016 | 3.606.456.452 | -56.520.358 | -1,5% | 9.506.907.563 | 250.723.209 | 2,7% |
| 2017 ⁷ | 3.955.500.000 | 349.043.548 | 9,5% | 10.322.400.000 | 815.492.437 | 8,7% |

Fonte: elaborazione su dati della Camera di Commercio

⁷ Nel 2017 i valori delle importazioni e delle esportazioni sono stati arrotondati.

I settori di attività economica

Nel 2017 le attività economiche si concentrano prevalentemente nei seguenti settori: costruzioni (21,7%), commercio (19,8%), manifatturiero (13,8%). La forma giuridica prevalente è l'impresa individuale (52,8%), seguita dalle società di capitali (23,9%) e dalle società di persone (20,0%).

Nel 2017 le imprese individuali presenti in Provincia sono 29.068. I settori prevalenti si confermano quelli delle costruzioni (28,5%) e del commercio (21,9%).

| Attività economica delle imprese | Numero imprese registrate | Valore % | Di cui imprese individuali | Valore % |
|---|---------------------------|----------|----------------------------|----------|
| Costruzioni | 11.958 | 21,7% | 8.294 | 28,5% |
| Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autovetture | 10.906 | 19,8% | 6.360 | 21,9% |
| Attività manifatturiere | 7.613 | 13,8% | 2.844 | 9,8% |
| Agricoltura, Silvicoltura, pesca | 6.169 | 11,2% | 4.800 | 16,5% |
| Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione | 3.307 | 6,0% | 1.328 | 4,6% |
| Attività immobiliari | 3.298 | 6,0% | 212 | 0,7% |
| Altre attività di servizi | 2.060 | 3,7% | 1.411 | 4,9% |
| Attività professionali, scientifiche e tecniche | 1.893 | 3,4% | 652 | 2,2% |
| Imprese non classificate | 1.683 | 3,1% | 258 | 0,9% |
| Trasporto e magazzinaggio | 1.474 | 2,7% | 913 | 3,1% |
| Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese | 1.364 | 2,5% | 699 | 2,4% |
| Servizi di informazione e comunicazione | 1.052 | 1,9% | 379 | 1,3% |
| Attività finanziarie e assicurative | 913 | 1,7% | 596 | 2,1% |
| Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento | 705 | 1,3% | 180 | 0,6% |
| Sanità e assistenza sociale | 279 | 0,5% | 72 | 0,2% |
| Istruzione | 205 | 0,4% | 39 | 0,1% |
| Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata | 71 | 0,1% | 9 | 0,0% |
| Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti | 65 | 0,1% | 15 | 0,1% |
| Estrazione di minerali da cave e miniere | 26 | 0,0% | 7 | 0,0% |
| Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria | 1 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Totale | 55.042 | 100,0% | 29.068 | 100,0% |

Fonte: elaborazione su dati della Camera di Commercio

Le imprese giovanili, femminili e straniere

Nel 2017 le imprese giovanili presenti in Provincia sono 4.976 e rappresentano il 9% del totale delle imprese. Queste imprese svolgono la loro attività economica prevalentemente nel settore delle costruzioni (31,9%), del commercio (19,1%) e della manifattura (9,4%).

Le imprese femminili sono 9.940, pari al 18,1% del totale delle imprese presenti sul territorio. Le attività sono prevalentemente svolte nel settore del commercio (25,0%), dell'agricoltura (13,5%) e della manifattura (12,7%).

Reggio Emilia conferma il suo primato regionale e la quinta posizione a livello nazionale nella graduatoria delle province con il più alto numero di imprese guidate da stranieri. Nel 2017 le imprese straniere nella provincia di Reggio Emilia sono 7.979, pari al 14,5% del totale delle imprese presenti sul territorio. La concentrazione più alta di imprese straniere si registra nel settore delle costruzioni (47,6%), del commercio (14,9%) e della manifattura (14,8%).

| Attività economica delle imprese | Imprese giovanili | Valore % | Imprese femminili | Valore % | Imprese straniere | Valore % |
|---|-------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|
| Costruzioni | 1.585 | 31,9% | 391 | 3,9% | 3.798 | 47,6% |
| Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autovetture | 949 | 19,1% | 2.482 | 25,0% | 1.191 | 14,9% |
| Attività manifatturiere | 468 | 9,4% | 1.267 | 12,7% | 1.179 | 14,8% |
| Agricoltura, silvicoltura pesca | 241 | 4,8% | 1.342 | 13,5% | 66 | 0,8% |
| Attività dei servizi alloggio e ristorazione | 455 | 9,1% | 990 | 10,0% | 542 | 6,8% |
| Attività immobiliari | 73 | 1,5% | 618 | 6,2% | 45 | 0,6% |
| Altre attività di servizi | 253 | 5,1% | 1.095 | 11,0% | 250 | 3,1% |
| Attività professionali, scientifiche e tecniche | 153 | 3,1% | 334 | 3,4% | 104 | 1,3% |
| Imprese n.c. | 191 | 3,8% | 283 | 2,8% | 205 | 2,6% |
| Trasporto e magazzinaggio | 84 | 1,7% | 117 | 1,2% | 114 | 1,4% |
| Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese | 195 | 3,9% | 327 | 3,3% | 262 | 3,3% |
| Servizi di informazione e comunicazione | 116 | 2,3% | 215 | 2,2% | 83 | 1,0% |
| Attività finanziarie e assicurative | 95 | 1,9% | 188 | 1,9% | 20 | 0,3% |
| Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento | 55 | 1,1% | 113 | 1,1% | 33 | 0,4% |
| Sanità e assistenza sociale | 43 | 0,9% | 114 | 1,1% | 62 | 0,8% |
| Istruzione | 13 | 0,3% | 52 | 0,5% | 18 | 0,2% |
| Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata | 3 | 0,1% | 6 | 0,1% | 2 | 0,0% |
| Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione dei rifiuti | 3 | 0,1% | 3 | 0,0% | 4 | 0,1% |
| Estrazione di minerali da cave e miniere | 1 | 0,0% | 3 | 0,0% | 1 | 0,0% |
| Totale | 4.976 | 100,0% | 9.940 | 100,0% | 7.979 | 100,0% |

Fonte: elaborazione su dati della Camera di Commercio

Il tasso di occupazione

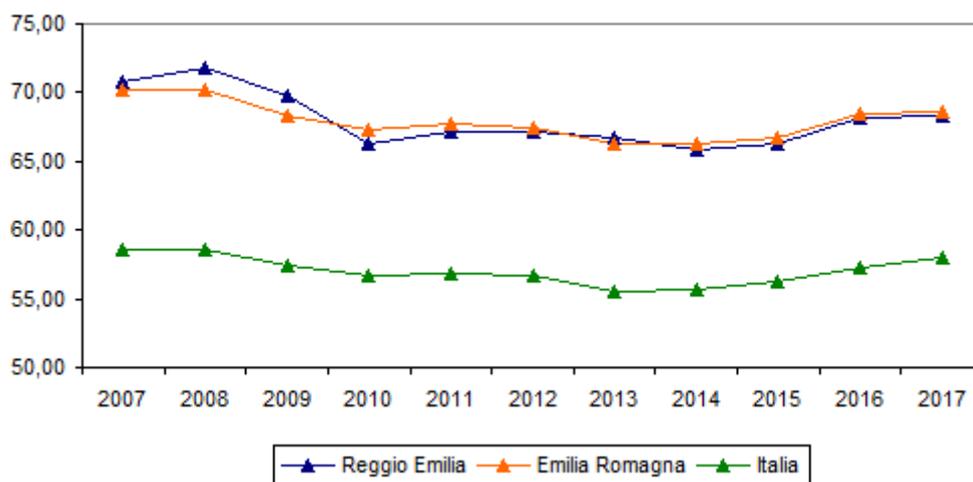
Nel 2017 il tasso di occupazione in Provincia di Reggio Emilia è pari al 68,4% e risulta al di sopra del dato nazionale (58,0%), e in linea con quello regionale (68,6%). La componente maschile della forza lavoro è superiore a quella femminile (76,8% contro il 59,8%).

Serie storica tassi di occupazione (15-64 anni) - valori %

| Anni | Italia | | | Emilia Romagna | | | Reggio Emilia | | |
|------|--------|------|--------|----------------|------|--------|---------------|------|--------|
| | M | F | Totale | M | F | Totale | M | F | Totale |
| 2007 | 70,6 | 46,6 | 58,3 | 78,3 | 62,0 | 70,2 | 80,3 | 61,0 | 70,8 |
| 2008 | 70,1 | 47,2 | 58,6 | 78,0 | 62,3 | 70,2 | 82,6 | 60,8 | 71,9 |
| 2009 | 68,5 | 46,4 | 58,6 | 75,3 | 61,5 | 68,4 | 77,5 | 61,8 | 69,7 |
| 2010 | 67,5 | 46,1 | 56,8 | 74,7 | 60,0 | 67,3 | 75,8 | 56,7 | 66,3 |
| 2011 | 67,3 | 46,5 | 56,8 | 74,8 | 60,9 | 67,8 | 76,3 | 58,1 | 67,2 |
| 2012 | 68,3 | 47,1 | 56,6 | 73,7 | 61,4 | 67,5 | 75,1 | 59,3 | 67,2 |
| 2013 | 64,7 | 46,5 | 55,5 | 72,9 | 59,7 | 66,2 | 73,8 | 59,6 | 66,7 |
| 2014 | 64,7 | 46,8 | 55,7 | 73,5 | 59,1 | 66,3 | 73,4 | 58,2 | 65,8 |
| 2015 | 65,5 | 47,2 | 56,3 | 73,8 | 59,7 | 66,7 | 73,7 | 58,9 | 66,3 |
| 2016 | 66,5 | 48,1 | 57,2 | 74,7 | 62,2 | 68,4 | 74,8 | 61,6 | 68,2 |
| 2017 | 67,1 | 48,9 | 58,0 | 75,2 | 62,1 | 68,6 | 76,8 | 59,8 | 68,4 |

Fonte: elaborazione su dati ISTAT

Tasso di occupazione a Reggio Emilia, in Emilia Romagna e in Italia dal 2007 al 2017



Il tasso di disoccupazione

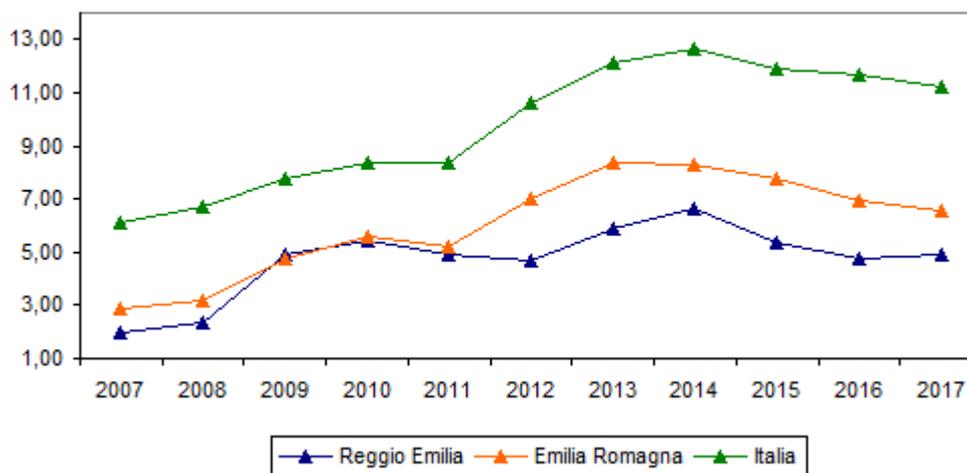
Nel 2017 il tasso di disoccupazione in Provincia di Reggio Emilia pari a 4,9%, registrando valori positivi rispetto alla media regionale (6,5%) e nazionale (11,2%). La provincia di Reggio Emilia è al 5° posto tra le province italiane con il tasso di disoccupazione più basso.

Serie storica tassi di disoccupazione (>15 anni) - valori %

| Anni | Italia | | | Emilia Romagna | | | Reggio Emilia | | |
|------|--------|------|--------|----------------|-----|--------|---------------|-----|--------|
| | M | F | Totale | M | F | Totale | M | F | Totale |
| 2007 | 4,9 | 7,8 | 6,1 | 2,0 | 3,9 | 2,8 | 1,9 | 2,0 | 2,0 |
| 2008 | 5,5 | 8,5 | 6,7 | 2,3 | 4,2 | 3,2 | 1,5 | 3,5 | 2,3 |
| 2009 | 6,7 | 9,2 | 7,7 | 4,1 | 5,5 | 4,7 | 4,5 | 5,4 | 4,9 |
| 2010 | 7,5 | 9,6 | 8,4 | 4,6 | 6,9 | 5,6 | 4,9 | 6,1 | 5,4 |
| 2011 | 7,5 | 9,5 | 8,4 | 4,4 | 6,3 | 5,2 | 4,2 | 5,8 | 4,9 |
| 2012 | 9,8 | 11,8 | 10,7 | 6,3 | 7,8 | 7,0 | 3,9 | 5,7 | 4,7 |
| 2013 | 11,5 | 13,1 | 12,1 | 7,3 | 9,6 | 8,4 | 5,1 | 6,8 | 5,9 |
| 2014 | 11,9 | 13,8 | 12,7 | 7,3 | 9,5 | 8,3 | 6,4 | 6,9 | 6,6 |
| 2015 | 11,3 | 12,7 | 11,9 | 6,6 | 9,1 | 7,7 | 5,8 | 4,8 | 5,4 |
| 2016 | 10,9 | 12,8 | 11,7 | 6,0 | 8,0 | 6,9 | 4,3 | 5,2 | 4,7 |
| 2017 | 10,3 | 12,4 | 11,2 | 5,3 | 8,0 | 6,5 | 4,2 | 5,8 | 4,9 |

Fonte: elaborazione su dati ISTAT

Tasso di disoccupazione a Reggio Emilia, in Emilia Romagna e in Italia dal 2007 al 2017



I redditi (2015)

Nel 2015 a livello provinciale il reddito medio pro capite è di circa 30 mila euro. Dal 2007 al 2015 è diminuito di 1.671 euro, ma rispetto all'anno precedente registra una lieve ripresa (+ 4,3%)

| Reddito pro capite in provincia di Reggio Emilia | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|
| Anni | Reddito pro capite (valore in euro) | Variazione assoluta (anno precedente) | Variazione % (anno precedente) |
| 2007 | 31.581,17 | - | - |
| 2008 | 32.546,90 | +966 | 3,1% |
| 2009 | 29.828,68 | -2.718 | -8,4% |
| 2010 | 29.291,45 | -537 | -1,8% |
| 2011 | 30.091,94 | +800 | 2,7% |
| 2012 | 29.135,51 | -956 | -3,2% |
| 2013 | 28.968,26 | -167 | -0,6% |
| 2014 | 28.682,05 | -286 | -1,0% |
| 2015 | 29.909,50 | +1.227 | 4,3% |

Fonte: elaborazione su dati dell'Istituto G. Tagliacarne

Nel 2015 nel Comune di Reggio Emilia⁸, i contribuenti sono 100.928 con un reddito complessivo di 2 miliardi e 500 milioni di euro. Il reddito imponibile medio è di 25.107 euro.

| | Residenti | Contribuenti | % Contribuenti /Residenti | Reddito | Reddito medio |
|---------|-----------|--------------|------------------------------|---------------|---------------|
| Maschi | 83.194 | 48.901 | 58,8% | 1.549.136.037 | 31.679 |
| Femmine | 88.151 | 52.027 | 59,0% | 984.831.793 | 18.929 |
| Totale | 171.345 | 100.928 | 58,9% | 2.533.967.830 | 25.107 |

Il 41,2% dei contribuenti (41.554) si colloca nella fascia di reddito compresa tra 15.000 e 28.000 euro generando un reddito pari a 884.245.218 euro (34,9% del reddito totale).

Il 31,3% dei contribuenti (31.561) dichiara un reddito inferiore a 15.000 euro generando un reddito pari a 267.392.532 euro (10,6% del reddito totale).

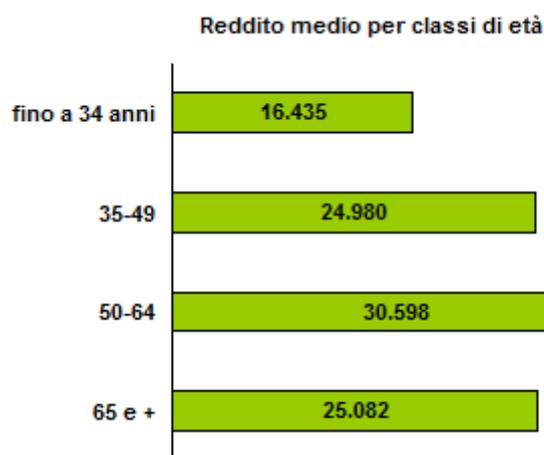
| Fasce Reddito | Contribuenti | Reddito | % Contribuenti | % Reddito |
|------------------|--------------|---------------|----------------|-----------|
| fino a 15000 | 31.561 | 267.392.352 | 31,3% | 10,6% |
| da 15000 a 28000 | 41.554 | 884.245.218 | 41,2% | 34,9% |
| da 28000 a 55000 | 21.973 | 792.272.987 | 21,8% | 31,3% |
| da 55000 a 75000 | 2.798 | 178.599.533 | 2,8% | 7,0% |
| oltre 75000 | 3.042 | 411.457.640 | 3,0% | 16,2% |
| Totale | 100.928 | 2.533.967.730 | 100,0% | 100,0% |

⁸ I dati del Comune di Reggio Emilia si riferiscono ai redditi IRPEF.

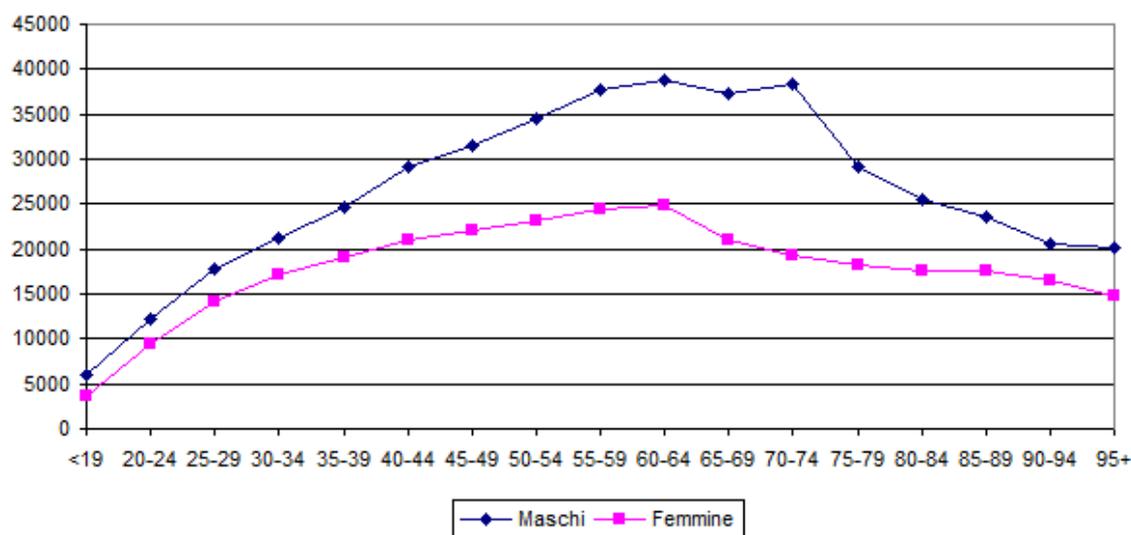
Le classi di età dei contribuenti

Il maggior numero di contribuenti (32,6%) si colloca nella classi di età tra 35 e 49 anni, mentre il reddito medio più alto (30.598) si colloca nella fascia 50-64 anni. Il reddito medio dei contribuenti fino a 34 anni è pari a 16.435 euro.

| Classe di età | Contribuenti | Reddito | % Contribuenti | % Reddito |
|----------------|----------------|----------------------|----------------|---------------|
| fino a 34 anni | 15.687 | 257.808.085 | 10,2% | 15,5% |
| 35-49 | 32.855 | 820.712.410 | 32,4% | 32,6% |
| 50-64 | 25.650 | 784.844.162 | 31,0% | 25,4% |
| 65 e + | 26.736 | 670.603.173 | 26,5% | 26,5% |
| Totale | 100.928 | 2.533.967.830 | 100,0% | 100,0% |



In tutte le fasce di età il reddito medio dei contribuenti di sesso femminile è inferiore a quello dei contribuenti di sesso opposto.



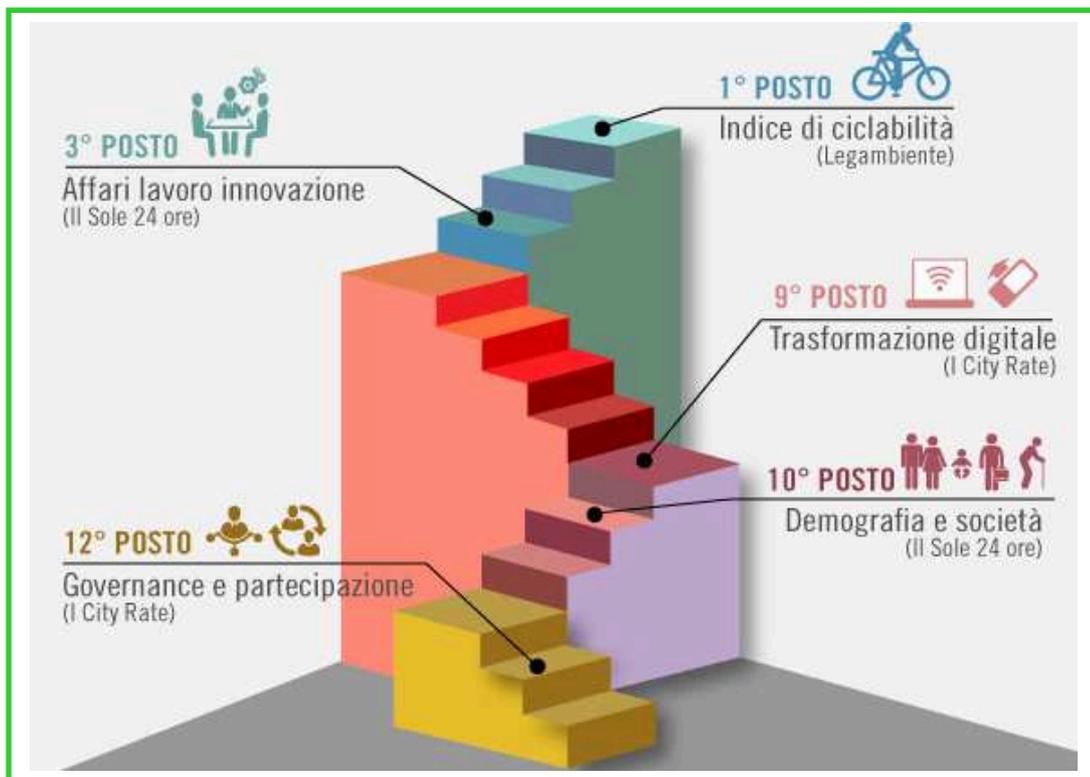
Reggio Emilia nelle classifiche delle province italiane

Nel 2017, per quanto riguarda gli indicatori sulla Qualità della vita (Il Sole 24 Ore) Reggio Emilia registra valori soddisfacenti in relazione a Lavoro e Innovazione, Demografia e società, Ricchezza e consumi, mentre si posiziona su livelli più critici rispetto agli indicatori relativi alla Cultura/Tempo libero e Ambiente/Servizi.

Buono il posizionamento nella classifica I City Rate (città intelligenti). Nel 2017 Reggio Emilia è nelle prime dieci città italiane per l'utilizzo di sistemi innovativi digitali e negli strumenti di partecipazione e di governance.

Nella classifica di Legambiente, Reggio Emilia nel 2016 è al primo posto per l'indice di ciclabilità e per i chilometri di piste ciclabili. Nella stessa classifica la città ha perso posizioni in riferimento alla percentuale di rifiuti differenziati e ha ottenuto risultati poco confortanti per la qualità dell'aria e per l'incidentalità stradale.

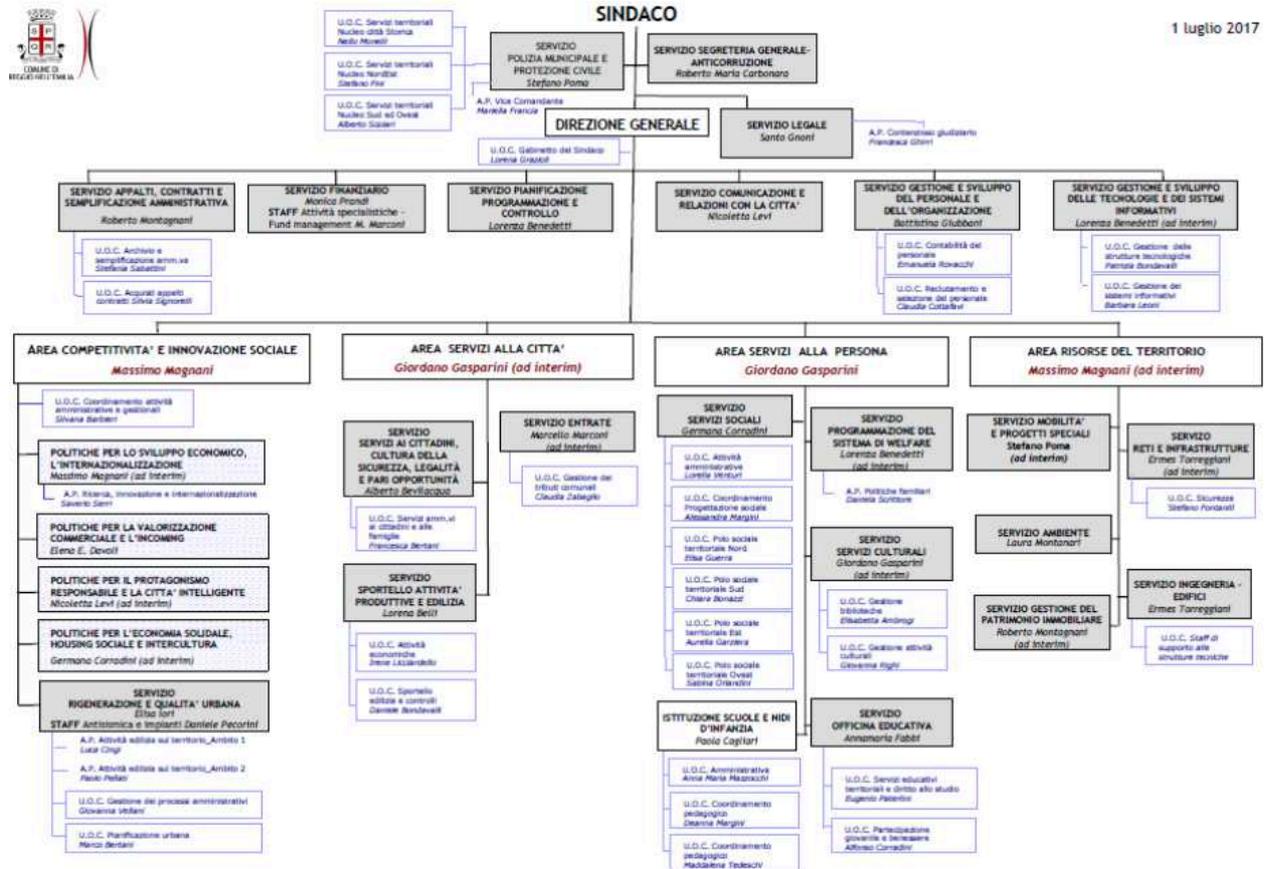
Le posizioni di eccellenza



L'Amministrazione

La struttura organizzativa

Con delibera di G.C. n.98 del 22/06/2017 è stato approvato il Piano triennale dei fabbisogni di personale per gli anni 2017-2018-2019. Si riporta la struttura organizzativa dell'ente aggiornata al 1° luglio 2017.



I sistemi di programmazione e controllo

I processi decisionali e le modalità di elaborazione dei documenti di programmazione annuale e pluriennale sono strutturati al fine di raccordare la pianificazione strategica con la programmazione operativa.

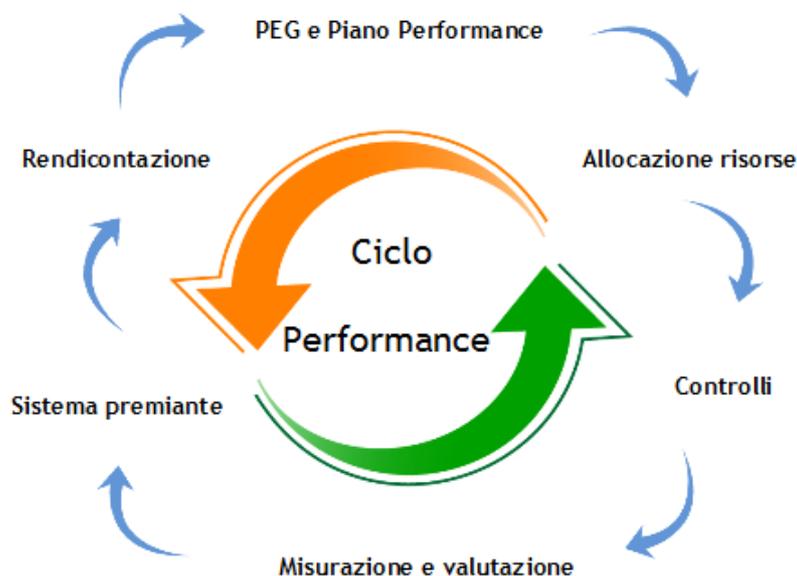
La fase di pianificazione strategica è sviluppata attraverso l'analisi dei bisogni da soddisfare e delle criticità da affrontare per arrivare alla definizione delle finalità dell'Amministrazione. Dall'analisi dei fabbisogni finanziari vengono formulate le previsioni di bilancio articolate per politiche, favorendo una lettura del bilancio annuale e pluriennale in coerenza con le linee strategiche dell'amministrazione, in modo da allineare e rendere coerenti tutti i documenti di programmazione. Dal punto di vista della gestione del Ciclo della Performance si evidenzia come le linee di responsabilità siano definite in modo chiaro e preciso. Le responsabilità nell'Ente sono statuite nel Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi, così come nell'organigramma dell'Ente, che identificano per ciascun ruolo - Direttori d'Area, Dirigenti e Posizioni Organizzative - chiare competenze e responsabilità. La collegialità della linea di responsabilità è garantita dalla Conferenza dei Dirigenti.

Ulteriore aspetto in questa direzione è lo stretto raccordo tra il contenuto dei documenti di programmazione e le attività di definizione, aggiornamento e valutazione degli obiettivi strategici dell'Ente. Esistono diversi documenti che assolvono a questo obiettivo:

- ✓ il Documento unico di programmazione (DUP);
- ✓ il Piano esecutivo di Gestione (PEG).

A rafforzare la *governance* complessiva dell'amministrazione è anche il ricorso ad un modello di rendicontazione articolato per politiche, corrispondenti agli indirizzi strategici che, mediante l'uso di indicatori, definisce il grado di raggiungimento degli obiettivi.

La programmazione operativa viene articolata sulla base dei contenuti e delle finalità del DUP. La previsione dei budget di spesa (sia parte corrente che investimenti) per indirizzo strategico si realizza partendo dai prodotti e progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione, concretizzando il forte legame tra PEG e Bilancio. Per ogni prodotto/progetto vengono definiti obiettivi gestionali, attività/fasi progettuali e risultati attesi, da monitorare per mezzo di indicatori predefiniti per misurare efficienza, efficacia e economicità che permettono l'analisi dei valori previsti e dei valori consuntivi.

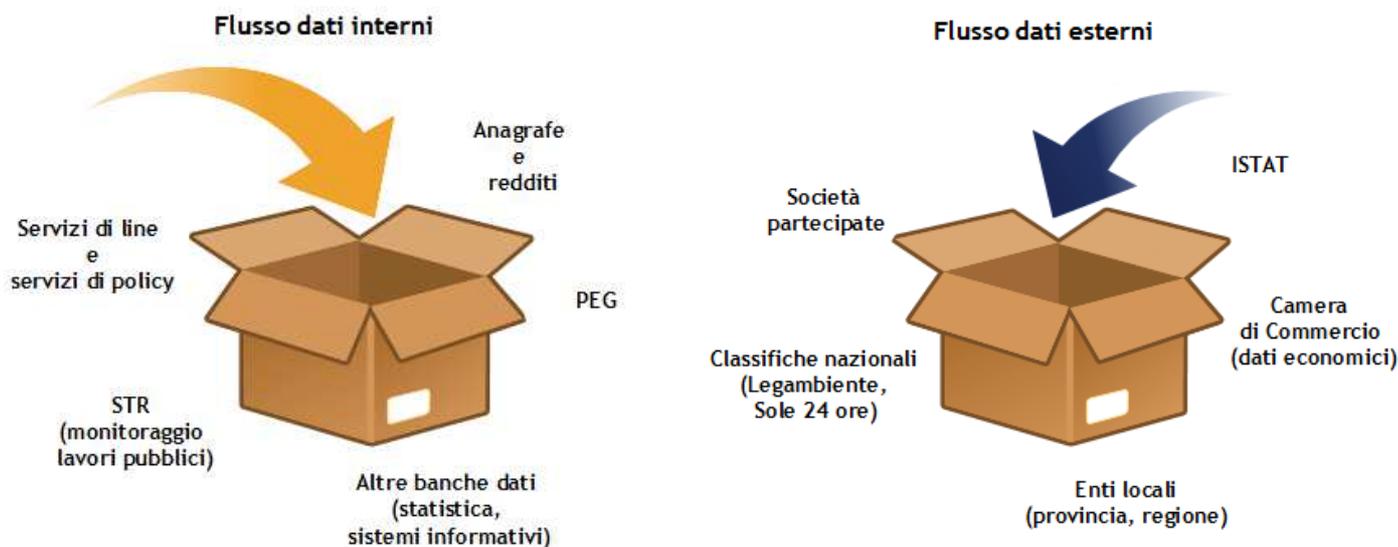


La misurazione dell'efficacia del processo di formulazione delle linee strategiche si concretizza attraverso la previsione di specifici momenti di verifica e monitoraggio, sulla base dello stato di avanzamento dei prodotti/progetti individuati nel Piano esecutivo di gestione e collegati agli indirizzi strategici e azioni dell'Ente, che permettono:

- ✓ la verifica dell'effettiva attuazione delle linee strategiche attraverso l'analisi della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra obiettivi strategici, decisioni adottate e risorse assegnate;
- ✓ la verifica dello stato di attuazione dei prodotti/progetti del PEG e del raggiungimento dei risultati attesi;
- ✓ l'eventuale individuazione di azioni correttive e la ridefinizione degli obiettivi dell'Amministrazione;
- ✓ la verifica della coerenza delle finalità con le attese individuate in sede di analisi del contesto iniziale;
- ✓ la verifica delle previsioni di bilancio.

Al fine di strutturare meglio i servizi per rispondere alle esigenze della popolazione, in particolare nell'ambito dei servizi nei quali sono state riscontrate le maggiori necessità (sociale, educazione, mobilità e ambiente), è attivo l'**Osservatorio delle Politiche** che rappresenta il centro principale di raccolta ed elaborazione delle informazioni relative alle politiche dell'Ente. La raccolta, l'elaborazione e l'analisi dei dati hanno la finalità di:

- ✓ assicurare la conoscenza dei bisogni del territorio e disporre di dati e informazioni necessari per la programmazione, gestione e valutazione delle politiche,
- ✓ verificare l'impatto delle politiche sul territorio per cogliere le dinamiche dei fenomeni,
- ✓ monitorare il raggiungimento degli obiettivi strategici individuati nei documenti di pianificazione e programmazione,
- ✓ analizzare domanda e offerta dei servizi gestiti per la realizzazione delle politiche,
- ✓ accrescere la qualità della programmazione e l'efficienza allocativa delle risorse finanziarie.



Il D.Lgs. 118/2011 ha previsto che dal 01.01.2014 tutti gli enti affianchino alla contabilità finanziaria un nuovo sistema di contabilità economica-patrimoniale, garantendo la rilevazione unitaria dei fatti gestionali sotto il profilo finanziario e sotto il profilo economico-patrimoniale.

Nel 2013 il Consiglio Comunale ha provveduto all'adozione del **Regolamento dei controlli interni** ai sensi del d.l. 174/2012 che individua strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa. Inoltre, il Comune ha adottato un sistema di contabilità analitica per la rilevazione dei costi e dei ricavi dei servizi.

La *governance* degli Organismi Partecipati

Nel 2013 il Consiglio Comunale ha provveduto all'adozione del **Regolamento dei controlli interni** ai sensi del d.l. 174/2012, che ha fatto seguito alla delibera di Giunta del 28/11/2012 di approvazione del Modello di *governance* per la disciplina dei rapporti tra Comune e organismi partecipati. Nell'ambito del Documento Unico di Programmazione e successivamente all'interno del Piano esecutivo di gestione 2016 sono stati definiti gli obiettivi ed i relativi indicatori quantitativi e qualitativi riferiti agli organismi partecipati non quotati. Con la deliberazione consiliare di luglio 2017 è stato approvato il monitoraggio sullo stato d'avanzamento dei programmi e degli obiettivi riguardanti gli organismi partecipati. Nel corso del 2017 è stato predisposto il bilancio consolidato 2016 le cui risultanze sono state approvate con deliberazione di Consiglio Comunale n.133 del 25 settembre 2017.

L'intensità del presidio di *governance* si caratterizza con diverse modalità di controllo:

- controllo societario che si esplica nella fase di formazione dello statuto e dei suoi aggiornamenti, nella definizione del sistema di *governance* nell'ambito delle alternative consentite dal diritto societario, nella definizione dei patti parasociali e dei patti di sindacato, nell'esercizio dei poteri di nomina degli amministratori;
- controllo economico/finanziario intendendosi come tale il controllo che si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante, orientato all'analisi del piano industriale e del budget; concomitante mediante analisi di report periodici economico/finanziari sullo stato di attuazione del budget; ex post mediante analisi di bilancio;
- controllo di efficienza/efficacia al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi e delle finalità dell'Amministrazione Comunale. Detto controllo si esplica attraverso un'attività di monitoraggio: ex ante in sede di definizione del contratto di servizi, della carte dei servizi e di analisi dei piani industriali; concomitante mediante report periodici sullo stato di attuazione degli obiettivi previsti nei contratti di servizio e nei piani industriali; ex post attraverso la valutazione degli standard quali-quantitativi, analisi del grado di soddisfazione dell'utenza e misurazione dell'outcome;
- ✓ controllo sul valore delle partecipazioni al fine di poter compiere scelte di investimento o disinvestimento.

Gli strumenti e processi del controllo degli organismi partecipati non quotati sono:

- in sede preventiva: nell'ambito del DUP e del piano esecutivo di gestione, esplicitazione degli obiettivi strategici e gestionali, misurabili mediante la previsione di indicatori di tipo qualitativo e quantitativo, a cui devono tendere gli organismi, che devono recepire gli obiettivi strategici e gestionali nei propri documenti di programmazione;
- in sede di approvazione del piano esecutivo di gestione: definizione di informazioni e indicatori che gli organismi partecipati devono trasmettere periodicamente sulla base di report appositamente predisposti in ordine all'andamento economico, gestionale e alla performance; la trasmissione puntuale dei dati analitici è condizione indispensabile per provvedere all'erogazione dei trasferimenti e/o del corrispettivo previsto nel contratto di servizio;
- almeno una volta l'anno: monitoraggio sull'andamento di tutti gli organismi partecipati rapportandosi con i servizi competenti cui afferisce il contratto di servizio, analizzando scostamenti rispetto agli obiettivi ed individuando azioni correttive; i risultati del monitoraggio sono trasmessi a Sindaco, Giunta ed Consiglio Comunale;
- annualmente: redazione del bilancio consolidato al fine di garantire la rappresentazione complessiva dei risultati dell'Ente e degli organismi partecipati compresi nell'area di consolidamento, utile per disporre di una visione sistematica e globale degli esiti economico/finanziari del "gruppo pubblico locale" e per garantire una visione integrata delle condizioni di equilibrio che devono essere rispettate.

| Gli Organismi Partecipati | | | |
|---|--|---------------------------|--|
| Organismi partecipati e controllati | Descrizione | % partecipazione comunale | % altri soci |
| IREN S.p.a | Azienda Multiutility quotata in Borsa | 7,1% | Finanziaria Sviluppo utilities 32,6%, Altri azionisti 60,2%. |
| PIACENZA INFRASTRUTTURE S.p.a | La società ha per oggetto la messa a disposizione del gestore del servizio, delle reti, degli impianti, nonché delle dotazioni funzionali all'espletamento dei servizi pubblici locali. | 22,1% | Comune di Piacenza 58%, Altri soci pubblici 19,9%. |
| C.R.P.A. Centro Ricerche Produzioni Animali S.p.a | Ha per oggetto conduzione di ricerche, realizzazione e gestione di servizi per produttori agricoli, industria agro-alimentare e Enti pubblici competenti. | 23,4% | C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,9%, Provincia di Reggio Emilia 20,8%, Altri soci 21,9%. |
| Fondazione REGGIO CHILDREN CENTRO LORIS MALAGUZZI | Conosciuta a livello internazionale anche come Reggio Emilia Approach assume come riferimenti prioritari l'infanzia intesa come qualità dell'identità umana, la continuità educativa, la contaminazione dei saperi, la transculturalità e l'internazionalizzazione della ricerca. | - | - |
| REGGIO EMILIA INNOVAZIONE Soc.Cons. a R.L in liquidazione | Promuove e coadiuva la ricerca applicata, il trasferimento tecnologico e i servizi di sviluppo e certificazione del prodotto, in collaborazione con aziende private ed enti pubblici. La società è in liquidazione dal 13/7/2017. | 25,4% | C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 24,6%, Provincia di Reggio Emilia 15,1%, Altri soci 34,9%. |
| REGGIO CHILDREN S.r.l. | Ispira le proprie ragioni e finalità ai contenuti e ai valori propri dell'esperienza educativa delle Scuole e dei Nidi d'Infanzia del Comune di Reggio Emilia e opera per sperimentare, promuovere e diffondere nel mondo educazione di qualità. | 51% | Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi 46%, Altri soci 3%. |
| A.C.E.R. Azienda Casa Reggio Emilia | Costituisce lo strumento del quale i Comuni e la Provincia di Reggio Emilia si avvalgono per la gestione unitaria del patrimonio di ERP e per l'esercizio delle proprie funzioni nel campo delle politiche abitative. | 25,5% | Provincia di Reggio Emilia 20%, Altri comuni della Provincia di Reggio Emilia 54,5%. |
| AEROPORTO DI REGGIO EMILIA Spa | Ha come oggetto principale sviluppo, progettazione, realizzazione, adeguamento, gestione, manutenzione ed uso degli impianti e delle infrastrutture per l'esercizio dell'attività aeroportuale, per l'esercizio del traffico civile, commerciale e turistico, nonché delle attività connesse e collegate. | 44,35% | C.C.I.A.A. di Reggio Emilia 33,75%, Provincia di Reggio Emilia 17,9%, Altri soci 4%. |
| Fondazione NAZIONALE DELLA DANZA | Ha come scopo la promozione e realizzazione di iniziative culturali di rilevante interesse generale, tese a favorire valorizzazione, diffusione, promozione e divulgazione della danza. | - | - |
| ASP Reggio Emilia Città delle persone | La nuova Asp deriva dal processo di unificazione di Asp Osea con Asp Rete. Con delibera di G.R. n. 2177 del 21/12/2015 è stata costituita la Nuova Asp con decorrenza 01/01/2016. L'azienda eroga servizi socio-assistenziali ad anziani, non autosufficienti e disabili, di tutela e accoglienza per minorenni e famiglie con disagio. | 96,9% | Provincia di Reggio Emilia 2,5%, altri soci privati 0,6% |
| MAPRE S.r.l | Ha come oggetto l'attività di gestione del mercato all'ingrosso dei prodotti ortofrutticoli di Reggio Emilia e l'attuazione di iniziative tese a migliorare il consumo e la commercializzazione di prodotti ortofrutticoli ed anonari. | 100% | - |
| Fondazione per lo SPORT | Ha come finalità istituzionali lo svolgimento di funzioni collegate con il perseguimento di politiche sportive e di attività del tempo libero aventi rilevanza sociale, da svolgersi in rapporto prevalente ed essenziale con il territorio del Comune di Reggio Emilia. | - | - |
| Fondazione MONDINSIEME | Ha come finalità istituzionali principalmente l'elaborazione e lo sviluppo di progetti ed attività finalizzati al perseguimento di politiche per l'integrazione sociale, la coesione, il dialogo interculturale e la costruzione di una rete interculturale con i diversi soggetti pubblici e privati che operano nel campo dell'immigrazione, nell'ambito sociale, culturale e nel campo dell'educazione. | - | - |

| Organismi partecipati e controllati | Descrizione | % partecipazione comunale | % altri soci |
|---|--|---------------------------|--|
| Fondazione I TEATRI di Reggio Emilia | Persegue finalità di promozione della cultura e dell'arte con utilità sociale, la diffusione dell'arte musicale, del teatro e della cultura in genere. | - | - |
| SCUOLE E NIDI D'INFANZIA Istituzione del Comune di Reggio Emilia | Ha tra le sue finalità programmazione, gestione e potenziamento delle attività necessarie al funzionamento e alla qualificazione dei nidi e delle scuole dell'infanzia del Comune. | 100% | -- |
| CAMPUS REGGIO EMILIA S.r.l | Ha come finalità la produzione di beni e servizi strumentali in favore del Comune di Reggio Emilia. L'oggetto sociale è ampio e tale da consentire lo svolgimento nel tempo di una pluralità di attività strumentali inerenti sia il comparto del "San Lazzaro" sia altri ambiti di intervento. | 100% | - |
| F.C.R. Farmacie Comunali Riunite | Gestisce per il Comune di Reggio Emilia seguenti servizi: gestione delle Farmacie Comunali, distribuzione del farmaco, attività di commercio per strutture sanitarie e per il consumatore, informazione scientifica per gli operatori sanitari, gestione dei servizi socio educativi e socio assistenziali. | 100% | - |
| AGAC INFRASTRUTTURE S.p.a | Gestisce le reti idriche. Si occupa di: - ideazione, progettazione, realizzazione diretta e gestione di servizi del patrimonio dei Soci pubblici, con particolare riguardo ad aspetti innovativi nei settori delle tecnologie e dell'energia e riguardo alla gestione di impianti. - gestione di impianti per la produzione di energia, con prevalente riferimento all'utilizzo di fonti rinnovabili. | 55,3% | Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 44,7% |
| A.C.T. Azienda Consorziale Trasporti di Reggio Emilia | Detiene e gestisce le partecipazioni nelle società operanti nei settori legati alla mobilità. | 38,6% | Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%. |
| AGENZIA LOCALE PER LA MOBILITÀ E IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE S.r.l | Promuove l'utilizzo del trasporto pubblico locale al fine di migliorare la mobilità, coniugando l'esigenza dei cittadini con il rispetto dell'ambiente. | 38,6% | Provincia di Reggio Emilia 28,6%, Altri Comuni della Provincia di Reggio Emilia 32,9%. |
| STU REGGIANE Spa | La società ha per oggetto la riqualificazione, il recupero e la rigenerazione urbana dell'Ambito di Riqualificazione "Centro InterModale (CIM) e ex Officine Reggiane" in attuazione dei Programmi di Riqualificazione Urbana del Comune di Reggio Emilia | 70% | IREN Rinnovabili 30% |
| FONDAZIONE E35 | La Fondazione ha come principale finalità quella di sostenere la promozione europea ed internazionale del territorio allo scopo di attrarre risorse economiche, realtà imprenditoriali, conoscenza, partenariati e condizioni di sostegno delle politiche di sviluppo locale e di supporto degli enti locali e delle loro aggregazioni, del tessuto economico e non profit del territorio. L'operatività della Fondazione E35 è iniziata in data 01/10/2015. | - | - |
| FONDAZIONE PALAZZO MAGNANI | Promuove e diffonde le arti visive e la cultura, per favorire la diffusione dell'arte, per contribuire alla valorizzazione del patrimonio artistico culturale, storico, architettonico della provincia di Reggio Emilia. | - | - |

2. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La performance organizzativa: gli obiettivi raggiunti

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa, si realizza attraverso il raggiungimento degli obiettivi strategici previsti dal DUP e si concretizza attraverso:

- la misurazione del grado di attuazione della strategia;
- la misurazione degli impatti;
- la misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi;
- la misurazione dello stato di salute dell'Ente.

Per la valutazione della performance organizzativa sono stati presi in considerazione i valori raggiunti al 31/12/2017 di ogni indicatore presente nel DUP.

Se il valore raggiunto è stato uguale o superiore a quello previsto si è data una valutazione del 100%.

Se il valore raggiunto è stato inferiore alla previsione si è calcolata la percentuale di scostamento.

Nel 2017 la percentuale media di raggiungimento degli indicatori presenti nel DUP è stata del 93,6%.

La tabella seguente riporta il dettaglio per indirizzo strategico.

| INDIRIZZI STRATEGICI | Media di raggiungimento degli indicatori presenti nel DUP per indirizzo strategico (valori %) |
|---|---|
| INDIRIZZO STRATEGICO 1 Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività | 94,64% |
| INDIRIZZO STRATEGICO 2 Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale | 95,33% |
| INDIRIZZO STRATEGICO 3 Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità | 89,92% |
| INDIRIZZO STRATEGICO 4 Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente | 87,69% |
| INDIRIZZO STRATEGICO 5 Progetto di innovazione in Comune | 96,50% |

Gli indirizzi strategici e i programmi operativi dell'ente

INDIRIZZO STRATEGICO 1
PROGETTO DI SVILUPPO ECONOMICO:
LA CITTÀ INTERNAZIONALE DELL'INNOVAZIONE E DELLA CREATIVITÀ

| OBIETTIVO 1 Infrastrutture | OBIETTIVO 2 Ricerca e innovazione | OBIETTIVO 3 Promozione e internazionalizzazione | OBIETTIVO 4 Responsabilità sociale | OBIETTIVO 5 Talenti creativi |
|--|---|---|---|---|
| <i>Potenziare la dotazione infrastrutturale</i> | <i>Supportare la ricerca industriale e il trasferimento di tecnologie</i> | <i>Aumentare la visibilità e le relazioni internazionali</i> | <i>Orientare le imprese all'innovazione gestionale</i> | <i>Migliorare la capacità di crescere, attrarre e trattenere talenti creativi</i> |
| <p>Azione 1.1 Infrastrutture per l'innovazione (Trasferimento tecnologico e ricerca industriale)</p> <p>Azione 1.2 Infrastrutture per la manifattura (Industriale e artigianale)</p> <p>Azione 1.3 Infrastrutture logistiche</p> <p>Azione 1.4 Infrastrutture digitali</p> <p>Azione 1.5 Infrastrutture per i servizi (industria culturale e creativa, tecnologie e artigianato culturale, welfare di comunità, formazione)</p> | <p>Azione 2.6 Sviluppo del Parco Innovazione</p> <p>Azione 2.7 Sviluppo Centro Internazionale Loris Malaguzzi</p> | <p>Azione 3.8 Promozione eccellenze produttive</p> <p>Azione 3.9 Valorizzazione sistema commerciale centro storico</p> <p>Azione 3.10 Marketing del territorio (servizi di incoming)</p> <p>Azione 3.11 Internazionalizzazione sistema (Progettazione internazionale)</p> <p>Azione 3.12 Internazionalizzazione sistema (Tavolo Reggio Africa)</p> | <p>Azione 4.13 Responsabilità sociale di impresa</p> <p>Azione 4.14 Welfare aziendale, conciliazione: realizzazione di iniziative</p> | <p>Azione 5.15 Sviluppo di cultura creativa e innovazione</p> <p>Azione 5.16 Produzione e diffusione di cultura della contemporaneità</p> |

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 1 - Infrastrutture

La misurazione del grado di attuazione della strategia

L'orientamento del Comune di Reggio Emilia è quello di combinare lo sviluppo scientifico-tecnologico con il sapere umanistico in una dimensione d'innovazione centrata sull'identità culturale, sulla ricerca industriale, sul trasferimento di conoscenze e sull'innovazione sociale. Per realizzare questo obiettivo è stata individuata come specificità territoriale l'Area Nord con le sue tre componenti principali: il Centro Internazionale Loris Malaguzzi, la Stazione AV Mediopadana, il Parco Innovazione.

Il Comune di Reggio Emilia intende sviluppare la dimensione innovativa, dinamica, culturale anche in altri progetti e iniziative: la valorizzazione del centro storico, la progettazione internazionale, lo sviluppo della creatività, la responsabilità sociale di impresa.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 1_Infrastrutture

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|--------------------|-------------------------|-------------|
| Infrastrutture per l'innovazione | | | |
| <i>Migliorare la sicurezza, la qualità urbana e infrastrutturale dell'area:</i> | | | |
| 1 - Ambiente: bonificare il 25% (pari a 104.000 mq) dell'area oggetto dell'intervento complessivo di rigenerazione urbana (PRU) Valore raggiunto nel 2016: 10% | 25% | 25% | ☹️ |
| 2- Qualità urbana: Rigenerare il 25% (pari a 104.000 mq) dell'area oggetto dell'intervento complessivo di rigenerazione urbana (PRU) Valore raggiunto nel 2016: 5% | 15% | 15% | ☹️ |
| Percentuale di spazi riqualificati | 50% | 0* | ☹️ |
| Infrastrutture per la manifattura | | | |
| <i>Realizzazione del Parco Industriale (mancata)</i> | | | |
| Percentuale di aziende che sulla spinta dei lavori di rigenerazione riqualificano e/o riorganizzano (entro 5 anni dall'avvio dei lavori) le proprie strutture produttive (imprese totali: 550) Valore raggiunto nel 2016: 3% | 5% | 17% | 😊 |
| <i>Migliorare la sicurezza, la qualità urbana e infrastrutturale dell'area:</i> | | | |
| 1-Sicurezza: Raggiungere il 100% dei controlli dei varchi di accesso al Parco Valore raggiunto nel 2016: 100% | 100% | 100% | ☹️ |
| 2-Strade: Riqualificare il 20% (pari a 3 km) del sistema stradale del Parco Valore raggiunto nel 2016: 0,75 km | 1,80 km | 1,80 km | ☹️ |
| Infrastrutture per logistiche | | | |
| <i>Potenziamento della Stazione AV Mediopadana</i> | | | |
| <i>Migliorare l'accessibilità della Stazione Mediopadana e i collegamenti con la città:</i> | | | |
| 1-Accessibilità con mezzi privati: Riorganizzare la sosta regolata e sorvegliata a servizio della Stazione (n. stalli) Valore raggiunto nel 2016: 760 | 760 | 800 | 😊 |
| 2-Collegamenti con la città: Aumentare il numero delle licenze dei Taxi Valore raggiunto nel 2016: 42 | 48 | 51 | 😊 |
| 3 -Mantenere la frequenza dei collegamenti con la città del nuovo servizio bus navetta Valore raggiunto nel 2016: 12 min. | 12 min. | 12 min. | ☹️ |
| Infrastrutture digitali | | | |
| <i>Potenziamento dei servizi digitali (banda larga):</i> | | | |
| Estendere la banda larga al 27% dell'area del Parco Industriale di Mancasale (totale area: 1.950.000 mq) Valore raggiunto nel 2016: 3% | 17% | 3% | ☹️ |

(*) I cantieri sono partiti nel 2017 e sono tuttora in corso di realizzazione. Il 50% della riqualificazione degli spazi verrà raggiunto nel 2018.

Le attività 2017

- ✓ Avvio degli interventi di riqualificazione urbana nel quartiere Santa Croce (Area Reggiane);
- ✓ Interventi migliorativi (varchi, sistemi di sorveglianza, segnaletica) nel Parco Industriale di Mancasale;
- ✓ Attivazione delle procedure per la sottoscrizione del Protocollo di intesa per la realizzazione del Parco Artigianale Villaggio Crostolo;
- ✓ Potenziamento dei servizi della Stazione AV Mediopadana (ridisegno delle linee e degli orari del trasporto pubblico, ampliamento dei parcheggi);
- ✓ Approvazione del progetto definitivo in consiglio comunale del progetto relativo alla Tangenziale Nord;
- ✓ Completamento dell'intervento del padiglione Marchi all'interno del Campus Universitario San Lazzaro.
- ✓ Attivazione dei lavori per la realizzazione del Laboratorio Aperto (Chiostrì di San Pietro).

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 1_Infrastrutture

Nel 2017 il Programma di Riqualificazione Urbana dell'Area Reggiane ha ampliato i contenuti: al primo finanziamento governativo di circa 10,9 milioni di euro, si sono aggiunti 2 milioni di euro finanziati dalla Regione Emilia-Romagna. Si è avviata quindi la "fase due" del PRU Reggiane-Santa Croce, volta ad estendere la riqualificazione urbana al quartiere, ad aumentare i collegamenti tra lo stesso e il resto della città e ad implementare le opportunità di insediamento nell'Area di aziende di rango internazionale.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero bandi per l'affidamento di incarichi e di lavori pubblicati entro il 31/12/2017 | 5 | 10 | ✓ |

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-----------------|-----------------|-----------|
| Realizzazione degli interventi previsti nei tempi stabiliti dagli atti consiliari nell'ambito del programma di rigenerazione urbana Area Reggiane | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |

Per la realizzazione del **Parco Industriale di Mancasale** sono stati prioritari i seguenti interventi infrastrutturali:

- rifunionalizzazione dei viali di accesso e attraversamento e delle aree pubbliche tramite riqualificazione dei manti stradali e il potenziamento della pubblica illuminazione;
- introduzione di sistemi di controllo degli accessi attraverso l'installazione e la gestione di varchi e di sistemi di videosorveglianza;
- rinnovamento e omogenizzazione della segnaletica informativa e delle azioni di marketing territoriale.

Nell'ambito dei programmi di rigenerazione urbana dell'Area Reggiane e Mancasale si inseriscono gli interventi per l'inserimento di tecnologie digitali. Nello specifico gli interventi riguardano l'infrastrutturazione del sottosuolo tramite la realizzazioni di nodi e dorsali di rete che potranno essere successivamente cablate dai futuri soggetti gestori delle fibre ottiche.

| Gli indicatori | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Mancasale: numero di interventi di riqualificazione e di nuova costruzione | 15 | 15 | 73 | ✓ |

Per la realizzazione del **Parco Artigianale del Villaggio Crostolo** sono proseguite le seguenti attività:

- attivazione di una azione di governance con i principali stakeholder in modo da arrivare alla sottoscrizione di un protocollo di intesa sulle attività da attuare;
- mappatura dei bisogni/problemi del comparto tramite questionari per le aziende insediate;
- progettazione delle infrastrutture a risposta delle problematiche mappate;
- esecuzione dei lavori (come da triennale dei lavori pubblici).

Per il potenziamento della **Stazione AV Mediopadana** (potenziamento e riorganizzazione dei servizi mobilità e accoglienza) sono proseguiti i seguenti interventi infrastrutturali:

- riorganizzazione delle connessioni dirette tra la Stazione Mediopadana, la stazione FFSS storica e la città tramite il ridisegno delle linee e degli orari del trasporto pubblico (autobus e taxi);
- implementazione e riorganizzazione dell'offerta del sistema dei parcheggi privati a servizio degli utenti, anche grazie a collaborazioni con RFI e all'utilizzo di parcheggi scambiatori;
- implementazione di servizi specifici e generali per l'utenza;
- attivazione della progettazione inerente l'ampliamento (+400 posti) dei parcheggi ed ottimizzazione impiantistica di quelli esistenti, oltre alla progettazione dell'intero sistema di raccolta delle acque piovane.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Studio e analisi per la definizione delle caratteristiche dell'affidamento del parcheggio a pagamento della Stazione Mediopadana | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |

Per la realizzazione del completamento della **Tangenziale Nord** sono state realizzate le seguenti attività a carico di ANAS spa in qualità di gestore e proprietario dell'opera, in collaborazione con gli uffici tecnici del Comune di Reggio Emilia:

- produzione del progetto esecutivo dell'opera a partire dal progetto definitivo approvato dal Consiglio Comunale di Reggio Emilia l'11.07.2016;
- progettazione e conseguente pubblicazione del bando di gara per l'individuazione del soggetto esecutore delle opere;
- attivazione del cantiere con durata prevista di tre anni.

Realizzazione del Campus Universitario (San Lazzaro)

Per la realizzazione del Campus Universitario (San Lazzaro) sono stati individuati come prioritari i seguenti interventi strutturali:

- completamento dell'intervento presso l'ex padiglione Vittorio Marchi (progetto estensione housing universitario e funzioni collegate a servizio dell'intero Campus);
- implementazione delle urbanizzazioni del Campus finalizzate alla progressiva pedonalizzazione/messa in sicurezza delle aree;
- attivazione di nuove funzioni e nuovi processi di governance gestionale dell'area in stretta relazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia e con l'AUSL.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|--------------------|--------------------|-----------|
| Completamento delle fasi di progettazione definitive del campus universitario Padiglione Villa Marchi | 31/05/2017 | 04/05/2017 | ✓ |

Realizzazione del Laboratorio Aperto (Chiostrri di San Pietro)

I lavori sono stati avviati e riguardano:

- il recupero e riqualificazione del Complesso Monumentale (chostro grande e piccolo) quale potenziale di valorizzazione culturale in grado di aumentare l'attrattività del territorio;
- il recupero dell'area da destinare all'insediamento del Laboratorio Aperto per l'innovazione economica-sociale, inteso come spazio attrezzato con soluzioni tecnologiche avanzate in cui si sviluppano forme strutturate e innovative di confronto, cooperazione e co-progettazione tra imprese, cittadini, terzo settore, Università, Pubblica Amministrazione;
- il recupero delle aree cortilive e delle connessioni funzionali con il centro storico per innescare processi di "rivitalizzazione" urbana.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|--------------------|--------------------|-----------|
| Redazione del bando di gara per l'individuazione del soggetto gestore delle attività del Laboratorio Aperto | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 2 - Ricerca e innovazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 2_Ricerca e innovazione

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|---|-----------------------|----------------------------|---|
| Centro internazionale Loris Malaguzzi | | | |
| Aumentare il numero degli utenti complessivi al Centro Internazionale Loris Malaguzzi Valore raggiunto nel 2016: 100.000 | 110.000 | 120.000 |  |
| Aumentare il numero dei nuovi contatti stabili Valore raggiunto nel 2016: 2 | 2 | 3 |  |
| <i>Aumentare l'offerta dei servizi di ricerca e innovazione:</i> | | | |
| 1-Aumentare la presenza media giornaliera allo Spazio Pause Valore raggiunto nel 2016: 170 | 200 | 220 |  |
| 2-Numero progetti Valore raggiunto nel 2016: 6 | 3 | 3 |  |
| Aumentare il n. di imprese/enti nuovi coinvolti in attività di progettazione con Reggio Children Valore raggiunto nel 2016: 3 | 2 | 3 |  |
| Consolidare il fatturato di Reggio Children rispetto al 2015 Valore raggiunto nel 2016: 4 milioni | 4 milioni | 4.488.119,66 |  |

Le attività 2017

- ✓ Potenziamento dell'ossatura portante del Parco Innovazione: definizione dei servizi base con i soggetti già presenti nell'area (ristorazione, sale conferenza, ecc.);
- ✓ Rafforzamento della collaborazione tra il Centro Loris Malaguzzi, Reggio Children srl e la Fondazione Reggio Children per l'ampliamento e la realizzazione di attività e progetti.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 2_Ricerca e innovazione

L'azione mira a favorire lo sviluppo della ricerca applicata e la condivisione dell'innovazione tecnologica tra laboratori di ricerca pubblici e privati e il tessuto imprenditoriale locale, nazionale e internazionale. Si tratta di sostenere, potenziare e costruire relazioni tra i due centri di ricerca che costituiscono l'ossatura portante del Parco dell'Innovazione presso le ex Officine Meccaniche Reggiane: **il Tecnopolo di Reggio e il Centro internazionale Loris Malaguzzi.**

Nel corso del 2017 STU Reggiane s.p.a. oltre a proseguire il lavoro di recupero infrastrutturale e di rifunzionalizzazione dell'area EX Reggiane, ha concluso accordi per l'insediamento di aziende innovative nel Capannone 18 e ha sviluppato in sinergia con il Comune un'analisi per l'offerta integrata di facilities e servizi ad alto valore aggiunto. La presenza prevista di nuove aziende e numerosi ricercatori ha reso necessario avviare con i soggetti già insediati nell'area pre-accordi relativi all'erogazione di servizi di base (ristorazione, sale conferenze, etc.).

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| REINNOVA: Numero di imprese messe in contatto con il Tecnopolo | 50 | 64 | ✓ |

Il **Centro Internazionale Loris Malaguzzi**, unitamente a Reggio Children srl, ha realizzato nel corso del 2017 diversi progetti e attività, tra cui l'erogazione di percorsi formativi, lo sviluppo di nuovi progetti di ricerca, la predisposizione di atelier e mostre. Attraverso il passaggio del progetto "Pause-Atelier dei sapori" da Reggio Children srl alla Fondazione Reggio Children si è dato enfasi alla ricerca e alla sperimentazione nell'ambito dell'educazione alimentare, anche mediante le partnership con soggetti pubblici e privati dediti alla cura della salute e del benessere.

Grazie alle attività del Centro Internazionale è stato possibile aumentare il numero degli utenti complessivi al Centro, che sono passati da 85.000 nel 2015 a 120.000 nel 2017. In aumento rispetto a quanto previsto è stata anche la presenza media giornaliera allo Spazio Pause, che ha raggiunto i 220 utenti. Nel corso dell'anno sono stati 3 i progetti di ricerca e 3 gli enti coinvolti in attività di progettazione con Reggio Children.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-----------------|-----------------|-----------|
| Collaborazione al progetto di ricerca Oltrebarriere | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 3 - Promozione e internazionalizzazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 3_Promozione e internazionalizzazione

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|---|--------------------|-------------------------|-------------|
| Promozione delle eccellenze produttive | | | |
| Numero imprese coinvolte in progetti internazionali Valore raggiunto nel 2016: 17 | 17 | 19 | |
| Numero eventi organizzati per lo sviluppo di politiche di internazionalizzazione Valore raggiunto nel 2016: 7 | 7 | 10 | |
| Numero di contatti con delegazioni istituzionali Valore raggiunto nel 2016: 14 | 14 | 16 | |
| Valorizzazione sistema commerciale centro storico | | | |
| Numero negozi centro storico Valore raggiunto nel 2016: 983 | 990 | 974 | |
| Saldo (variazione) aperture/chiusure negozi Valore raggiunto nel 2016: -5 | 7 | 27 | |
| Coinvolgere più del 30% degli operatori commerciali alle iniziative di animazione, promozione e formazione nell'ambito del progetto di valorizzazione commerciale del centro storico (n. complessivo commercianti ed esercenti: 983) Valore raggiunto nel 2016: 490 | 490 | 490 | |
| Marketing del territorio | | | |
| Turismo: aumentare le presenze negli alberghi Valore raggiunto nel 2016: 338.736 | 250.000 | 349.680 | |
| Aumentare il numero delle visualizzazioni pagine sito turistico e <i>social media</i> Valore raggiunto nel 2016: 1.050.313 | 940.000 | 1.406.679 | |
| <i>Sviluppare Reggionarra come progetto di marketing territoriale:</i> | | | |
| Aumentare il coinvolgimento di soggetti cittadini (istituzioni, associazioni, privati) Valore raggiunto nel 2016: 23 | 25 | 49 | |
| Aumentare il numero dei partecipanti Valore raggiunto nel 2016: 22.000 | 23.000 | 22.000 | |
| Consolidare il numero dei luoghi delle narrazioni Valore raggiunto nel 2016: 33 | 33 | 36 | |
| Agenzia Europea | | | |
| <i>Sviluppare la governante delle relazioni internazionali e della cooperazione allo sviluppo:</i> | | | |
| Numero progetti presentati Valore raggiunto nel 2016: 14 | 11 | 30 | |
| Numero soggetti coinvolti Valore raggiunto nel 2016: 13 | 13 | 20 | |
| Risorse economiche attivate (€) Valore raggiunto nel 2016: 320.000 | 320.000 | 320.000 | |
| Numero relazioni stabili attivate Valore raggiunto nel 2016: 175 | 175 | 180 | |
| Tavolo Reggio Africa | | | |
| <i>Sviluppare la governance delle relazioni internazionali e della cooperazione allo sviluppo:</i> | | | |
| Numero progettualità Valore raggiunto nel 2016: 11 | 12 | 13 | |
| Risorse economiche attivate (€) Valore raggiunto nel 2016: 50.000 | 60.000 | 60.000 | |
| Numero soggetti <i>partner</i> Valore raggiunto nel 2016: 12 | 12 | 13 | |
| Numero relazioni Valore raggiunto nel 2016: 24 | 24 | 25 | |

Le attività 2017

- ✓ Attività di valorizzazione delle eccellenze produttive e del sistema economico locale;
- ✓ Promozione e consolidamento di eventi sul territorio e di attività legate al Centro storico;
- ✓ Promozione di iniziative per la progettazione internazionale;
- ✓ Consolidamento del Tavolo Reggio-Africa.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 3_Promozione e internazionalizzazione

Nel corso del 2017 sono proseguite le attività di elaborazione e condivisione di strumenti di promozione del territorio reggiano e si concretizzati i seguenti progetti:

Progetto Europeo “COMPETE IN”: il progetto è finalizzato a rafforzare le politiche locali a supporto dell'internazionalizzazione delle piccole e medie imprese attraverso il coinvolgimento dei principali attori dell'intero sistema territoriale. Coordinato dal Comune di Reggio Emilia in collaborazione con la Fondazione E35, ha visto nel 2017 il coinvolgimento di diversi stakeholder: Regione Emilia-Romagna, Camera di Commercio, Unindustria, Legacoop Emilia Ovest, CNA, CRPA, Reggio Children, Università di Modena e Reggio Emilia, Fondazione E35, STU Reggiane SPA.

Progetto “AGRIPRIDE”: il Comune di Reggio Emilia ha ideato il format Agripride, un meeting completamente dedicato ai temi dell'agricoltura, dell'alimentazione e dell'ambiente. Organizzato a Reggio Emilia a settembre 2017, il meeting è stato un'esperienza nuova soprattutto per una città e l'inizio di una scommessa che ha voluto mettere l'agricoltura al centro della strategia di sviluppo sostenibile del territorio.

Missioni internazionali e Progetto “AUTOMOTIVE”: nel corso del 2017 il Comune di Reggio Emilia insieme a vari soggetti culturali ed economici del territorio ha partecipato ad una missione in Sudafrica, nella provincia del Gauteng. Di particolare rilievo l'avvio di un progetto integrato (sviluppato con la Fondazione E35 e supportato dalla Regione Emilia-Romagna) per la realizzazione di un garage-officina con le attrezzature e i macchinari provenienti dalle aziende reggiane. Questo insediamento di prodotti “made in Reggio” è altamente strategico, essendo il settore delle automotive una delle direttrici di sviluppo dell'economia sudafricana.

| Gli indicatori | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Laboratorio Imprese: n. workshop realizzati | 2 | 4 | 4 | ✓ |
| Laboratorio Imprese: n. imprese coinvolte | 12 | 10 | 10 | ✓ |

In riferimento alle politiche per la **valorizzazione commerciale del centro storico**, l'Amministrazione Comunale ha mantenuto le funzioni di coordinamento e programmazione attraverso il confronto con le Associazioni di categoria dei commercianti nell'ambito del Tavolo Unico di Coordinamento del Commercio.

Sul piano dell'organizzazione di eventi diretti ad accrescere l'attrattività del centro storico si sono svolte le seguenti iniziative:

- Mercoledì Rosa;
- Scopri il Natale in centro storico;
- Reggio Emilia da Scoprire. Territorio e Sapori: viaggio lungo la Strada dei Vini e dei Sapori Colline di Scandiano e Canossa.

E' stato attivato un percorso per la costruzione di un sistema integrato e armonizzato di offerta culturale e di intrattenimento del centro storico con l'obiettivo di individuare le iniziative maggiormente qualificanti e idonee ad una promozione a medio termine. Il progetto a marchio *C'entro Reggio Emilia*, ha dato l'avvio, con un primo tavolo trasversale interno, ad una necessaria ma non conclusa “gestione di processo” volta ad evitare sovrapposizioni tra eventi e a creare, laddove possibile, vantaggiose sinergie ed economie di scala.

Nell'ambito di una rinnovata esigenza di programmare e dar vita a nuove iniziative per promuovere la riconosciuta fama delle eccellenze enogastronomiche, si è lavorato per la progettazione della prima edizione di Agripride a fine settembre 2017 che ha riunito tutte le associazioni di categoria del settore agricolo, i Consorzi di tutela dei prodotti tipici.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero soggetti coinvolti nella valorizzazione delle eccellenze enogastronomiche del territorio | 8 | 13 | ✓ |

Nell'ambito del **marketing territoriale** è da segnalare la riprogettazione dell'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT), sia in termini di innovazione nell'offerta di servizi che di qualificazione degli spazi. Il processo di riorganizzazione del servizio, condotto secondo la metodologia del Design Thinking, ha visto coinvolti gli operatori addetti al servizio, diversi interlocutori interni all'Ente ed i principali stakeholder del territorio.

Sempre in questo ambito merita una particolare attenzione l'edizione 2017 di ReggioNarra che ha offerto non solo per le famiglie e i bambini una ricca programmazione: più di 100 eventi, anche con artisti di livello internazionale, si sono succeduti dal 12 al 21 maggio in luoghi pubblici e privati della città, con una grande partecipazione di pubblico di tutte le età. L'edizione del 2017 ha visto coinvolte 22.000 persone. Le imprese sponsor e inserzioniste sono state 22; il valore degli incassi ottenuti da spettacoli è stato di 52.800,000 euro.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero stakeholder/uffici coinvolti nella costruzione del calendario eventi in centro storico | 15 | 32 | ✓ |

La progettazione Internazionale è stata attuata attraverso la stretta collaborazione con Fondazione E35, una struttura di supporto all'Amministrazione e al territorio nella gestione dei contatti internazionali nello sviluppo di progettualità europee ed internazionali nelle sue diverse dimensioni (economico, welfare, governance del territorio, servizi e politiche culturali, ecc..). Nel 2017 la Fondazione E35 ha lavorato su tematiche legate all'Agenda di sviluppo 2030, all'agricoltura periurbana, alla promozione territoriale, al welfare, all'innovazione sociale e all'educazione. La Fondazione ha promosso lo sviluppo del territorio secondo un approccio di governance condivisa, facendo partecipare non solo le istituzioni pubbliche del territorio provinciale, ma anche i soggetti del mondo privato e del terzo settore.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Potenziamento del network di relazioni nazionali e internazionali della Fondazione E35 con particolare riferimento al sistema imprenditoriale e della ricerca avanzata | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |

Nel corso del 2017 il **Tavolo Reggio Africa** ha lavorato su diversi progetti in ambito economico: è stata promossa un'attività di formazione in ambito cooperativo con la provincia del Gauteng. Anche il settore educativo ha avuto una particolare rilevanza con il coinvolgimento di diverse scuole della città. Nel 2017 le attività in ambito culturale hanno visto la mostra "100 anni di storia della fotografia Sudafricana", ospitata nella cornice dei Chiostrì di San Pietro, e gli spettacoli di danza di Dada Masilo ospitati dalla Fondazione I Teatri.

Nel corso del 2017 si è anche celebrato per la prima volta a Reggio Emilia l'Africa day - la giornata dell'Unione Africana - che ha visto le comunità africane presenti sul territorio ospiti in sala del Tricolore per presentare i progetti di cooperazione e solidarietà sviluppati sul territorio.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Ciclo di iniziative dedicate alle Giornate dell'Unione Africana _ Primo Africa Day a Reggio Emilia | 31/05/2017 | 31/05/2017 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 4 - Responsabilità sociale

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 4_ Responsabilità sociale

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|-----------------------|----------------------------|---|
| Responsabilità sociale di impresa | | | |
| Numero iniziative di promozione della RSI e <i>welfare</i> aziendale | 3 | 0* |  |
| Welfare aziendale, conciliazione: realizzazione di iniziative | | | |
| N. delle associazioni e articolazione di genere coinvolte nella Consulta per la parità e le pari opportunità di genere | 5 | 5 |  |

(*) Il progetto nel 2017 non è proseguito: sono stati pianificati una serie di incontri il cui esito si vedrà nel 2018.

Le attività 2017

✓ Proseguimento delle attività relative alla responsabilità di impresa e il welfare aziendale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 4_Responsabilità sociale

Nell'ambito della **responsabilità sociale di impresa e del welfare aziendale** sono proseguite le attività inerenti:

- la mappatura ed aggiornamento dei servizi territoriali esistenti, confronto con le necessità;
- l'informazione e sensibilizzazione ai cittadini (stimolare la richiesta di soddisfazione del fabbisogno di conciliazione);
- la mappatura e monitoraggio delle aziende e delle buone pratiche messe in opera nel territorio, dando spazio e visibilità a coloro che l'hanno implementata, a chi ha usufruito delle misure e dell'impatto che le stesse hanno avuto;
- la mappatura delle associazioni di genere e incontri di rete promossi dall'Amministrazione per promuovere la cultura delle pari opportunità e contrastare ogni forma di discriminazione con contestuale modifica dello Statuto comunale.

Non si è ancora costituita la Consulta per le pari opportunità che ha la finalità di occuparsi dei temi legati al benessere delle donne con particolare riferimento alla conciliazione dei diversi ruoli che le medesime svolgono nella società.

INDIRIZZO STRATEGICO 1
Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività
Obiettivo 5 - Talenti creativi

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 5_ Talenti creativi

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|-----------------------|----------------------------|---|
| Sviluppo di creatività e innovazione | | | |
| Mantenimento numero partecipanti laboratori museali (fascia 3/19 anni) | 21.500 | 22.909 |  |
| Mantenimento delle ore di laboratorio erogate a classi di studenti | 4.800 | 4.899 |  |
| Produzione e diffusione di cultura della contemporaneità | | | |
| Visitatori Palazzo dei Musei | 30.000 | 40.587 |  |
| Superficie (mq) da riqualificare nella progettazione e realizzazione di una nuova sezione di Palazzo dei Musei (mq complessivi: 2.590) | 730 mq | 0* |  |

(*) L'avvio dei lavori è previsto ad aprile 2018.

Le attività 2017

- ✓ Potenziamento degli spazi del Palazzo dei Musei da dedicare ad attività laboratoriali;
- ✓ Valorizzazione dei Musei Civici con l'allestimento di mostre dedicate ad opere contemporanee;
- ✓ Allestimento della mostra "2200 anni lungo la via Emilia" e organizzazione di iniziative ed attività all'evento.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 5_Talenti creativi

Nell'ambito dello **sviluppo della cultura creativa e dell'innovazione** il Palazzo dei Musei riveste un ruolo fondamentale. Nel corso del 2017 sono state organizzate 400 iniziative culturali, artistiche e laboratoriali che hanno permesso di raggiungere il notevole numero di 151.800 presenze. Contestualmente, la conclusa progettazione di ammodernamento dei locali esistenti e il recupero di nuovi spazi polifunzionali è stata l'occasione per ampliare fisicamente e rilanciare il FAB LAB Reggio Emilia.

Sempre nel 2017 Palazzo dei Musei è stato sede della seconda edizione di Food Innovation Program, Master Universitario dedicato agli aspetti dell'innovazione sul cibo. Suddiviso tra parte teorica e laboratori, il master è dedicato a studenti provenienti da tutto il mondo e si pone l'obiettivo di sviluppare il legame tra il mondo della fabbricazione digitale e le attività laboratoriali. Con i suoi 22.000 giovani fruitori di attività laboratoriali i musei rimangono il luogo privilegiato per sperimentare con il mondo della scuola il rapporto tra tecnica ed espressione.

Nel corso del 2017, le attività didattiche hanno ricevuto un rinnovato impulso dal successo dei nuovi spazi presso il Museo del Tricolore, dalla progettazione dell'offerta educativa dei laboratori correlati alla grande mostra "2200 anni lungo la Via Emilia - On the road - Via Emilia 187 a.C. - 2017 (novembre 2017 - giugno 2018).

Inoltre l'avvio di progetti nel Museo della Psichiatria ("MI-Riguarda" e "MI-Riconosco"), in collaborazione con l'AUSL, FCR e "Reggio Emilia città senza barriere" ha permesso di sviluppare azioni di educazione alla democrazia, attraverso il riconoscimento della diversità e la consapevolezza dell'uguaglianza dei diritti.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|------|------|--------------------|--------------------|-----------|
| Numero collaborazioni con Musei e Istituti universitari | 12 | 8 | 5 | 17 | ✓ |

Diverse le iniziative espositive organizzate per **promuovere e diffondere la cultura della contemporaneità**. Nel corso del 2017 i Musei Civici hanno rafforzato il patrimonio culturale con la donazione della collezione "90 artisti per una Bandiera", opere d'arte contemporanee che hanno arricchito, come mostra permanente, i nuovi spazi del Museo del Tricolore inaugurati dal Presidente della Repubblica in occasione del 220° anniversario della nascita del Primo Tricolore.

Il rafforzamento della rete di relazioni e rapporti istituzionali ha visto realizzarsi il progetto "2200 anni lungo la Via Emilia", risultato di un protocollo d'intesa siglato tra i Comuni di Modena, Parma, Reggio Emilia, e la Regione Emilia Romagna per celebrare la fondazione delle due colonie gemelle di Mutina e Parma e per valorizzare la via consolare che le unisce.

Correlata al progetto, nel mese di aprile, è stata inaugurata la mostra "Lo Scavo in Piazza Storia e trasformazione di un quartiere urbano", dedicata ai recentissimi scavi che hanno riportato alla luce una sorta di palinsesto del quartiere settentrionale della città di Reggio, dalla prima età romana sino alla costruzione della cittadella estense.

INDIRIZZO STRATEGICO 2
PROGETTO DI COMUNITÀ:
LA CITTÀ SOLIDALE, EDUCANTE E INTERCULTURALE

| OBIETTIVO 6 Salute e benessere sociale | OBIETTIVO 7 Cultura | OBIETTIVO 8 Educazione | OBIETTIVO 9 Sport | OBIETTIVO 10 Intercultura |
|--|--|---|--|---|
| <i>Garantire e rafforzare un sistema integrato di servizi</i> | <i>Investire in cultura come bene comune per la democrazia delle opportunità</i> | <i>Sostenere l'educazione come diritto all'apprendimento, alla partecipazione, al benessere</i> <i>Sviluppare, qualificare il sistema educativo 0/6 nel contesto sociale ed economico anche attraverso la costruzione di una struttura organizzativa integrata del sistema Centro Internazionale</i> | <i>Rafforzare il ruolo strategico dello sport</i> | <i>Promuovere lo sviluppo del dialogo interculturale</i> |
| <p>Azione 6.17 Integrazione sociosanitaria (piano di zona)</p> <p>Azione 6.18 Riorganizzazione aziende pubbliche</p> <p>Azione 6.19 Progetti di comunità</p> <p>Azione 6.20 Città senza barriere</p> <p>Azione 6.21 Housing sociale</p> <p>Azione 6.22 Economia solidale</p> <p>Azione 6.23 Promozione delle politiche sulla salute</p> <p>Azione 6.24 Servizi sociali</p> | <p>Azione 7.25 Attività culturali</p> <p>Azione 7.26 Sistema museale</p> <p>Azione 7.27 Sistema bibliotecario</p> <p>Azione 7.28 Istituzioni e Fondazioni culturali</p> <p>Azione 7.29 Cultura delle pari opportunità</p> | <p>Azione 8.30 Servizi per l'educazione (0-25)</p> <p>Azione 8.31 Infrastrutture per l'educazione (0-25)</p> <p>Azione 8.32 Creatività e innovazione digitale</p> <p>Azione 8.33 Istituto musicale Peri</p> | <p>Azione 9.34 Promozione della cultura e della pratica sportiva</p> <p>Azione 9.35 Produzione di eventi sportivi</p> <p>Azione 9.36 Riqualificazione degli impianti sportivi primari e di base</p> | <p>Azione 10.37 Integrazione linguistica</p> <p>Azione 10.38 Promozione delle diversità culturali</p> <p>Azione 10.39 Fondazione Mondinsieme</p> |

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 6 - Salute e benessere sociale

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Il *welfare*, la cultura, l'educazione, lo sport e l'intercultura sono tematiche fondamentali per il Comune di Reggio Emilia. Il sistema sociale riguarda l'erogazione dei servizi sociali, l'housing Sociale, i progetti di comunità, la riorganizzazione delle aziende pubbliche di servizi. Il sistema culturale si caratterizza per le numerose e diversificate attività promosse dalle biblioteche, dal cinema, dai teatri, dai musei, dalle istituzioni culturali. Nella cultura rientrano anche le attività di sensibilizzazione alle tematiche di genere. Il sistema educativo si caratterizza per il raggiungimento di un ottimo livello, non solo per la fascia 0-6, ma in tutti gli ordini di istruzione.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 6_Salute e benessere sociale

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|--------------------|-------------------------|-------------|
| Integrazione sociosanitaria | | | |
| N. utenti con disagio psichico in coprogettazione con l'ASL-Salute Mentale Valore raggiunto nel 2016: 212 | 190 | 210 | |
| Numero accordi di programma rinnovati - Valore raggiunto nel 2016: 5 | 5 | 0* | |
| Progetti di comunità | | | |
| Persone seguite con modalità di mutuo aiuto - Valore raggiunto nel 2016: 76 | 100 | 112 | |
| Città senza barriere | | | |
| N. progettazioni avviate dai gruppi di lavoro - Valore raggiunto nel 2016: 14 | 14 | 14 | |
| Numero iniziative informative alle famiglie - Valore raggiunto nel 2016: 4 | 4 | 4 | |
| Housing sociale | | | |
| Sperimentazione co-housing via Doberdò (n. famiglie coinvolte) Valore raggiunto nel 2016: 8 | Almeno 6 | 8 | |
| Aumentare del 2% l'offerta degli alloggi ERS - Valore raggiunto nel 2016: 2% | 2% | 2% | |
| Incremento degli assegnatari ERP | 1% | 1% | |
| Riduzione dei tempi di abbinamento alloggio ERP/potenziale beneficiario (gg naturali e consecutivi) - Valore raggiunto nel 2016: 39 | 35 gg | 35 gg | |
| Economia solidale | | | |
| Numero micro-poli mercatali integrati d quartiere - Valore raggiunto nel 2016: 1 | 3 | 3 | |
| Promozione delle politiche della salute | | | |
| Numero percorsi socio sanitari integrati all'interno della casa della salute Valore raggiunto nel 2016: 2 | 2 | 2 | |
| Numero medicine di gruppo presenti nelle case della salute Valore raggiunto nel 2016: 2 | 2 | 2 | |
| Servizi sociali | | | |
| Minori: consolidare il n. di progetti alternativi alla comunità al livello 2014 Valore raggiunto nel 2016: 72 | 45 | 176 | |
| Disabili: consolidare nuovo sistema socio-occupazionale: n. percorsi cittadinanza attiva - Valore raggiunto nel 2016: 83 | 68 | 97 | |
| Disabili: consolidare nuovo sistema socio-occupazionale: n. tirocini avviati Valore raggiunto nel 2016: 84 | 59 | 85 | |
| Consolidare a 0 la lista di attesa per i servizi territoriali per anziani Valore raggiunto nel 2016: 0 | 0 | 0 | |
| Consolidare a 7 giorni i tempi di attesa per l'attivazione del servizio di assistenza domiciliare anziani in almeno il 50% delle domande Valore raggiunto nel 2016: 7 gg | 7 gg | 7 gg | |
| Consolidare il n. di anziani coinvolti nei progetti dei tavoli di quartiere Valore raggiunto nel 2016: 2.200 | 2.200 | 2.200 | |
| Esclusione sociale: numero di contatti dell'Unità di prevenzione Valore raggiunto nel 2016: 12.360 | 7.000 | 7.460 | |
| Esclusione sociale: numero persone accolte nell'emergenza Valore raggiunto nel 2016: 220 | 280 | 233 | |

(*) Gli accordi non sono stati rinnovati, in quanto verranno inseriti nel Piano di Zona 2018.

Le attività 2017

- ✓ Attivazione del percorso per la stesura del "Piano di Zona per la salute e il benessere sociale";
- ✓ Proseguimento degli interventi per gli anziani, disabili e minori;
- ✓ Rivisitazione di alcuni strumenti e interventi (tavoli di quartiere e sistema affido);
- ✓ Programmazione di diverse attività relative al patrimonio abitativo pubblico.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 6_Salute e benessere sociale

E' iniziata nell'ambito dell'**integrazione sociosanitaria** la nuova fase programmatoria per la stesura e la realizzazione attuativa del "Piano di Zona per la salute ed il benessere sociale" che sta richiedendo, da parte dei vari servizi sociosanitari del distretto di Reggio Emilia, l'analisi di dati qualitativi e quantitativi per la lettura dei contesti territoriali, il sostegno nel rappresentare e rendere visibile la multifattorialità delle dinamiche e dei fenomeni caratterizzanti la nostra contemporaneità, il coordinamento delle risorse in una prospettiva responsabilizzante nei confronti della comunità, dei suoi attori sociali e delle sue rappresentanze istituzionali.

E' stata ultimata la riorganizzazione delle aziende pubbliche con la trasformazione della nuova ASP "Reggio Emilia Città delle Persone".

I progetti di comunità hanno avuto un impulso assai rilevante per l'organizzazione dei servizi sociali nel suo complesso (gestione e programmazione), con una forte attenzione nella costruzione di connessioni con le letture degli operatori sui problemi sociali più rilevanti e nella messa a punto di processi innovativi.

Il progetto Città senza barriere continua da essere una priorità dell'amministrazione che si avvantaggia della collaborazione con l'Azienda Speciale FCR che ne coordina e gestisce complessivamente l'attività. Nel 2017 è proseguita la programmazione di interventi su alcune aree di lavoro in stretto collegamento con il sistema dei servizi sociosanitari ed educativi.

Nel 2017 sono proseguite le attività per la **promozione delle politiche per la salute**. E' stata formalizzata l'unificazione tra AUSL e ASMN per integrare meglio le prestazioni ospedaliere con i servizi territoriali attraverso le case della salute. Tra i principali vantaggi, c'è quello di avere un unico luogo, ben identificabile e vicino a dove vivono i cittadini, nel quale trovare molta parte delle risposte ai bisogni di salute che possono essere fornite fuori dall'Ospedale e la possibilità di avere assistenza sanitaria per l'intero arco della giornata.

Nell'ambito dei **servizi sociali** sono proseguiti diversi interventi. Per quanto riguarda gli anziani sono proseguite le azioni di supporto alla domiciliarità (servizi territoriali, ricoveri di sollievo, sportello badanti) e i servizi residenziali (case protette). Esito positivo ha dato la rivisitazione del funzionamento dei Centri Diurni con la chiusura del centro "Il sogno" con il conseguente aumento della percentuale di accoglienza complessiva. Si è realizzato il lavoro collegato all'impatto del nuovo sistema ISE funzionale alla rivisitazione del vigente Regolamento per l'accesso ai servizi. E' continuato il processo di collaborazione con ASP-Reggio Emilia Città delle Persone attraverso lo sportello Badanti, il punto unico di accesso alle cure domiciliari, l'équipe dei Poli Territoriali, il tutorig domiciliare.

E' stato rivisto lo strumento "tavoli di quartiere" con l'obiettivo di ricomporre i molteplici interventi del Comune, coordinandone meglio finalità e attività.

I servizi a favore dei **disabili** hanno garantito buoni standard qualitativi. Le significative ricadute delle varie attività e iniziative legate al progetto "Reggio Città senza Barriere", hanno concorso ad aprire nuove prospettive e sguardi nei confronti della persona disabile.

Nell'area **famiglie e minori** è proseguito il lavoro di approfondimento per la protezione dei minori e per il sostegno alla genitorialità che hanno riguardato in particolare l'investimento nella realizzazione di progetti alternativi alla comunità, l'accoglienza dei minori inseriti nel progetto Sprar e il sistema di affidamento con l'individuazione di nuove piste di lavoro.

In alcuni quartieri della città il proliferare di fenomeni legati al consumo/abuso di sostanze e alcol, la presenza di persone richiedenti asilo e fuoriusciti dai percorsi dell'accoglienza, l'individuazione di comportamenti a rischio di alcuni giovani hanno richiesto efficaci interventi di **contrasto all'esclusione sociale**.

| Gli indicatori | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------|
| Nuclei in carico ai servizi sociali | 6.900 | 6.912 | 6.921 | 6.776 | 6.900 | 7.021 | ✓ |
| Numero minori assistiti | - | - | - | 3.600 | 3.600 | 3.809 | ✓ |
| Numero anziani assistiti | - | - | - | 3.243 | 3.300 | 3.383 | ✓ |
| Numero adulti in carico | - | - | - | 746 | 750 | 831 | ✓ |
| Numero disabili adulti in carico | - | -- | - | 728 | 650 | 767 | ✓ |

| Gli indicatori | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|------|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero anziani nei Centri Diurni | 387 | 378 | 375 | 351 | 300 | 360 | ✓ |
| Numero anziani fruitori del servizio di assistenza domiciliare | 464 | 434 | 448 | 439 | 450 | 450 | ✓ |

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Minori in affido | 242 | 262 | 250 | 240 | ✓ |
| Numero nuove famiglie disponibili all'affido | | | 15 | 17 | ✓ |

| Gli indicatori | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|------|------|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Nuclei ospitati presso alloggi Jerry Masslo | 14 | 15 | 17 | 14 | 15 | 15 | ✓ |
| Nuclei ospitati presso alloggi Via Dalmazia | 17 | 13 | 17 | 16 | 15 | 16 | ✓ |
| Persone accolte in percorsi di protezione sociale | 48 | 48 | 47 | 48 | 45 | 49 | ✓ |

Per quanto riguarda l'**edilizia residenziale pubblica** nel 2017 sono proseguite diverse attività.

All'interno dell'Ente è stato avviato, nell'ambito **dell'housing sociale**, un percorso di analisi dei servizi affidati ad ACER Reggio Emilia, finalizzato alla revisione degli strumenti di concessione, gestione e controllo del patrimonio abitativo. L'obiettivo è quello di rivedere la convenzione per la gestione del patrimonio di proprietà pubblica.

Sono proseguite le attività inerenti ai vari finanziamenti e progetti:

- Cassa Depositi e Prestiti: si è definito l'investimento di oltre 9 milioni di euro per la realizzazione di un complesso residenziale composto da 74 alloggi di edilizia residenziale sociale convenzionata.
- Regolamenti ERP: si è proceduto all'adeguamento del regolamento comunale per la determinazione dei requisiti economici e la permanenza negli alloggi di edilizia residenziale pubblica e delle modalità per il calcolo e l'applicazione dei canoni ERP.
- Piano pluriennale di recupero del patrimonio abitativo: sono stati definiti, due Piani straordinari di manutenzione del patrimonio edilizio residenziale pubblico, attraverso la sottoscrizione di specifiche convenzioni con ACER Reggio Emilia, e la conseguente allocazione di risorse per oltre 0,8 milioni di euro per la rifunzionalizzazione e la riattivazione del patrimonio abitativo ERP.
- Programma regionale di recupero e razionalizzazione di immobili e alloggi di edilizia residenziale pubblica: sono state effettuate le procedure tecnico-amministrative per l'attivazione di vari interventi di valorizzazione e riqualificazione per patrimonio di edilizia residenziale pubblica (ERP).
- Programma regionale per interventi di efficienza energetica e utilizzo di FER in edifici pubblici con finalità sociali: la Regione Emilia-Romagna ha promosso un programma di interventi diretti a migliorare l'efficienza energetica di edifici pubblici utilizzati per finalità sociali. Nel corso dell'anno è stata valutata positivamente, da parte della Regione, la candidatura dell'immobile Villa Erica, di proprietà del Comune di Reggio Emilia, attualmente in uso da ASP RETE.
- Programma di Riqualificazione Urbana Compagnoni-Fenucci: è stato effettuato il completamento e il collaudo delle opere relative agli stralci V e VI, finalizzate alla riqualificazione energetica di 11 fabbricati.
- Sperimentazione co-housing via Doberdò: l'inserimento delle prime famiglie in via Doberdò è avvenuto a partire dalla metà di maggio 2015 e il progetto, avendo dato esito positivo è continuato anche nel 2017.
- E' continuato l'impegno dell'Amministrazione nell'ambito del **sostegno all'economia solidale** attraverso l'applicazione a livello locale degli indirizzi contenuti nella L.R. 19/2014 con particolare attenzione a diversi settori: agroalimentare, abitativo, servizi collettivi, finanza etica e solidale.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Predisposizione dello schema della nuova convenzione quadro con Acer | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero alloggi ERP sottoposti a interventi di ristrutturazione | 20 | 38 | ✓ |
| Numero utenti ricevuti su appuntamento per informazioni sugli alloggi ERP | 1.200 | 1.306 | ✓ |
| Numero riunioni con i servizi sociali per la gestione dei casi di emergenza abitativa | 3 | 11 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 7 - Cultura

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 7_Cultura

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|---|--------------------|-------------------------|-------------|
| Attività culturali | | | |
| Mantenere superiori a 150 le iniziative dell'associazionismo sostenute dall'ente (collaborazioni, patrocini, contributi) | >150 | 616 | |
| Sistema museale | | | |
| Numero presenze sistema museale (visitatori, scuole, eventi) Valore raggiunto nel 2016: 74.664 | 60.000 | 151.800 | |
| Mantenimento indice di gradimento servizi museali | buono | buono | |
| Sistema bibliotecario | | | |
| Mantenere il livello di soddisfazione degli Utenti delle Biblioteche superiore all'80% Valore raggiunto nel 2016: 90% | >80% | 91% | |
| Mantenere il n. delle presenze nelle biblioteche superiore a 850.000 Valore raggiunto nel 2016: 857.855 | >850.000 | 857.862 | |
| Mantenere il numero degli Utenti attivi nelle Biblioteche al livello 2015 Valore raggiunto nel 2016: 34.017 | >34.000 | 34.018 | |
| Mantenere il numero dei Prestiti nelle Biblioteche al livello 2015 Valore raggiunto nel 2016: 721.402 | >700.000 | 706.685 | |
| Mantenere il numero delle nuove acquisizioni delle Biblioteche per acquisto scambio dono > a 20.000 Valore raggiunto nel 2016: 25.690 | >20.000 | 21.977 | |
| Istituzioni e Fondazioni culturali | | | |
| Mantenere il livello di soddisfazione dei visitatori di Fotografia Europea - Fondazione Magnani superiore all'80% Valore raggiunto nel 2016: 98% | >80% | 90% | |
| Mantenere l'impatto economico di Fotografia Europea - Fondazione Magnani superiore a 2 € per ogni € speso Valore raggiunto nel 2016: 3 euro | >2 € | 4 € | |
| Mantenere superiori al 50% le presenze fuori provincia di Fotografia Europea - Fondazione Magnani Valore raggiunto nel 2016: 56% | >50% | 65% | |
| Mantenere superiori a 15.000 le presenze alle attività culturali della Fondazione Palazzo Magnani - Restate Valore raggiunto nel 2016: 23.709 | >15.000 | 45.000 | |
| Mantenere superiore a 20.000 il n. dei visitatori paganti della Fondazione Palazzo Magnani (n. biglietti) | >20.000 | 41.451 | |
| Mantenere superiore a 25.000 il n. degli spettatori paganti Cinema Rosebud Valore raggiunto nel 2016: 33.293 | >25.000 | 32.122 | |
| Mantenere superiore a 30.000 gli spettatori totali alle proiezioni cinematografiche (paganti e non paganti) | >30.000 | 51.384 | |
| Mantenere > a 62.000 il n. degli spettatori paganti della Fondazione I Teatri Valore raggiunto nel 2016: 82.493 | >62.000 | 93.509 | |
| Mantenere superiore a 100 il n. delle recite della Fondazione Nazionale della Danza Valore raggiunto nel 2016: 123 | >100 | 127 | |
| Cultura delle pari opportunità | | | |
| Tasso di femminilizzazione delle imprese Valore raggiunto nel 2016: 17,6% | 17,6% | 18,1% | |
| Tasso di occupazione femminile Valore raggiunto nel 2016: 61,6% | 58,9% | 59,8% | |
| Numero delle associazioni e dei soggetti coinvolti per la realizzazione di Primavera Donna | 15 | 58 | |
| Numero soggetti coinvolti nel Tavolo permanente di contrasto alla violenza maschile sulle donne | 13 | 13 | |
| Numero iniziative di contrasto alla discriminazione e promozione della cultura delle pari opportunità | 6 | 6 | |
| Numero soggetti coinvolti nel Tavolo di contrasto all'omofobia e omonegatività | 10 | 16 | |

Le attività 2017

- ✓ Proseguimento e consolidamento del programma annuale di attività nei diversi ambiti culturali e artistici (musica, cinema, teatro, danza, fotografia);
- ✓ Attivazione di importanti interventi di restauro (Galleria Parmeggiani e biblioteca Panizzi);
- ✓ Proseguimento delle iniziative inerenti la cultura delle pari opportunità.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 7_Cultura

Nel corso del 2017 è stato pienamente realizzato, il programma delle **attività culturali** in diversi ambiti culturali e artistici (musica, cinema, teatro, danza, promozione della creatività e dell'associazionismo). In particolare si segnalano le seguenti attività:

- Rassegna musicale Soli Deo Gloria: ha proposto nel corso dell'anno 47 concerti di artisti affermati e giovani talenti del panorama nazionale e internazionale. La rassegna ospitata nelle principali chiese della città con l'intento di valorizzare il patrimonio storico-artistico e religioso, ha coinvolto complessivamente un pubblico di 11.500 presenze i partner coinvolti sono stati 58.
- Cooperazione culturale diffusa: sono state realizzate numerose iniziative di collaborazione, concessione di patrocini, contributi a sostegno di enti e associazioni per finalità culturali. Complessivamente sono state 616 le iniziative che hanno mobilitato 516 associazioni (tra promotori e partner) e attratto un pubblico complessivo di oltre 81.800 persone.

| Gli indicatori | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero soggetti pubblici e privati coinvolti nella rassegna "Soli Deo Gloria" | 29 | >20 | 58 | ✓ |

Per quanto riguarda il **sistema museale**, sono proseguite le attività di restauro rivolte principalmente al patrimonio della Galleria Parmeggiani; sono continuati nelle diverse sedi museali i lavori inerenti i piani di emergenza e la sicurezza. Ampio spazio è stato dedicato alla formazione e all'organizzazione del personale. Nel corso del 2017 sono stati organizzati oltre 420 incontri e rassegne che hanno determinato una partecipazione complessiva di oltre 150.000 presenze e sollecitato la collaborazione di numerose realtà territoriali.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|--------|--------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero beni restaurati | 62 | 44 | 100 | 261 | ✓ |
| Numero visitatori Galleria Parmeggiani | 14.151 | 13.916 | 10.000 | 12.134 | ✓ |
| Numero visitatori Museo del Triolore | 10.662 | 9.786 | 10.000 | 19.491 | ✓ |

Per il **sistema bibliotecario** il 2017 rappresenta un anno particolarmente importante. E' stato aggiudicato alla ditta vincitrice il Progetto esecutivo di ristrutturazione complessiva di alcuni spazi della biblioteca Panizzi. Il Progetto è orientato da una parte al restauro conservativo del Palazzo San Giorgio, dall'altra alla riorganizzazione degli spazi e dei servizi di uno dei maggiori punti di riferimento culturali e sociali della città. Nel 2017 si sono mantenuti inalterati gli ampi orari di apertura dei servizi comprensivi per la Panizzi sede centrale dell'apertura domenicale. Nelle 35 domeniche di apertura la Biblioteca Panizzi ha prestato quasi 10.000 libri ed accolto 11.000 utenti. Sono stati acquisiti 21.977 libri e materiali multimediali. Il ricco patrimonio complessivo delle Biblioteche ha permesso circa 710.000 prestiti (di cui 114.000 alla fascia di età 0-14 anni). I progetti NatiperLeggere e NatiperlaMusica hanno richiamato anche nel 2017 le famiglie con bambini molto piccoli: circa 5.000 bambini di età 0-6 anni hanno così potuto ascoltare storie e musica insieme alle famiglie, agli insegnanti, ai compagni e amici durante 236 appuntamenti nelle biblioteche, nei parchi, nelle scuole. Il Progetto di promozione della lettura e della scrittura creativa Bao'Bab casa della letteratura italiana per ragazzi ha coinvolto 4.250 bambini e ragazzi e 166 classi che hanno aderito con entusiasmo alle 108 iniziative del Progetto. Il 2017 ha visto il concretizzarsi di 71 laboratori in collaborazione con gli studenti del Dipartimento di Educazione e Scienze Umane dell'Università di Modena e Reggio Emilia. L'implementazione dei servizi tecnologici si è concretizzato in oltre 400 consulenze bibliografiche complessive online e ha contato 1.122.215 accessi al sito web Panizzi.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|---------|---------|-----------------|-----------------|-----------|
| Patrimonio librario e multimediale | 902.210 | 924.584 | 910.000 | 936.979 | ✓ |
| Numero utenti per 10.000 abitanti | 2.023 | 2.081 | >1.500 | 2.001 | ✓ |
| Numero nuovi iscritti | 3.584 | 3.522 | >3.000 | 3.497 | ✓ |
| Numero visite sito web | 343.835 | 321.911 | 310.000 | 312.056 | ✓ |
| Numero prestiti/rinnovi prestiti online | 13.074 | 14.296 | 14.000 | 14.028 | ✓ |
| Numero proposte di acquisto accolte | 652 | 594 | >400 | 568 | ✓ |
| Numero bambini partecipanti alle attività NatiperLeggere e NatiperlaMusica | 3.500 | 4.956 | 4.000 | 4.082 | ✓ |
| Numero laboratori organizzati all'interno del progetto Baobab | - | 71 | >5 | 62 | ✓ |

Nel 2017 il programma delle **istituzioni e fondazioni culturali** della città è stato particolarmente ricco. La programmazione del Cinema Rosebud è stata orientata alla storia dei grandi maestri del cinema ed ha continuato la sua organizzazione ai tre filoni principali: cinema classico al lunedì, rassegne di autori e cinematografie nazionali al mercoledì, prime visioni d'essai nel fine settimana. Nel periodo di chiusura estiva, l'attività è proseguita nell'Arena Stalloni. L'affluenza del pubblico nel 2017 è stata costante e numerosa: alla programmazione complessiva di 612 proiezioni distribuite nel corso dell'anno hanno partecipato 51.384 spettatori (di cui 32.122 paganti e 19.262 alle iniziative collaterali).

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Promozione della cultura cinematografica: numero proiezioni cinematografiche | 445 | 488 | >400 | 448 | ✓ |
| Promozione della cultura cinematografica: numero iniziative collaterali | 130 | 112 | >100 | 184 | ✓ |

L'attività del Teatro Piccolo Orologio ha visto una straordinaria partecipazione di pubblico: 8.764 spettatori, un'offerta di 112 spettacoli con una programmazione che ha coinvolto una cinquantina di partner pubblici e privati.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------|
| Teatro Piccolo Orologio: numero spettatori | 9.730 | 8.845 | >7.000 | 8.764 | ✓ |
| Teatro Piccolo Orologio: numero soggetti pubblici e privati coinvolti | 41 | 33 | >20 | 50 | ✓ |

È stato raggiunto con successo l'obiettivo di mantenere il numero delle recite della Fondazione Nazionale della Danza superiore a 100, con 127 rappresentazioni e un pubblico di 35.671 spettatori.

La Fondazione I Teatri ha proposto una programmazione di alto profilo artistico e culturale articolata nei tre teatri ciascuno fortemente caratterizzato per il tipo di offerta. È stato ampiamente superato l'obiettivo di mantenere superiore a 62.000 il n. degli spettatori paganti della Fondazione I Teatri con 93.509 biglietti venduti. L'importante successo di pubblico è testimoniato dall'indagine sul gradimento e dal rispetto degli standard stabiliti dalla carta dei servizi revisionata nel 2017.

La Fondazione Palazzo Magnani ha raggiunto risultati importanti: i visitatori paganti sono stati 41.451 (ampiamente superiore al valore atteso di 20.000) e 28 nuovi sponsor hanno partecipato alle attività.

Fotografia Europea, giunta alla 12° edizione, ha confermato la sua capacità di coinvolgere artisti di prestigio internazionale e di attrarre un pubblico ampio, non solo specialistico. Il festival è stato dedicato al tema "Mappe del tempo. Archivi, memoria, futuro" e si è svolto dal 5 maggio a 9 luglio, raggiungendo buoni risultati. Sono state 38.702 le presenze di pubblico tra esposizioni, conferenze, spettacoli e workshop e 140.022 le presenze del Circuito Off.

La rassegna culturale nell'ambito del cartellone "Restate" ha proposto concerti, eventi, installazioni e performance, iniziative di animazione, raggiungendo 45.000 presenze.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Fotografia Europea: numero attività | 3 | 5 | 9 | 9 | ✓ |
| Fotografia Europea: numero attività culturali per il pubblico adulto | 100 | 223 | 150 | 237 | ✓ |

Per quanto riguarda la **cultura delle pari opportunità** sono proseguite le seguenti attività:

- sensibilizzazione della cittadinanza sulle tematiche di genere e delle Pari opportunità tramite iniziative varie e tenuta di rapporti con le associazioni del territorio;
- gestione sportello consulenza legale;
- organizzazione e gestione iniziative Primavera Donna organizzate dal Comune;
- gestione organizzativa e supporto al tavolo interistituzionale sulla violenza alle donne;
- gestione organizzativa e supporto al tavolo interistituzionale sulla omotransfobia;
- predisposizione apertura sportello antidiscrimine;

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Iniziative di formazione nelle scuole e di sensibilizzazione sul territorio sul tema del contrasto alla violenza di genere | 70 | 98 | 70 | 80 | ✓ |
| Donne accolte presso la "Casa delle Donne" | 300 | 386 | 300 | 332 | ✓ |
| Numero consulenze effettuate presso lo sportello antidiscriminazione | - | 9 | 10 | 13 | ✓ |
| Numero iniziative di prevenzione e contrasto alla violenza di genere | 7 | 10 | 10 | 24 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 8 - Educazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 8_Educazione

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|---------------------------|---------------------------|-------------|
| Servizi per l'educazione (6-25) | | | |
| <i>Officina Educativa</i> | | | |
| Mantenere il n. di partecipanti (6-14) alle progettazioni nella scuola primaria e secondaria di I grado Valore raggiunto nel 2016: 1.700 matt/1.425 pom. | 1.650 matt. 1.350 pom. | 1.743 matt. 1.423 pom. | 😊 |
| Consolidare le collaborazioni con le scuole e con il territorio (insegnanti, genitori, attori del territorio) Valore raggiunto nel 2016: 540 | 540 | 612 | 😊 |
| Mantenere la % di copertura della domanda di servizio per l'integrazione scolastica degli alunni disabili Valore raggiunto nel 2016: 88% | 85% | 90,3% | 😊 |
| Contenere il tasso di dispersione scolastica nella scuola primaria e secondaria di I grado - Valore raggiunto nel 2016: 0,16% | 0,45% | 0,20% | 😊 |
| Tasso di insuccesso scolastico nella scuola secondaria di I grado (n° respinti/n° frequentanti) Valore raggiunto nel 2016: 2,01% | 2,65% | 2,04% | 😊 |
| Aumentare il reinserimento nei percorsi formativi di ragazzi a rischio di dispersione scolastica nel primo biennio della scuola secondaria di II grado Valore raggiunto nel 2016: 56 | 56 | 58 | 😊 |
| Promuovere azioni e formazione volte a consolidare la cultura e l'alfabetizzazione digitale nelle scuole di ogni ordine e grado, attraverso proposte e approcci educativi differenziati e customizzati su esigenze e livelli di apprendimento dei partecipanti (n. partecipanti) Valore raggiunto nel 2016: 80 | 90 | 230 | 😊 |
| <i>Diritto allo studio</i> | | | |
| Sostenere le famiglie nell'acquisto dei libri di testo: n. buoni libro Valore raggiunto nel 2016: 833 | 650 | 851 | 😊 |
| <i>Servizi per l'educazione (Università)</i> | | | |
| Consolidare il n. di iscritti nella sede reggiana UNIMORE rispetto allo standard 2014 - Valore raggiunto nel 2016: 7.378 | 7.378 | 8.098 | 😊 |
| Consolidare il n. di iscritti fuori sede nella sede reggiana UNIMORE rispetto allo standard 2014 - Valore raggiunto nel 2016: 4.946 | 4.946 | 5.489 | 😊 |
| Sviluppare i servizi offerti agli studenti universitari: n. posti letto per studenti fuori sede - Valore raggiunto nel 2016: 201 | 201 | 201 | 😐 |
| Infrastrutture per l'educazione (6-14) | | | |
| Numero percorsi partecipati da bambini, genitori e insegnanti per la riqualificazione di ambienti scolastici - Valore raggiunto nel 2016: 3 | 3 | 3 | 😐 |
| Creatività e innovazione digitale | | | |
| Consolidare il numero di iniziative e laboratori creativi (Spazio Gerra e laboratori di aggregazione giovanile) - Valore raggiunto nel 2016: 71 | 75 | 78 | 😊 |
| Numero partecipanti ai progetti di protagonismo giovanile (Leva) e di alternanza scuola - lavoro - Valore raggiunto nel 2016: 455 | 430 | 470 | 😊 |
| Numero collaborazioni progettuali con l'Università, le scuole superiori e i gestori degli spazi che promuovono apprendimenti non formali Valore raggiunto nel 2016: 25 | 20 | 23 | 😊 |
| Aumentare il livello di interazione tra cittadini, portatori di interesse e ragazzi attraverso percorsi di cultura e alfabetizzazione digitale, approfondimenti su open data, sviluppati a partire da Spazio Gerra rivolti anche ad altri luoghi della città (n. persone coinvolte) Valore raggiunto nel 2016: 128 | 120 | 124 | 😊 |
| Mantenere superiore a 200 il n. degli artisti e creativi under 35 coinvolti nelle attività dello Spazio Gerra - Valore raggiunto nel 2016: 202 | >200 | 202 | 😊 |
| Istituto musicale Peri | | | |
| Consolidare le iscrizioni rispetto al valore 2015 Valore raggiunto nel 2016: 856 | 750 | 783 | 😊 |

Le attività 2017

- ✓ Sottoscrizione da parte di tutti i dirigenti scolastici del "Patto per la città educante";
- ✓ Consolidamento della presenza di Officina Educativa nelle scuole e sul territorio;
- ✓ Rafforzamento delle attività per il contrasto alla dispersione scolastica e quelle per l'apprendimento della lingua italiana;
- ✓ Proseguimento della collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia sui temi della creatività giovanile.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 8_Educazione

Nell'ambito dei servizi per l'educazione nel 2017 è stato siglato da tutti i dirigenti scolastici il nuovo Patto per la città educante. In questo modo è stata formalizzata un'alleanza cittadina che definisce impegni, obiettivi e progetti condivisi per rinforzare l'importanza dell'educazione.

Dopo la firma del Patto, si è lavorato per consolidare la presenza di Officina Educativa nelle scuole e sul territorio con attività e iniziative per bambini e ragazzi nella fascia 6-14 anni. Sul fronte interno ai servizi sono stati realizzati 26 incontri formativi per creare sempre maggiori sinergie fra equipe educative che lavorano nelle stesse scuole o negli stessi territori, al fine di rafforzare il lavoro comune fra educatori territoriali, educatori interculturali, educatori per l'integrazione. Sono stati inoltre intensificati gli appuntamenti formativi rivolti agli educatori e ai docenti della scuola primaria e secondaria di primo grado.

| Gli indicatori | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero gruppi di lavoro interistituzionali per l'elaborazione dell'accordo di programma con gli istituti comprensivi e successiva gestione | 5 | 5 | 8 | ✓ |

| Gli indicatori | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|-----------------|-----------------|-----------|
| "Genitori connessi": percorsi formativi sulle competenze digitali dei genitori (n. incontri) | 6 | 10 | 15 | ✓ |

Nella fascia 14-29, si è lavorato per la coprogettazione con le scuole superiori di laboratori volti a favorire il protagonismo giovanile, aumentare l'interesse e le opportunità di apprendere, elaborare e praticare valori come la legalità, la convivenza civile, il volontariato, ecc.

| Gli indicatori | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|------|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Educativa territoriale 14-29: numero ragazzi coinvolti nel progetto POLO | 106 | 105 | 105 | 102 | 100 | 102 | ✓ |
| Numero alunni che usufruiscono del servizio di pre/post scuola | - | 920 | 859 | 981 | 850 | 905 | ✓ |
| Consolidare le attività educative con le scuole e il territorio | - | - | 500 | 540 | 540 | 612 | ✓ |

La qualificazione progettuale del servizio di integrazione per la **disabilità** continua ad essere garantita da un impianto organizzativo, già sperimentato negli ultimi anni scolastici, che ha visto crescere a 23 le progettualità con la collaborazione di educatori territoriali ed educatori per l'integrazione scolastica, sia nelle scuole che sul territorio.

| Gli indicatori | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-------|-------|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero ore settimanali educatori per disabili | 1.994 | 2.204 | 2.535 | 2.799 | 2.799 | 3.144 | ✓ |
| Numero alunni disabili in carico | 248 | 280 | 310 | 334 | 320 | 370 | ✓ |
| Numero educatori per alunni disabili | 92 | 100 | 109 | 117 | 110 | 128 | ✓ |
| Numero disabili frequentati i campi gioco | - | - | 127 | 127 | 110 | 142 | ✓ |

Le iniziative relative all'apprendimento della lingua italiana per i ragazzi stranieri, nel 2017 ha visto ampliare la platea di partecipanti, coinvolgendo 9 scuole sulle 12 complessive.

Oltre alla costante azione di monitoraggio dell'obbligo scolastico e dell'individuazione precoce degli inadempienti, anche nel 2017 è proseguita l'azione sinergica dei progetti condotti a scuola e nei servizi di Officina Educativa insieme agli insegnanti, sul contrasto al fallimento formativo e alla dispersione scolastica.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero progetti di contrasto alla dispersione scolastica con le scuole (n. scuole coinvolte) | 5 | 2 | 5 | 5 | ✓ |

L'indagine di customer sulla qualità della ristorazione scolastica, i cui esiti sono stati presentati nel 2017, ha evidenziato un gradimento complessivo del servizio pari all'85,2%. Gli standard previsti sono stati rispettati al 98%. Sono continuati, inoltre, gli incroci progettuali e i percorsi integrati tra ristorazione scolastica, educazione alimentare e sostenibilità ambientale.

| Gli indicatori | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|---------|---------|---------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero pasti forniti | 440.693 | 445.796 | 460.277 | 460.000 | 482.360 | ✓ |
| Rispetto degli standard di qualità previsti nella carta dei servizi | - | 99% | 98% | 97% | 99% | ✓ |

Sono proseguite le azioni per il diritto allo studio e gli **interventi di ristrutturazione** e miglioramento funzionale delle strutture scolastiche.

| Gli indicatori | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|------|------|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero situazioni scolastiche e centri educativi in cui intervenire per lavori edilizi di ristrutturazione e miglioramento funzionale | 43 | 43 | 31 | 28 | 30 | 44 | ✓ |

| Gli indicatori | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero incontri del tavolo di coordinamento interservizi per l'edilizia scolastica | 5 | 4 | 4 | ✓ |

Positivi i risultati dell'Istituto Peri, che nel 2017 ha visto un aumento delle iscrizioni.

Il nuovo Accordo quadro tra Comune di Reggio Emilia e **Università di Modena e Reggio Emilia** è stato approvato nel 2016 e nel 2017 è continuata la collaborazione col Dipartimento di Economia e comunicazione sui temi della creatività giovanile.

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 8 - Educazione (0/6)

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 8_Educazione (0-6)

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|--------------------|-------------------------|-------------|
| Servizi per l'educazione (0-6) | | | |
| <i>Nidi d'Infanzia</i> | | | |
| <i>Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda di nido d'infanzia comunale e convenzionato:</i> | | | |
| Percentuale di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie Valore raggiunto nel 2016: 89,1% | 80% | 87,3% | |
| Percentuale delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) Valore raggiunto nel 2016: 86,7% | 92% | 97,6% | |
| Percentuale domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) Valore raggiunto nel 2016: 68,1% | 25% | 28%* | |
| Percentuale dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi Valore raggiunto nel 2016: 1,1% | 6% | 2,7% | |
| Percentuale di domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi Valore raggiunto nel 2016: 3,3% | 6% | 2,4% | |
| Accoglienza dei bambini piccolissimi (n. posti) Valore raggiunto nel 2016: 21 | 20 | 24 | |
| <i>Scuole d'Infanzia</i> | | | |
| <i>Ottimizzare la capacità di risposta alla domanda di nido d'infanzia comunale e convenzionato:</i> | | | |
| Percentuale di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie Valore raggiunto nel 2016: 92,1% | 80% | 95,1% | |
| Percentuale delle domande nei termini a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) Valore raggiunto nel 2016: 96,0% | 92% | 95,1% | |
| Percentuale domande fuori termine a cui viene offerto un posto (complessivamente nel corso dell'anno) Valore raggiunto nel 2016: 64,2% | 25% | 28%* | |
| Percentuale dei posti rimasti vacanti a conclusione del periodo di ammissione ai servizi Valore raggiunto nel 2016: 1,1% | 6,0% | 3,7% | |
| Percentuale domande presentate nei termini rimaste nella lista di attesa a conclusione del periodo di ammissione ai servizi Valore raggiunto nel 2016: 3,9% | 6,0% | 4,9% | |
| <i>Nidi e Scuole d'Infanzia</i> | | | |
| Consolidare la competenza formativa in campo nazionale e internazionale (n. interventi) Valore raggiunto nel 2016: 198 | 130 | 130 | |
| n. consigli infanzia e città delle singole strutture Valore raggiunto nel 2016: 183 | 90 | 128 | |
| n. interconsigli locali Valore raggiunto nel 2016: 8 | 9 | 5** | |
| n. consulta cittadina Valore raggiunto nel 2016: 2 | 2 | 4 | |
| n. iniziative cittadine Valore raggiunto nel 2016: 39 | 40 | 53 | |
| Infrastrutture per l'educazione (0-6) | | | |
| Progettazioni in dialogo fra le competenze architettoniche e pedagogiche (n. strutture coinvolte) Valore raggiunto nel 2016: 5 | 3 | 4 | |

(*) Si considera solo l'assegnazione di un posto e non l'offerta.

(**) Con le elezioni dei Consigli 2017-2020 si è optato in favore di strategie di scambio mediante strumenti web.

Le attività 2017

- ✓ Proseguimento delle misure di contenimento della spesa e adeguamento del sistema tariffario alle esigenze delle famiglie;
- ✓ Promozione delle iniziative a contenuto pedagogico, e proseguimento di diversi progetti in collaborazione con Reggio Children e con il Centro Internazionale Malaguzzi;

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 8_Educazione

Nell'ambito dei servizi educativi 0-6 sono proseguite anche per il 2017 le misure di contenimento della spesa. Sono stati rivalutati alcuni criteri per garantire maggiori possibilità di accesso ai servizi e sono state organizzate diverse iniziative per far conoscere i servizi alle famiglie non frequentanti con aperture straordinarie dei nidi e delle scuole in diversi periodi dell'anno.

Attraverso un percorso partecipato che ha coinvolto genitori, insegnanti, pedagogiste, sindacati e cooperative, l'intero sistema tariffario si è orientato ad una sempre maggiore equità e progressività cercando di rispondere anche nel 2017 alle esigenze delle famiglie.

E' proseguito l'uso delle tecnologie digitali per comunicare e interagire con le famiglie. Le informazioni per le iscrizioni 2017/18 sono state rese disponibili solo on line, riducendo la spedizione cartacea. Queste misure oltre a ridurre i costi hanno consentito di dare una sufficiente soluzione ai disservizi registrati negli anni precedenti, per i ritardi postali.

E' stato inoltre possibile realizzare manutenzioni in alcune scuole (controllo dei contro soffitti e degli ascensori, verifiche di vulnerabilità sismiche e miglioramento antisismico, adeguamento antincendio, interventi di manutenzione negli spazi esterni).

Sono state promosse iniziative di contenuto pedagogico, attività sul tema della narrazione e altre iniziative in collaborazione con Reggio Children e con il Centro Internazionale Malaguzzi.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|--------------------|--------------------|-----------|
| Verifica fattibilità ed eventuale definizione di ulteriore collaborazione con Reggio Children srl e Fondazione Reggio Children | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |

Particolare importanza ha riguardato la formazione del personale. Nel 2017, In relazione al significativo numero di assunzioni a tempo indeterminato di educatrici di nido, cuochi, insegnanti di scuola, atelieristi e pedagogisti, è stato realizzato un investimento formativo straordinario dedicato ai neo-assunti.

Nel 2017 sono proseguiti diversi progetti in collaborazione con enti e organizzazioni in Italia e all'estero. Con il Centro Internazionale Malaguzzi sono state realizzate:

- sul piano nazionale, 36 iniziative (progetti di formazione e partecipazione a convegni e seminari);
- sul piano internazionale, 24 gruppi di studio che hanno visto 2.200 partecipanti provenienti da diversi paesi del mondo;
- 63 interventi formativi all'estero.

E' continuata la collaborazione con i SEI (Spazi Educativi Interdisciplinari). Sono stati realizzati alcuni incontri di scambio e confronto tra pedagogisti dell'Istituzione e di Officina Educativa per la presentazione di diversi progetti. Si sono dimostrate particolarmente produttive le ricerche che hanno visto che vedono la presenza delle scuole dell'infanzia e delle scuole primarie.

Nell'ambito del Protocollo d'Intesa tra l'Università degli Studi di Modena e Reggio sono stati realizzati diversi tirocini.

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 9 - Sport

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 9_Sport

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|---|-----------------------|----------------------------|---|
| Promozione della cultura e della pratica sportiva | | | |
| Consolidare il n. di presenze per abitante negli impianti sportivi Valore raggiunto nel 2016: 7,49/ab. | 7,45/ab. | 7,45/ab. |  |
| Sperimentazione di interventi di educazione motoria nelle scuole primarie senza aggravio di costi per le famiglie progetto "BenesseRe in movimento" Valore raggiunto nel 2016: 10 | 10 | 10 |  |
| Proseguire l'ambito di intervento del progetto "Sport e Comunità" (n. interventi: cantieri sportivi e campus) Valore raggiunto nel 2016: 29 | 25 | 29 |  |
| Produzione eventi sportivi | | | |
| N. eventi organizzati direttamente, in coprogettazione o patrocinati Valore raggiunto nel 2016: 46 | 43 | 44 |  |
| Giro d'Italia 2017: iniziative di accompagnamento e avvicinamento | 3 | 13 |  |
| Riqualificazione degli impianti sportivi primari e di base | | | |
| N. riqualificazioni e messa a norma degli impianti sportivi primari e/o di base Valore raggiunto nel 2016: 2 | Almeno 1 | 1 |  |

Le attività 2017

- ✓ Consolidamento del progetto Sport e comunità;
- ✓ Organizzazione di attività per importanti iniziative sportive.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_ Obiettivo 9_Sport

Nel corso del 2017 è proseguita l'implementazione del **progetto Sport e Comunità**, che riunisce attori e istituzioni del mondo sportivo (società sportive, enti di promozione e Fondazione per lo Sport), dei servizi (Officina Educativa, servizi sociali, architetti di quartiere, ecc.) e del privato sociale (associazioni e cooperative sociali, centri sociali, ecc).

Per quanto riguarda l'organizzazione di **eventi sportivi**, il 2017 ha visto la città di Reggio Emilia protagonista di una tappa del Giro d'Italia. La Fondazione dello Sport ha realizzato 13 iniziative di avvicinamento ed accompagnamento all'evento.

Nel 2017 la Fondazione dello Sport ha provveduto alla riqualificazione e messa a norma di un impianto sportivo. Sono inoltre state rinnovate le concessioni per 48 impianti sportivi della città.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-------|-------|--------------------|--------------------|-----------|
| % livello di soddisfacimento delle domande per l'uso degli impianti sportivi | 99,3% | 98,7% | 98,7% | 99,5% | ✓ |
| Società aderenti alla Fondazione per lo Sport | 80 | 124 | 124 | 124 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 2
Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale
Obiettivo 10 - Intercultura

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 10_Intercultura

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|--------------------|-------------------------|-------------|
| Integrazione linguistica | | | |
| Numero di associazioni aderenti alla rete di insegnamento della lingua italiana Valore raggiunto nel 2016: 8 | 8 | 8 | |
| Numero complessivo di iscritti ai progetti di insegnamento della lingua italiana promossi dal Comune Valore raggiunto nel 2016: 2.282 | 1.700 | 2.489 | |
| Promozione diversità culturali | | | |
| Percentuale di stranieri che risiedono a Reggio da almeno 5 anni Valore raggiunto nel 2016: 70,3% | 70,3% | 70,4% | |
| Numero acquisizioni di cittadinanza Valore raggiunto nel 2016: 1.474 | 1.474 | 1.074 | |
| Percentuale di bambini stranieri iscritti nelle scuole dell'infanzia comunali e convenzionate Valore raggiunto nel 2016: 16,5% | 16,5% | 16,3% | |
| % di persone straniere iscritte alla Camera di Commercio Valore raggiunto nel 2016: 10 | 10% | 10% | |
| Numero di progettualità condivise con altri enti appartenenti alla rete del dialogo interculturale Valore raggiunto nel 2016: 2 | 3 | 3 | |
| Numero di progettualità/confronto sviluppate con <i>partner</i> internazionali Valore raggiunto nel 2016: 2 | 2 | 2 | |
| Numero di tirocini svolti dai beneficiari del progetto SPRAR di accoglienza per rifugiati Valore raggiunto nel 2016: 65 | 55 | 73 | |
| Numero di associazioni/soggetti terzo settore coinvolti nei progetti di inclusione sociale per i rifugiati Valore raggiunto nel 2016: 10 | 10 | 10 | |
| Fondazione Mondinsieme | | | |
| <i>Promozione luoghi di welfare e di culto</i> | | | |
| n. progetti pilota Valore raggiunto nel 2016: 2 | 6 | 10 | |
| n. comunità religiose coinvolte Valore raggiunto nel 2016: 33 | 30 | 30 | |
| <i>Network locale in ambito economico</i> | | | |
| n. aderenti Valore raggiunto nel 2016: 5 | 4 | 48* | |
| n. azioni attivate Valore raggiunto nel 2016: 4 | 3 | 3 | |
| <i>Cultura ed educazione</i> | | | |
| n. laboratori educazione culturale Valore raggiunto nel 2016: 7 | 10 | 10 | |
| n. docenti Valore raggiunto nel 2016: 45 | 25 | 93 | |
| n. istituti scolastici Valore raggiunto nel 2016: 7 | 5 | 29 | |
| n. studenti coinvolti Valore raggiunto nel 2016: 720 | 450 | 1.005** | |

(*) Il numero di aderenti è più alto rispetto alla previsione, a seguito della firma del protocollo smart cities.

(**) Sono state organizzate non previste e questo ha portato ad un maggior numero di studenti coinvolti.

Le attività 2017

- ✓ Consolidamento degli strumenti e progetti per l'integrazione linguistica;
- ✓ Sottoscrizione di un protocollo d'intesa per l'integrazione sociale dei richiedenti protezione internazionale;
- ✓ Proseguimento della attività della Fondazione Mondinsieme.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 10_Intercultura

Per quanto riguarda l'insegnamento della lingua italiana, nel 2017 le attività di integrazione linguistica dei cittadini stranieri hanno coinvolto oltre 3.700 cittadini, 101 volontari e 21 insegnanti. E' stato inoltre pubblicato, il primo Bilancio Sociale della Rete Diritto di Parola.

In relazione all'attività di volontariato per l'integrazione sociale dei richiedenti protezione internazionale, nel 2017 è stato sottoscritto un Protocollo di Intesa dal Forum del Terzo Settore, Rete Diritto di Parola e Fondazione Mondinsieme, con la finalità di sperimentare e consolidare nuovi strumenti di inclusione e integrazione dei cittadini di origine straniera residenti a Reggio Emilia.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------|
| Richiedenti asilo e rifugiati accolti | 42 | 41 | ✓ |
| Minori accolti progetto SPRAR | 13 | 11 | ✓ |

Per quanto riguarda la Fondazione **Mondinsieme**, si segnala che nel corso del 2017 sono entrati a regime i nuovi strumenti comunicativi: è continuata l'attività di aggiornamento del sito web e dei profili sui social media.

Per quanto riguarda le reti e le progettazioni nazionali e internazionali la Fondazione è coinvolta nei centri interculturali dell'Emilia-Romagna, nel Consiglio nazionale dell'Istituto Cervi, nell'Osservatorio nazionale per l'integrazione degli alunni stranieri e per l'intercultura, nel coordinamento Nazionale Nuove Generazioni Italiane, nella Rete europea dei centri interculturali e nella rete delle intercultural cities (Europe Hub).

Sempre nel corso dell'anno 2017 la Fondazione ha firmato il Protocollo d'intesa contro le mutilazioni genitali femminili; il Protocollo d'intesa "identità sessuale e lesbico LGBTI"; il Protocollo d'intesa CoNNGI e Protocollo digitale Smart City.

Sono proseguiti diversi progetti che hanno coinvolto comunità culturali e religiose, insegnanti ed educatori e sono continuate una serie di attività complementari all'insegnamento linguistico volte a facilitare l'integrazione degli studenti.

INDIRIZZO STRATEGICO 3
PROGETTO DI TERRITORIO:
LA CITTÀ SOSTENIBILE E DI QUALITÀ'

| <p style="text-align: center;">OBIETTIVO 11</p> <p style="text-align: center;">Mobilità</p> | <p style="text-align: center;">OBIETTIVO 12</p> <p style="text-align: center;">Ambiente</p> | <p style="text-align: center;">OBIETTIVO 13</p> <p style="text-align: center;">Rigenerazione urbana</p> | <p style="text-align: center;">OBIETTIVO 14</p> <p style="text-align: center;">Cura della città pubblica</p> |
|--|--|--|---|
| <p><i>Promuovere un efficiente sistema di viabilità urbana</i></p> | <p><i>Assicurare un ambiente sano e funzionale</i></p> | <p><i>Rigenerare l'assetto urbano del territorio</i></p> | <p><i>Migliorare la qualità del patrimonio pubblico</i></p> |
| <p>Azione 11.40 Grandi infrastrutture</p> | <p>Azione 12.44 Raccolta differenziata (rifiuti)</p> | <p>Azione 13.48 Rigenerazione urbana (Centro storico)</p> | <p>Azione 14.52 Grandi reti del territorio</p> |
| <p>Azione 11.41 Sicurezza stradale</p> | <p>Azione 12.45 Sostenibilità ambientale (acqua, aria, energia)</p> | <p>Azione 13.49 Rigenerazione urbana Quartieri e Ville</p> | <p>Azione 14.53 Patrimonio edilizio pubblico</p> |
| <p>Azione 11.42 Trasporto pubblico locale (TPL)</p> | <p>Azione 12.46 Tutela e riqualificazione ambientale</p> | <p>Azione 13.50 Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo</p> | |
| <p>Azione 11.43 Mobilità smart, nuovi modelli nuovi comportamenti</p> | <p>Azione 12.47 Servizio idrico integrato</p> | <p>Azione 13.51 Qualità del progetto urbano ed edilizio</p> | |

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 11 - Mobilità

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Di importanza fondamentale per il Comune di Reggio Emilia sono le politiche per la qualità e sostenibilità ambientale. In questo ambito sono comprese le politiche della mobilità, con lo sviluppo della mobilità alternativa e del trasporto pubblico, le politiche ambientali che prevedono il potenziamento della raccolta differenziata dei rifiuti, l'efficiamento della rete idrica, le iniziative per la riduzione dell'inquinamento atmosferico e il miglioramento energetico degli edifici. Inoltre rientrano le politiche per la rigenerazione urbana del centro storico, dei quartieri, delle ville, ma anche la tutela del paesaggio naturale ed agricolo. Riveste importanza anche la cura della città per quanto riguarda le grandi reti (asfalti, verde, gestione calore e illuminazione pubblica).

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 11_Mobilità

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|---|--------------------|-------------------------|---|
| Sicurezza stradale | | | |
| Ridurre il numero di feriti in incidenti stradali sulle strade ordinarie Valore raggiunto nel 2016: 1.104 | 1.065 | 1.080 |  |
| Incrementare i mq di zone 30 per abitante/residente Valore raggiunto nel 2016: 3,49 | 4,40 | 3,48 |  |
| TPL | | | |
| Mantenere la velocità commerciale media dei mezzi pubblici urbani sulle direttrici nord/sud ed est/ovest Valore raggiunto nel 2016: 20,71 | 20,57 | 20,30 |  |
| Viaggi giornalieri pro capite con il Trasporto Pubblico nell'anno (n. passeggeri/popolazione) Valore raggiunto nel 2016: 73,2 | 72,1 | 81,8 |  |
| Mobilità smart, nuovi modelli nuovi comportamenti | | | |
| Aumentare i km di piste ciclabili Valore raggiunto nel 2016: 210 | 212 | 215 |  |
| Media ingressi pro capite in bicicletta nell'anno (ingressi totali/popolazione) | 9,06 | 9,36 |  |
| % alunni scuole primarie e secondarie di primo grado che vanno a scuola con modalità sostenibili | 45,1% | 49,5% |  |

Le attività 2017

- ✓ Adeguamento e messa in sicurezza delle fermate di **trasporto pubblico** e dei relativi percorsi di collegamento con le scuole;
- ✓ Partecipazione a progetti e iniziative relative alla **mobilità sostenibile**;
- ✓ Avvio dei lavori e delle procedure per la realizzazione di **opere viarie** importanti

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 11_Mobilità

Nel 2017, è stato attuato con un finanziamento regionale il progetto relativo alla messa in sicurezza delle principali fermate del trasporto pubblico e dei relativi percorsi di collegamento con le scuole.

Il Comune di Reggio Emilia partecipa stabilmente da anni a progetti europei di ricerca con partnership internazionali. Gli ambiti di confronto riguardano prevalentemente il mobility management, la mobilità elettrica e gli interventi per la moderazione del traffico.

L'uso della bicicletta continua ad essere un elemento rilevante della mobilità urbana: le dimensioni e lo sviluppo urbanistico della città rendono la bicicletta un mezzo competitivo e flessibile per gran parte degli spostamenti urbani. I viaggi inferiori a 3 Km (soglia entro cui l'utilizzo della bicicletta è agevole per gran parte della popolazione), interessano circa un terzo degli spostamenti interni al Comune di Reggio Emilia.

| Gli indicatori | | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero degli studenti partecipanti agli interventi di educazione stradale negli istituti scolastici | | 2.000 | 2.395 | ✓ |
| Numero interventi per incidenti stradali | | 1.600 | 2.122 | ✓ |

| Gli indicatori | 2016 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------|
| Indice di ciclabilità | 39,0 | 41,0 | 39,4 | 41,0 | ✓ |
| Numero di alunni che hanno aderito ai percorsi casa-scuola con modalità sostenibili | 3.285 | 4.385 | 3.200 | 3.655 | ✓ |

Dal 1° gennaio 2017 mediante gara ad evidenza pubblica sono stati affidati per una durata di 8 anni i servizi complementari per la mobilità urbana. I servizi complementari consistono nella gestione della sosta, della ZTL, dello scuolabus e del bike sharing.

I prossimi anni vedranno la realizzazione delle tre opere viarie più importanti, le cui fasi di progettazione sono terminate o in corso:

- la Tangenziale Nord, di cui si è conclusa la procedura di VIA sul progetto definitivo ed è ora attiva da parte di ANAS la progettazione esecutiva;
- la variante di Rivalta, in fase avanzata di progettazione;
- la tangenziale di Fogliano, sulla quale è realizzato il progetto preliminare;
- la tangenziale di Bagno/Rubiera, come stralcio del prolungamento dell'A22 verso Sassuolo. Si tratta di un progetto ancora in fase embrionale, che dovrà essere soggetto ad una particolare attenzione sia nella definizione del tracciato, sia nell'attivazione delle procedure di approvazione.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero attività di comunicazione per l'aggiornamento di avanzamento dei lavori per la Tangenziale Nord | 3 | 3 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 12 - Ambiente

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 12_Ambiente

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|---|-----------------------|----------------------------|---|
| Raccolta differenziata rifiuti | | | |
| Ridurre o mantenere la produzione pro capite di rifiuti urbani (kg/ab./anno) Valore raggiunto nel 2016: 710 | ≤700 | 677 |  |
| Incrementare la percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani Valore raggiunto nel 2016: 58,6% | ≥ 63% | 66,5% |  |
| Sostenibilità ambientale | | | |
| <i>Acqua</i> | | | |
| Contenere il consumo idrico pro capite da acquedotto per uso domestico (l/g/ab) Valore raggiunto nel 2016: 134,5 | ≤129,9 | 133,4 |  |
| Mantenere la percentuale di popolazione servita da impianti di depurazione delle acque reflue Valore raggiunto nel 2016: 90,3% | 90% | 90,2% |  |
| Mantenere la percentuale di perdite della rete acquedottistica Valore raggiunto nel 2016: 10,8% | ≤8% | 10,4% |  |
| <i>Energia</i> | | | |
| Mantenere la potenza complessiva degli impianti fotovoltaici installati sul territorio (incentivati dal GSE) Valore raggiunto nel 2016: 23.944 Kw | >23.944 Kw | 23.944 Kw |  |
| Mantenere i consumi energetici dell'ente per riscaldamento (destagionalizzati) Valore raggiunto nel 2016: 23.081.301 kWh/anno | 23.265.941 kWh/anno | 23.340.159 kWh/anno |  |
| Incrementare o mantenere la potenza complessiva degli impianti fotovoltaici installati su strutture dell'ente Valore raggiunto nel 2016: 912,3 | ≥912,3 Kw | 912,3 Kw |  |
| <i>Aria</i> | | | |
| Livello di emissioni di anidride carbonica CO2 pro capite Valore raggiunto nel 2016: 6,88 t/ab. | 7,53 t/ab. | 6,88 t/ab. |  |
| Ridurre la media annuale delle PM10 della stazione di traffico di viale Timavo Valore raggiunto nel 2016: 42 microg/mc | ≤40 microg/mc | 83 microg/mc |  |
| Contenere media annuale delle PM 2,5 della stazione di fondo di S. Lazzaro Valore raggiunto nel 2016: 19 | ≤25 microg/mc | 23 microg/mc |  |
| Tutela e riqualificazione ambientale | | | |
| <i>Verde</i> | | | |
| Aumentare il numero di alberi piantumati in aree pubbliche (% di aumento rispetto al numero di alberi piantumati nell'anno precedente) | 7% | 8% |  |
| Mantenere la dotazione di verde fruibile a gestione comunale pro capite (mq/ab) Valore raggiunto nel 2016: 26,92 | 26,94 | 27,03 |  |
| Mantenere la dotazione di verde totale a gestione comunale pro capite (mq/ab) Valore raggiunto nel 2016: 57,52 | 57,57 | 57,37 |  |

Le attività 2017

- ✓ Estensione del progetto "Tricolore" su gran parte del territorio comunale;
- ✓ Proseguimento delle attività e dei progetti per la sostenibilità ambientale;
- ✓ Proseguimento e delle iniziative all'interno del programma ReggioRespira per il miglioramento della qualità dell'aria.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 12_Ambiente

Nel 2017 è proseguito il progetto “Tricolore” che prevede in maniera graduale e per stralci successivi fino al 2019, la diffusione su tutto il territorio comunale della raccolta domiciliare (cosiddetta “porta a porta”). Si sono consolidati i servizi di raccolta differenziata diretti a target specifici: centri sociali, sportivi, grande distribuzione, Università UNIMORE, ecc).

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Lavori per la realizzazione del centro del riuso (adeguamenti strutturali ed impiantistici, campagna di comunicazione, ecc.) | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |

Nel 2017 è terminato l'iter di approvazione del nuovo regolamento di gestione rifiuti.

E' proseguita anche la collaborazione alla definizione delle tariffe/Tari da applicare fino a quando non sarà messa a punto la tariffa nel 2019.

In merito all'impiantistica, superata la programmazione provinciale che prevedeva la realizzazione a Gavassa di un impianto per il trattamento meccanico e biologico del rifiuto residuo, si è deciso di seguire lo sviluppo del progetto per la realizzazione di un impianto di trattamento per la FORSU.

Nel 2017 è stato presentato e poi finanziato, tramite un bando della Regione, il centro del Riuso che si realizzerà all'ex Polveriera con Oscar Romero.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero abitanti a cui è stato esteso il sistema di raccolta differenziata domiciliare | 90.000 | 162.000 | ✓ |

Sono proseguite diverse attività di informazione e comunicazione rivolte a tutta la cittadinanza in vari settori (risparmio energetico, risparmio idrico, diminuzione dei rifiuti, qualità dell'aria, cura del verde, cambiamenti climatici, ecc.), realizzate in gran parte dal centro educazione ambientale del Comune di Reggio Emilia (Multicentro) e in collaborazione con enti ed associazioni (Legambiente, WWF, ecc.).

| Gli indicatori | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|------|-------|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero studenti, operatori scolastici e familiari coinvolti nei progetti ambientali | 8500 | 9.000 | 8.500 | 8.550 | 9.000 | 9.000 | ✓ |
| Numero presenze visitatori all'Oasi di Marmirolo | - | - | - | 2.000 | 3.550 | 3.550 | ✓ |

Nel 2017 è proseguita la redazione del bilancio ambientale del Comune del Reggio Emilia, con la approvazione in consiglio comunale.

E' proseguita come negli anni precedenti la rilevazione annuale degli oltre 900 dati-indicatori ambientali richiesti da enti ed associazioni nazionali (ISTAT, Legambiente) e da servizi dell'ente.

Nel 2015, il Comune ha aderito formalmente agli impegni previsti dal “Mayors Adapt” che prevedono lo sviluppo di una Strategia Locale di Adattamento e nel 2016 ha vinto il progetto LIFE “Urbanproof”. Nel 2017 è stato avviato il progetto e sono stati raccolti dati relativamente a: temperature e piovosità, allagamenti, esondazioni, incendi, qualità dell'aria, gestione delle acque, infrastrutture, salute pubblica, consumi energetici, protezione civile, aree verdi, dati socio-economici. L'analisi conclusiva sarà disponibile nel 2018.

All'inizio del 2017 si è concluso il progetto europeo GeoSmartCity, di cui il Comune di Reggio Emilia è partner. Il progetto che prevedeva la creazione di una piattaforma web dove pubblicare dati geografici in formato “open” e fornire servizi specialistici per gli utenti, ha avuto la durata di tre anni ed è stato realizzato insieme ad altri 14 partner italiani ed europei. I data set principali data set generati dal progetto GeoSmartCity sono stati inoltre tutti pubblicati in formato open data sul sito open data del Comune di Reggio Emilia.

E' continuata la gestione dei numerosi applicativi e strumenti informatici sul verde e parchi: Parchi-Medianavigate, (strumento interno); Reggiomap (strumento interno); Navigate (strumento per i cittadini); app web parchi e Cintura Verde (strumento per smartphone, tablet e fissi).

Nell'ambito del progetto "E' ora di piantarla" sono proseguite le nuove piantumazioni in aree comunali anche grazie alla collaborazione di volontari di varie associazioni. Nel 2017 sono state realizzate oltre 3.000 le nuove piante messe a dimora in varie aree comunali.

Nel 2017 si è potenziata l'attività di cura dei luoghi identitari presenti nella Cintura Verde, mediante interventi di manutenzione programmata nella colonica del Mauriziano, nella colonica delle Acque Chiare, nella Reggia di Rivalta.

In merito alla costituzione di un servizio idrico integrato si è giunti alla decisione di deliberare, in sede di Consiglio Locale di ATERSIR, l'affidamento del Servizio idrico Integrato ad una Società Mista a controllo pubblico. Nel 2017 l'Agenzia ha assegnato gli incarichi per completare il percorso che - secondo i tempi indicati dal Direttore di ATERSIR - terminerà entro il primo semestre del 2019.

Qualità dell'aria: nel 2017 la Regione ha approvato un nuovo Piano Aria Integrato Regionale 2020, implementando le azioni e le limitazioni del traffico previste e ha sottoscritto con le altre regioni del bacino Padano un accordo quadro. Il Comune di Reggio, come le altre città capoluogo, ha adottato le misure previste, informando i cittadini attraverso una nuova campagna di comunicazione e riorganizzando il sito web. Inoltre nel 2017 è proseguita la realizzazione dei progetti del programma ReggioRespira.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|--------------------|--------------------|-----------|
| Attività e servizi di educazione e vigilanza ambientale sul territorio con associazioni di volontariato (Ggev e Gel) | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |
| Proseguimento del censimento sul verde pubblico e denominazione parchi | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 13 - Rigenerazione urbana

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 13_Rigenerazione urbana

| Gli indicatori target (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|---|-----------------------|----------------------------|---|
| Rigenerazione urbana del Centro Storico | | | |
| <i>Migliorare la rigenerazione del Centro storico</i> | | | |
| Infrastrutture: mq, misurati sulla superficie utile, di patrimonio edilizio pubblico e privato del CS riqualificato Valore raggiunto nel 2016: 11.450 | 8.000 | 8.100 |  |
| Qualità: numero grandi eventi culturali e ricreativi in Centro Storico Valore raggiunto nel 2016: 4 | 3 | 13 |  |
| Percentuale di residenti in Centro Storico Valore raggiunto nel 2016: 6,3% | 6,3% | 6,1% |  |
| Rigenerazione urbana quartieri e Ville | | | |
| <i>Migliorare la rigenerazione di Quartieri e Ville</i> | | | |
| Percentuale di tessuti consolidati rigenerati in rapporto al territorio urbanizzato (4.920 ha) Valore raggiunto nel 2016: 2% | 3% | 1,5% |  |
| Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo | | | |
| <i>Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo</i> | | | |
| Percentuale di aziende agricole che riqualificano le proprie infrastrutture produttive (totale imprese: 1.200) Valore raggiunto nel 2016: 6% | 3% | 2% |  |
| Qualità del progetto urbano ed edilizio | | | |
| Percentuale di PUA a impatto zero Valore raggiunto nel 2016: 70% | 100% | 100% |  |
| Numero di edifici privati riqualificati Valore raggiunto nel 2016: 778 | 895 | 333 |  |

Le attività 2017

- ✓ Approvazione della variante normativa al RUE finalizzata alla valorizzazione della città storica;
- ✓ Proseguimento degli interventi di riqualificazione urbana nei quartieri di Ospizio, Mirabello e Santa Croce;
- ✓ Attuazione di interventi diretti alla rigenerazione energetica e sismica degli immobili.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 13_Rigenerazione urbana

In coerenza con il **Piano Strategico di Valorizzazione del Centro Storico** è stata approvata (delibera di C.C. del 20/02/2017), la variante normativa al RUE finalizzata alla valorizzazione della città storica che ha introdotto norme semplificate per il recupero e la qualificazione degli edifici storici. Questa proposta intende valorizzare e incentivare il recupero e la riqualificazione dei tessuti esistenti.

Nel 2017 si è provveduto alla pubblicazione del Bando pubblico per l'assegnazione di contributi a fondo perduto finalizzato alla realizzazione di interventi edilizi di manutenzione e restauro delle facciate di edifici della città storica che ha visto la presentazione di 53 richieste e di 33 proposte ammesse a finanziamento. Le misure incentivanti adottate nel 2015 per sostenere anche economicamente interventi di rigenerazione della città hanno visto aumentare gli interventi di manutenzione ordinaria (onerosa) e di ristrutturazione edilizia fino a raggiungere circa l'80 % degli interventi complessivamente presentati sul territorio comunale.

Continuano inoltre i lavori riqualificazione nei quartieri di Ospizio, Mirabello e Santa Croce.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Sottoscrizione della convenzione attuativa del Bando Periferie | 31/12/2017 | 31/10/2017 | ✓ |

| Gli indicatori | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Progetto Santa Croce: numero interventi di riuso temporaneo attivati | 4 | 5 | 7 | ✓ |

L'attuazione del Programma di Rigenerazione **del Paesaggio Naturale e Agricolo** vede tra le sue principali attività la valorizzazione del sistema agricolo e la valorizzazione del sistema infrastrutturale del verde individuato dal PSC. L'obiettivo generale è l'innalzamento della qualità paesaggistica del territorio comunale in termini di tutela, identità e valorizzazione delle componenti storico-culturali, naturalistiche e agricole. In questa direzione è stato ottenuto il finanziamento per un progetto di orticoltura periurbana nell'area di verde pubblico di Canali. Importante in questa direzione è stata la redazione della variante urbanistica al Regolamento Urbanistico Edilizio, relativamente al territorio rurale, approvata con delibera di C.C. 143 del 25/07/2016, che ha creato le condizioni normative per favorire lo sviluppo e l'accrescimento delle aziende agricole.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-----------------|-----------------|-----------|
| Ettari di territorio comunale rinaturalizzato | 34 ha | 42 ha | ✓ |

Per quanto riguarda **qualità del progetto urbano ed edilizio** gli interventi sono destinati sostanzialmente alla rigenerazione energetica e sismica degli immobili esistenti, e si continua ad agevolare, attraverso lo strumento esecutivo RE-BUILD, il rapporto pubblico privato nella strutturazione di un modello concreto di progettazione e realizzazione di opere di riqualificazione energetica degli immobili a disposizione della popolazione.

| Gli indicatori | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|------|------|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero sopralluoghi su certificati di conformità edilizia e agibilità | 340 | 433 | 490 | 359 | 350 | 358 | ✓ |
| N. CDU (certificati di destinazione urbanistica) rilasciati on line | - | - | 101 | 173 | 150 | 228 | ✓ |
| Incentivi per la riqualificazione adottate in campo edilizio a favore dei cittadini e delle imprese | - | - | 12 | 72 | 50 | 83 | ✓ |
| Percentuale di ristrutturazioni e restauri del patrimonio edilizio privato sul totale degli interventi edilizi presentati | - | - | - | 11% | 8% | 21% | ✓ |
| Numero soggetti richiedenti contributi per il restauro delle facciate in centro storico | - | - | - | - | 40 | 53 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 3
Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità
Obiettivo 14 - Cura della città pubblica

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 14_Cura della città pubblica

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|--------------------|-------------------------|-------------|
| Grandi reti | | | |
| <i>Illuminazione pubblica</i> | | | |
| Aumentare il numero di corpi illuminanti ad alta efficienza energetica (% di aumento rispetto al numero di corpi illuminanti esistenti nel 2015) | 80% | 0* | ☹️ |
| Aumentare la percentuale dei corpi illuminanti predisposti con tecnologie tipo "Smart City" | 10% | 0* | ☹️ |
| Ridurre i consumi di energia elettrica (% di riduzione rispetto al consumo in kWh del 2015) | 50% | 0* | ☹️ |
| <i>Strade, piazze, marciapiedi, piste ciclop.</i> | | | |
| Diminuire il n. di risarcimenti per danni causati da buche | 4% | 15% | 😊 |
| Ridurre il numero di segnali verticali installati | 15% | 15% | 😐 |
| Aumentare il n. di mezzi impegnati nello sgombero neve | 20% | 13% | ☹️ |
| Ridurre le barriere architettoniche sui percorsi pedonali della città | 10% | 0** | ☹️ |
| <i>Verde</i> | | | |
| Mantenere costante la manutenzione delle aree verdi comunali ad opera dei volontari | 1.720.000 mq | 1.720.000 mq | 😐 |
| Aumentare il numero di potature di viali alberati (% di aumento rispetto al numero di viali potati nel 2015) | 4% | 7% | 😊 |
| Aumentare la manutenzione dei parchi attrezzati | 3% | 4% | 😊 |
| Patrimonio edilizio pubblico | | | |
| <i>Efficienza energetica/Calore</i> | | | |
| Ridurre la quantità di Energia Primaria Invernale (kWh/m ³ /anno) necessaria per il riscaldamento | 0,2% | 0,3% | 😐 |
| Riduzione del consumo di combustibile per il riscaldamento dei fabbricati | 5% | 5% | 😐 |
| Sostituzione dei serramenti esistenti nelle scuole con serramenti ad alta prestazione energetica | 10% | 10% | 😐 |
| <i>Sicurezza-Accessibilità</i> | | | |
| Ridurre le barriere architettoniche presenti negli edifici pubblici | 10% | 10% | 😐 |
| Aumentare il numero di fabbricati certificati per la prevenzione incendi | 4 | 4 | 😐 |

(*) I valori attesi non sono stati raggiunti poiché non è stata espletata la gara per il nuovo appalto di gestione

(**) Budget affidato a FCR.

Le attività 2017

- ✓ Proseguimento degli interventi di riduzione dei consumi elettrici degli impianti;
- ✓ Proseguimento delle attività per la riqualificazione dei parchi e del verde pubblico;
- ✓ Interventi per la messa in sicurezza degli edifici pubblici.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 14_Cura della città pubblica

Nel 2017 è continuata la gestione degli impianti di illuminazione pubblica, nell'ottica di un efficientamento degli impianti. Sono continuati gli interventi di riduzione dei consumi elettrici e sono proseguite le attività di riqualificazione degli impianti.

Nell'ambito del **verde e arredo urbano** sono proseguite le attività finalizzate a:

- ✓ garantire uno standard qualitativo prestabilito;
- ✓ raggiungere significative economie di scala, rendendo omogenei i criteri di intervento;
- ✓ coordinare ed ottimizzare lo svolgimento di molteplici servizi in un'attività continua e programmata;
- ✓ adeguare il patrimonio alle nuove esigenze e richieste della città;
- ✓ incrementare e rinnovare i servizi e le attrezzature.

Sono inoltre proseguite le attività progettuali per la **riqualificazione di parchi e verde pubblico** per favorire la cura partecipata del verde, con particolare riferimento allo sviluppo di giardini condivisi e all'adozione di verde da parte dei privati (cittadini, associazioni, sponsor).

Il **Patrimonio edilizio pubblico** è un'altra importante attività del servizio e riguarda gli interventi e le attività inerenti la prevenzione sismica, la prevenzione di incendi e la sicurezza sul lavoro. Il contesto di riferimento è rappresentato da una normativa importante che obbliga l'adeguamento delle strutture ed infrastrutture ad una serie di disposizioni legislative. Su tale fronte molto è stato già fatto soprattutto sulla sicurezza antincendio delle scuole e sullo smaltimento amianto, ma molto si prevede ancora di fare soprattutto su tutti gli altri fronti.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero di consulenze sulla sicurezza ed igiene del lavoro | 10 | 200 | 90 | 100 | ✓ |
| Numero sopralluoghi effettuati per amianto | 35 | 36 | 35 | 35 | ✓ |

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-----------------|-----------------|-----------|
| Giorni di attesa del cittadino per la riparazione di guasti agli impianti di illuminazione pubblica | 3 gg | 3 gg | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 4
PROGETTO DI CITTADINANZA:
LA CITTÀ PARTECIPATA, SICURA E INTELLIGENTE

OBIETTIVO 15

Sicurezza

*Aumentare
la sicurezza urbana*

Azione 15.54
Contratti di sicurezza

Azione 15.55
Presidio del territorio

Azione 15.56
Nuovo piano
di
protezione civile

OBIETTIVO 16

Protagonismo

*Rafforzare la relazione
con la città
(off-line)*

Azione 16.57
Promozione della
cittadinanza attiva
(protagonismo,
responsabilità
e beni comuni)

Azione 16.58
Open innovation a supporto
dell'innovazione sociale

Azione 16.59
Valorizzazione
dei
centri sociali

OBIETTIVO 17

Città intelligente

*Rafforzare la relazione
con la città
(on-line)*

Azione 17.60
Sviluppo di cultura e
competenze digitali

Azione 17.61
Sviluppo di processi e
strumenti digitali

INDIRIZZO STRATEGICO 4
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente
Obiettivo 15 - Sicurezza

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per la città partecipata, sicura e intelligente riguardano la promozione della cittadinanza attiva attraverso il sostegno al protagonismo e la *open innovation* a supporto dell'innovazione sociale. Particolare importanza in questo senso rivestono i Centri sociali che devono essere rivitalizzati e valorizzati. La città sicura viene garantita tramite il contrasto al degrado urbano, la partecipazione dei cittadini (contratti di sicurezza) e la promozione della legalità. Infine per rendere la città una Smart City si punta sulla diffusione delle competenze digitali e alla diffusione delle tecnologie digitali.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 15_Sicurezza

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|--------------------|-------------------------|---|
| Contratti di quartiere | | | |
| Aumentare il numero di partecipanti alla co-progettazione degli interventi e alla condivisione del contratto di sicurezza | 350 | 350 |  |
| Percentuale di implementazione delle azioni condivise rispetto a quelle richieste | 70% | 70% |  |
| Contrasto al degrado urbano: diminuire i tempi di risposta per le manutenzioni su segnalazioni dei comitati cittadini Valore raggiunto nel 2016: 60 gg | 60 gg | 60 gg |  |
| Presidio del territorio | | | |
| N. partecipanti ai laboratori della legalità | 50 | 50 |  |
| N. stakeholder coinvolti nella cultura della legalità | 5 | 5 |  |
| N. telecamere installate di ultima generazione | 250 | 317 |  |

Le attività 2017

- ✓ Proseguimento delle attività inerenti i contratti di quartiere;
- ✓ Proseguimento delle attività per la promozione e diffusione della cultura della legalità;
- ✓ Installazione di nuove telecamere di video sorveglianza sul territorio.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 15_Sicurezza

Gli impegni dei **contratti di quartiere** sono stati portati a termine e si provvederà ad una verifica partecipata dei risultati attraverso modalità di incontro pubblico rilanciando eventualmente nuove tematiche. La modalità del “contratto di quartiere” si è rivelata positiva perché coinvolge direttamente i cittadini nel processo di costruzione di idee e di progetti per migliorare la sicurezza in alcuni luoghi della città.

Nel 2017 sono proseguite e attività legate al progetto “La Sicurezza Partecipata” con l’obiettivo di agire sulla sicurezza urbana partendo dalle paure dei cittadini, al fine di indirizzare il sentimento della paura verso una funzione d’emancipazione e reazione, in un percorso di reciprocità comunitaria.

Sono state realizzate diverse iniziative e si sono condivisi pubblicamente le storie, le esperienze, le paure, e le modalità con cui tali paure sono state affrontate.

Continua l’impegno con il coinvolgimento di privati, delle diverse istituzioni e associazioni per fronteggiare le situazioni di degrado urbano con l’obiettivo di condividere e co-progettare insieme le azioni di animazione territoriale, con la collaborazione di artisti, designer, atelieristi e volontari.

Sono proseguite le attività e le iniziative per la promozione della **cultura della legalità con l’obiettivo di agire sulla** prevenzione del crimine organizzato e mafioso e sulla promozione della cultura della legalità e della cittadinanza responsabile. Ogni anno si presenta un progetto che prevede diverse azioni per diversi interlocutori: scuole, enti, istituzioni con l’obiettivo di far crescere la cultura della legalità nei diversi aspetti.

Nel corso del 2017 il piano della videosorveglianza ha visto un’importante trasformazione; si è infatti concluso l’aggiornamento del sistema attraverso la sostituzione di 252 telecamere di nuova tecnologia. Inoltre è stato effettuato un ampliamento dell’estensione del sistema in diversi punti della città. All’interno del progetto “Così libera, così fragile” relativo ad interventi per la sicurezza urbana e cofinanziato dalla Regione Emilia-Romagna, è stato effettuato un intervento di integrazione al sistema di videosorveglianza cittadino, attraverso l’acquisto e l’attivazione di 53 telecamere.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero di associazioni e comitati coinvolti per la vivibilità del quartiere | 3 | 20 | 20 | 35 | ✓ |
| Numero di cittadini coinvolti nell’attività di mediazione sociale | 30 | 100 | 100 | 100 | ✓ |
| Numero incontri tra le forze dell’ordine per la costruzione di una modalità condivisa per interventi per il contrasto all’illegalità | 3 | 12 | 12 | 12 | ✓ |
| Numero ragazzi coinvolti nei laboratori per la promozione della legalità | - | - | 450 | 500 | ✓ |
| Numero di controlli da parte della polizia municipale in relazione alle richieste dei comitati | - | - | 6.000 | 9.000 | ✓ |

| Gli indicatori | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|--------|--------|--------|--------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero servizi di vigilanza svolti sul territorio | 26.461 | 20.100 | 20.121 | 20.012 | 20.000 | 20.021 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 4
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente
Obiettivo 16 - Protagonismo

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 16_Protagonismo

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|---|-----------------------|----------------------------|--|
| Promozione della cittadinanza attiva | | | |
| Numero di progetti nei laboratori Valore raggiunto nel 2016: 35 | 35 | 128 |  |
| Percentuale di progetti in <i>partnership</i> tra più associazioni (e con il Comune) rapportato al numero totale di progetti Valore raggiunto nel 2016: 94% | 40% | 80% |  |
| Capitale sociale 1: valutazione della qualità della relazione e dell'integrazione tra le associazioni (miglioramento valutazione rispetto ad anno precedente; scala da 1 a 10) Valore raggiunto nel 2016: 7 | 6 | 6,4 |  |
| Capitale sociale 2: Valutazione della qualità della relazione associazioni - Comune Valore raggiunto nel 2016: 7 | 6 | 6,5 |  |
| Numero volontari attivati negli accordi di quartiere/cittadinanza Valore raggiunto nel 2016: 62 | 40 | 222 |  |
| Valorizzazione centri sociali | | | |
| Mantenere il numero attuale dei soci dei centri sociali Valore raggiunto nel 2016: 9.000 | 9.000 | 9.000 |  |
| Migliorare l'integrazione dei Centri sociali nella vita dei quartieri: n. Centri sociali che aderiscono a progetti negli Accordi di cittadinanza Valore raggiunto nel 2016: 10 | 10 | 16 |  |

Le attività 2017

- ✓ Potenziamento progettuale dei Laboratori di cittadinanza;
- ✓ Attivazione di percorsi partecipativi attraverso la realizzazione di Laboratori Urbani;
- ✓ Proseguimento delle attività di riqualificazione e restauro dei Chiostri di S. Pietro.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 16_Protagonismo

Nell'ambito della promozione della cittadinanza attiva (protagonismo, responsabilità e beni comuni), in questi anni si sono attivati i **Laboratori di cittadinanza**, percorsi partecipativi con cui si dialoga e si rende protagonista l'intera comunità per fare emergere bisogni, per attivare nuove proposte progettuali con l'obiettivo di migliorare la qualità complessiva della vita nel quartiere.

Nel 2017 si sono attuate le seguenti strategie di potenziamento progettuale:

- l'approccio alla pianificazione strategica: un salto di qualità nel respiro temporale e progettuale relativamente al dialogo pubblico/privato che avviene nei quartieri della città;
- la cura di alcuni progetti ad alto contenuto di innovazione sociale che, nei diversi laboratori di cittadinanza, consentono di realizzare maggiore qualità della proposta progettuale e maggiore capacità di attrazione dei cittadini e dei fruitori dei progetti;
- la realizzazione di una nuova scala di intervento con i Laboratori Urbani (Parco Nilde Iotti) e la conseguente modifica del Regolamento comunale;
- la messa a punto di un modello di valutazione dei risultati e degli impatti conseguiti attraverso l'azione di policy. In particolare è stato messo a punto un metodo di valutazione, anch'esso basato sulla partecipazione dei cittadini e delle associazioni protagoniste, e un cruscotto di indicatori, in grado di rendere disponibili dati sui risultati ottenuti a livello di quartiere e della città.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero cittadini e stakeholder coinvolti nel Laboratorio urbano "Parco Nilde Iotti" | 45 | 140 | ✓ |

Nel corso del 2017 si è rafforzata l'**azione identitaria e di valorizzazione culturale dei quartieri**, e la loro capacità di produrre iniziative di diffusione della conoscenza e delle arti e di socializzazione e aggregazione dei residenti, attraverso l'edizione 2017 del Restate, che ha offerto alle associazioni che operano nei quartieri la possibilità di progettare interventi di animazione culturale e sociale in grado di rafforzare identità e senso di appartenenza.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero momenti pubblici di presentazione/divulgazione del progetto "QUA_Quartiere Bene Comune" | 3 | 14 | ✓ |

Sempre nel corso del 2017, sono state avviate **azioni legate al posizionamento nazionale** del progetto attraverso attività di networking nazionale e costruzione di occasioni per la promozione di una riflessione critica e di un dibattito scientifico sui temi della partecipazione, del cooperativismo e dei modelli di amministrazione condivisa.

Per quanto riguarda le **azioni di posizionamento europeo**, in collaborazione con la Fondazione E35, è stata garantita un'attività per l'accesso alle risorse comunitarie.

Nel corso del 2017 è stato realizzato anche il primo **Laboratorio Urbano**, sulla base del progetto che si è aggiudicato il finanziamento regionale ex legge regionale 3/2010. Si tratta di un'esperienza pilota che ha come oggetto la zona di Parco Ottavi, chiamata Parco Nilde Iotti. Si tratta di uno dei parchi più importanti ed esteso a livello cittadino: da qui la progettazione del percorso partecipativo che tenta di mettere insieme i tre quartieri dell'area (Foscatò/Roncina, Pieve e Orologio).

Nell'ambito della **Open innovation a supporto dell'innovazione sociale**, rientra la riqualificazione del complesso denominato "Chiostrini di S. Pietro", che costituisce uno dei più pregevoli monumenti cittadini, da tempo nella disponibilità del patrimonio comunale. Con deliberazione G.C. del 25/06/2014 l'Amministrazione ha approvato il Protocollo d'Intesa per l'attuazione degli obiettivi del POR-FESR Emilia Romagna 2014-2020 dando avvio ad una nuova e definitiva fase procedurale per il recupero del complesso e la sua consegna alla collettività in condizioni di piena funzionalità.

Nel 2017 è proseguito il percorso di **valorizzazione dei Centri Sociali**. Si sono avviati incontri e azioni nei Centri con maggiori difficoltà e bisogni e si sono sviluppate piste di lavoro emerse nel percorso partecipato "Centri sociali 2020".

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero di progetti attivati nei Centri Sociali all'interno del Laboratorio di cittadinanza | 5 | 21 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 4
Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente
Obiettivo 17 - Città intelligente

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 17_Città intelligente

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|---|--------------------|-------------------------|---|
| Sviluppo di cultura e competenze digitali | | | |
| Sviluppo di cultura e competenze digitali | | | |
| Numero cittadini con alfabetizzazione di primo livello | 274 | 270 |  |
| Numero di corsi di alfabetizzazione di primo livello | 16 | 20 |  |
| Numero cittadini con alfabetizzazione di secondo livello | 60 | 20 |  |
| Numero di corsi di alfabetizzazione di secondo livello | 4 | 1 |  |
| Eventi di cultura digitale | 2 | 9 |  |
| Numero di partecipanti agli Eventi di cultura digitale | 60 | 1.027 |  |
| Sviluppo di processi e strumenti digitali | | | |
| Numero di soggetti stipulanti l'accordo di programma digitale Valore raggiunto nel 2016: 33 | 33 | 35 |  |
| Percentuale di cittadini con identità digitale Valore raggiunto nel 2016: 12,4% | 13,4% | 13,1% |  |
| Numero data set rilasciati sul tema open data (valori complessivi) | 170 | 162 |  |
| N. servizi online presenti nel portale "Il mio spazio" | 30 | 27 |  |
| Numero punti wi-fi complessivi | 65 | 65 |  |
| Banda larga: numero aree bianche infrastrutturate individuate | 4 | 4 |  |
| Numero sedi collegate alla nuova infrastrutturazione MAN RE (Progetto Lepida) | 93 | 95* |  |

(*) Sulla base dei sopralluoghi effettuati sono state individuate 95 sedi, la cui realizzazione inizierà nel 2018.

Le attività 2017

- ✓ Sottoscrizione del Protocollo di Intesa "Reggio Emilia Smart City";
- ✓ Attivazione di progetti e iniziative sul tema degli open data;
- ✓ Attivazione all'interno dell'ente di strumenti on line, sportelli telematici, ecc.
- ✓ Sottoscrizione della convenzione per lo sviluppo delle infrastrutture per la banda ultra larga sul territorio comunale.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 17_Città intelligente

Nel corso del 2017 è stato sottoscritto il **Protocollo d'Intesa "Reggio Emilia Smart City"**. Hanno aderito 35 enti. I partecipanti hanno condiviso diverse proposte e linee operative. In particolare:

- è stato organizzato un incontro sugli open data con diversi Comuni coinvolti dalla Provincia, a seguito del quale si stanno predisponendo i primi dataset che verranno pubblicati portale del Comune di Reggio Emilia;
- è stata avviata un'iniziativa: "A scuola di Data Journalism" in collaborazione con Arpae e Ufficio Scolastico Provinciale, rivolto alle scuole superiori con l'obiettivo di promuovere gli open data come strumento per esercitare il pensiero critico e per sperimentare forme di cittadinanza attiva. Il progetto, alla sua prima edizione ha coinvolto 5 istituti superiori, 12 docenti e circa 100 studenti.

Nell'ambito del **programma di alfabetizzazione, cultura formazione ed informazione digitale** si sono svolte le seguenti attività:

- Progetto Pane e Internet: 20 corsi di alfabetizzazione digitale, di primo e secondo livello rivolti a popolazione anziana, migranti e persone con disabilità;
- Genitori connessi: il progetto per l'educazione ai diritti di cittadinanza digitale, ha ampliato l'opportunità di partecipazione a tutti i genitori dei ragazzi frequentanti i 12 Istituti Comprensivi di Reggio Emilia.
- Progetto "Create with open data" per la divulgazione della cultura degli open data. Nel 2017 è stato portato in scena lo spettacolo teatrale "Fatti di numeri", curato dal Teatro dell'Orsa che ha vinto il bando "Create with open data". Allo spettacolo erano presenti circa 400 cittadini.

Sono stati mantenuti attivi i **laboratori di innovazione**, intesi come luoghi in cui far convergere le migliori energie creative e competenze digitali al fine di collaborare alla progettazione e realizzazione di progetti di innovazione.

E' proseguito il "**progetto ICT Rate**" con la collaborazione tecnico-scientifica di Forum PA che fornisce, sulla base di 105 indicatori statistici suddivisi in e sette dimensioni, interessanti indicazioni utili nella pianificazione di interventi correttivi e nuove politiche.

Nell'ambito dello **sviluppo di processi e strumenti digitali** si segnalano nel 2017 le seguenti attività:

Open data: sono stati effettuati alcuni incontri con rappresentanti di diversi servizi (ambiente, mobilità, programmazione e controllo) che hanno consentito di individuare nuovi dataset da pubblicare e di aggiornare i dataset già pubblicati.

Punti wi-fi pubblici: per estendere e potenziare il servizio di wi-fi pubblico in città, l'ente ha partecipato ad un bando regionale per l'acquisizione di nuovi access point da collegare in banda ultra larga. Tutti i 119 punti candidati sono stati selezionati ed è partita l'installazione.

Servizi online, cruscotto del cittadino, sportelli telematici e PagoPA: sono proseguite le attività finalizzate all'incremento ed al miglioramento dei servizi online. E' stato attivato un nuovo sportello di appuntamento online di richiesta visure ed è stata implementata la consultazione delle segnalazioni del cittadino su IlMioSpazio. Inoltre è stato acquisito un nuovo sistema di gestione pratiche edilizie con funzionalità di presentazione istanze online.

Banda Ultra Larga pubblica: la convenzione tra il Comune di Reggio Emilia, Lepida e la Provincia di Reggio Emilia per lo sviluppo delle infrastrutture per la banda ultra larga nel territorio comunale è stata sottoscritta e pubblicata il 12/10/2017. Sono stati completati i sopralluoghi in tutte le sedi coinvolte e sono stati raccolti i materiali necessari al consolidamento dei progetti esecutivi.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Attività di coordinamento finalizzata all'attuazione del Protocollo Digitale in collaborazione con la policy "per il protagonismo responsabile e la città intelligente | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |

**INDIRIZZO STRATEGICO 5
INNOVAZIONE IN COMUNE**

| OBIETTIVO 18 Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse | OBIETTIVO 19 Partecipate | OBIETTIVO 20 Funzionamento dell'Ente | OBIETTIVO 21 Tecnologie per l'innovazione | OBIETTIVO 22 Legalità |
|--|---|---|--|--|
| <i>Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità</i> | <i>Aumentare l'efficienza delle partecipate</i> | <i>Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"</i> | <i>Migliorare gli strumenti per l'efficienza</i> | <i>Garantire la legalità</i> |
| <p>Azione 18.62 Valorizzazione del patrimonio immobiliare</p> <p>Azione 18.63 Razionalizzazione delle risorse</p> <p>Azione 18.64 Accesso ai finanziamenti</p> <p>Azione 18.65 Sponsorizzazioni e fundraising</p> <p>Azione 18.66 Recupero delle entrate e lotta all'evasione</p> | <p>Azione 19.67 Governance con l'Ente e il territorio</p> <p>Azione 19.68 Innovazione organizzativa</p> | <p>Azione 20.69 Organizzazione del personale</p> <p>Azione 20.70 Politiche istituzionali e di genere</p> <p>Azione 20.71 Comunicazione istituzionale</p> | <p>Azione 21.72 Tecnologie per l'organizzazione</p> <p>Azione 21.73 Semplificazione amministrativa</p> | <p>Azione 22.74 Anticorruzione, trasparenza e controlli</p> |

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 18 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

La misurazione del grado di attuazione della strategia

Le politiche per il buon funzionamento della macchina amministrativa riguardano le strategie attuate dal Comune di Reggio Emilia per la razionalizzazione e la valorizzazione delle risorse, l'accesso ai finanziamenti, il fundraising, le sponsorizzazioni, ma anche la razionalizzazione delle spese, la lotta all'evasione fiscale e la valorizzazione del patrimonio immobiliare. Rientrano nel progetto di innovazione dell'Ente anche il controllo degli organismi partecipati, le politiche di governance al fine di introdurre innovazioni organizzative (implementazione di un'Agenda digitale e introduzione delle nuove tecnologie per la semplificazione amministrativa), l'organizzazione del personale, le politiche di comunicazione con la città.

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 18_Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|-----------------------|----------------------------|---|
| Valorizzazione del patrimonio immobiliare | | | |
| Aumentare del 2% la redditività del patrimonio immobiliare rispetto allo standard 2014 Valore raggiunto nel 2016: 1,11% | 2% | 1,38% |  |
| Razionalizzazione risorse | | | |
| Percentuale di riduzione costi generali rispetto allo standard 2014 Valore raggiunto nel 2016: -22% | -13% | -21% |  |
| Percentuale di riduzione degli oneri per manutenzione mezzi rispetto allo standard 2014 Valore raggiunto nel 2016: -1,5% | -1% | -16% |  |
| Percentuale di riduzione degli interessi passivi rispetto al 2014 Valore raggiunto nel 2016: -19% | -10% | -23% |  |
| Debito residuo pro capite Valore raggiunto nel 2016: 480 | 434 | 388 |  |
| Accesso ai finanziamenti | | | |
| Aumentare la % di entrate da finanziamenti europei rispetto al 2014 | 40% | 58% |  |
| Sponsorizzazioni e fundraising | | | |
| Incremento entrate da ART BONUS | 10% | 100% |  |
| Recupero delle entrate e lotta all'evasione | | | |
| Accertamenti su evasione dell'IMU e della TASI (numero atti notificati) Valore raggiunto nel 2016: 1.623 | 1.200 | 1.490 |  |
| Accertamenti su evasione della Tari per omesso versamento o per omessa/infedele dichiarazione (numero di atti emessi) | 5.000 | 6.700 |  |
| Numero dei controlli ISEE Valore raggiunto nel 2016: 1.530 | 1.200 | 1.366 |  |

Le attività 2017

- ✓ Mantenimento del livello di entrate consolidate da concessioni/locazioni;
- ✓ Implementazione del nuovo codice degli appalti e delle concessioni pubbliche;
- ✓ Attivazione di Interventi per la diminuzione della spesa corrente;
- ✓ Proseguimento degli accertamenti relativi alla lotta all'evasione.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 18_Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse

Nell'ambito della **valorizzazione del patrimonio immobiliare** mediante locazioni/concessioni attive, si è cercato di mantenere il livello di entrate consolidate, registrando un incremento del 1,38% rispetto al 2014. Il mancato incremento della redditività trova la sua motivazione nella mancata attivazione delle procedure di gara persistendo una situazione di stallo economico che ha reso nell'anno di riferimento non prospettabile un proficuo esito delle procedure stesse. Al contrario si sono verificate disdette e recessi anticipati da parte di privati assegnatari. Nel 2017 si è rafforzato il presidio sull'attuazione del piano delle dismissioni predisponendo la bozza di nuovo Regolamento dei contratti relativo alla parte di affidamento di concessioni e locazioni e compravendite immobiliari.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|-----------------|-----------------|-----------|
| Verifica delle situazioni di morosità per contratti attivi, con adozione dei necessari provvedimenti di indirizzo per recupero del credito | 31/12/2017 | 31/12/2017 | ✓ |

Nel 2017 è proseguita l'implementazione del nuovo Codice degli appalti e delle concessioni pubbliche (D.Lgs. 50/2016). In particolare:

- è stato approvato il Programma annuale delle acquisizioni di forniture e servizi di importo superiore a € 40.000,00;
- è stato aggiornato il Profilo del committente nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito web dell'Amministrazione al fine di garantire massima trasparenza e pubblicità agli operatori economici ed ai cittadini;
- è stato fatto un ulteriore ricorso alle procedure di acquisto sul mercato elettronico Consip e IntercentER da parte di tutti i Servizi dell'Ente;
- è stato predisposto il nuovo Regolamento comunale per la disciplina dei contratti;
- è stata effettuata la consulenza giuridico-amministrativa agli altri servizi dell'ente nella redazione dei documenti per le procedure sotto a € 40.000;
- sono stati aggiornati costantemente gli iter delle procedure di gara.

Sulle utenze elettriche è proseguita l'adesione alle convenzioni Intercent-ER al fine di ottenere prezzi più vantaggiosi rispetto a quelli di mercato.

I **Piani di razionalizzazione** messi in campo dall'Amministrazione hanno permesso il raggiungimento di importanti risultati sul fronte della diminuzione della spesa corrente. Le spese generali sono diminuite del 21% rispetto al 2014: risultato dovuto principalmente alla riduzione del costo per assicurazioni e pulizie. Si sono inoltre ridotti gli interessi passivi del 23% e gli oneri per la manutenzione degli automezzi del 16%.

Per quanto riguarda l'**accesso ai finanziamenti**, nel 2017 sono stati approvati nuovi progetti per un totale di € 1.599.484,83. Inoltre grazie all'adesione al bando POR-FESR ASSE 6 relativo ai laboratori cittadini arriveranno nel biennio 2018-2019 risorse di parte corrente per € 987.500,00 e in riferimento all'ASSE 4 relativa alla riqualificazione energetica degli edifici risorse di parte investimento per € 794.874,35. Nel 2017, l'**attività di fundraising** ha portato nelle casse comunali 720.852,05 euro di sponsorizzazioni volte al finanziamento di progetti per le Biblioteche e di iniziative per la città.

Per quanto riguarda l'**indebitamento**, negli ultimi anni è stato costante l'impegno dell'Amministrazione per ridurre l'impatto complessivo degli oneri finanziari. In particolare nel 2017 è stato contratto un Mutuo con Cassa Depositi e Prestiti per complessivi 680.000,00 €, per la durata di 20 anni, al tasso fisso del 2,51%, a fronte di una quota capitale pagata nell'anno di 12.103.268,04 €.

Positiva è anche l'evoluzione del debito residuo per abitante, che passa dai 1.150 euro di fine 2005 ai 388 euro di fine 2017.

Con riferimento alla **lotta all'evasione** e al recupero Entrate nel corso del 2017 si è continuato a lavorare con sempre maggiore efficacia. Nel 2017 in particolare si è attivata una massiccia attività di controllo sulle dichiarazioni Tari e Imu.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero istanze per agevolazioni IMU | 3.422 | 4.498 | 4.500 | 4.500 | ✓ |
| Numero dichiarazioni IMU/TASI | 1.303 | 1.304 | 1.200 | 4.000 | ✓ |
| Numero contribuenti assistiti giornalmente | 50 | 55 | 50 | 50 | ✓ |
| Incremento % riscossioni rispetto al 2016 per accertamenti, evasione TARI/TARES | - | - | +10% | +51% | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 19 - Partecipate

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 19_Partecipate

| Gli indicatori target (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|-----------------------|----------------------------|---|
| Governance con l'Ente e il territorio | | | |
| N. organismi partecipati inclusi nel Modello di Governante Valore raggiunto nel 2016: 23 | 23 | 23 |  |
| N. partecipate incluse nell'area di consolidamento Valore raggiunto nel 2016: 20 | 20 | 21 |  |
| Elenco società partecipate incluse nella rilevazione MEF di cui all'articolo 17, co. 4 del d.l. 90/2014 | 31 | 26* |  |
| Innovazione organizzativa | | | |
| % dei CDA degli organismi partecipati che rispettano la normativa sulla rappresentanza di genere Valore raggiunto nel 2016: 95% | 95% | 95% |  |
| Numero società aggiornate con organi di revisione e controllo in adempimento del D.lgs. 175/2016 | 7 | 3* |  |

(*) Sono in corso di adeguamento le rimanenti società.

Le attività 2017

- ✓ Approvazione di modifiche statutarie delle società partecipate;
- ✓ Proseguimento delle attività di controllo e monitoraggio degli obiettivi gestionali delle società partecipate;

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiettivo 19_Partecipate

Adeguamenti Statutari: il Comune di Reggio Emilia con deliberazione n.120 del 24/7/2017 ha approvato le modifiche statutarie delle società, così come previste dagli articoli del Dlgs 175/2016 e s.m.i. Le modifiche statutarie più significative hanno riguardato le seguenti disposizioni del Testo Unico sulle società partecipate.

Il Comune, in coerenza con la tipologia e le caratteristiche proprie di ogni società, ha approvato le modifiche statutarie per Campus, Mapre, Stu Reggiane, Reggio Children, Agac Infrastrutture, Aeroporto, Agenzia per la mobilità, Crpa e Lepida, dando al contempo mandato agli organi competenti di approvare nelle Assemblee societarie tali modifiche entro il termine di legge.

Revisione Straordinaria: in ottemperanza all'art. 24 T.U.S.P., il Comune di Reggio Emilia ha effettuato una ricognizione di tutte le partecipazioni possedute alla data del 23 settembre 2016, individuando quelle che devono essere alienate od oggetto di misure di razionalizzazione. Con atto di C.C. n.135 del 25/9/2017 il Comune ha deliberato il mantenimento di:

- Stu Reggiane Spa;
- Reggio Children srl;
- Aeroporto di Reggio Emilia spa;
- Agenzia locale per la mobilità e il trasporto pubblico locale srl;
- C.R.P.A. spa;
- Lepida spa;
- Agac Infrastrutture spa , per la quale sono comunque previste azioni di contenimento costi;
- Iren spa (in quanto società quotata)

| Gli indicatori | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|------|------|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero indicatori economici/finanziari rilevati per ogni partecipata | 22 | 22 | 22 | 21 | 21 | 21 | ✓ |
| Numero atti, pareri, informative, linee guida redatti in merito alle disposizioni legislative riguardanti gli organismi partecipati | 16 | 15 | 18 | 18 | 12 | 27 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 20 - Funzionamento dell'Ente

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 20_Funzionamento dell'Ente

| Gli indicatori target (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|---|-----------------------|----------------------------|---|
| Organizzazione del personale | | | |
| <i>Percentuale di interventi formativi al personale suddivisi per:</i> | | | |
| Competenze tecniche Valore raggiunto nel 2016: 35% | 30% | 30% |  |
| Competenze comportamentali Valore raggiunto nel 2016: 5% | 30% | 31% |  |
| Formazione obbligatoria Valore raggiunto nel 2016: 60% | 40% | 39% |  |
| Riduzione del costo del personale rispetto alla media del triennio Valore raggiunto nel 2016: € 45.007.038,16 | € 46.683.158,86 | € 45.306.548,36 |  |
| % di copertura della Dotazione Organica di ruolo al 31/12 di ogni anno Valore raggiunto nel 2016: 85,1% | 85,1% | 83,3% |  |
| Comunicazione istituzionale | | | |
| Aumento delle relazioni di contatto digitale con i cittadini Valore raggiunto nel 2016: +2,6% | +0,1% | +5,5% |  |
| Grado di soddisfazione del cliente interno rispetto alla gestione e ai risultati delle attività di comunicazione Valore raggiunto nel 2016: 8 | 7,5 | 8 |  |
| Grado di realizzazione dei programmi di comunicazione sulle priorità previsti nel Piano di Comunicazione Generale dell'Ente coperti dal servizio Valore raggiunto nel 2016: 86,6% | 85% | 96,6% |  |

Le attività 2017

- ✓ Approvazione del “Piano Triennale dei Fabbisogni per gli anni 2017-2018-2019 - Piani Annuali 2017 e 2018”;
- ✓ Proseguimento delle attività relative alle politiche di comunicazione dell'ente,

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 20_Funzionamento dell'Ente

Le risorse umane e l'organizzazione del personale

E' stato adottato con deliberazione G.C. 98 del 22.06.2017, il "Piano Triennale dei Fabbisogni per gli anni 2017-2018-2019 - Piani Annuali 2017 e 2018".

E' stata inoltre adottata una Deliberazione G.C. 12.12.2017 n. 223 con la quale si è proceduto ad integrare e aggiornare il Piano Triennale dei Fabbisogni, senza apportare sostanziali integrazioni occupazionali e di spesa per l'anno 2017.

Nel corso dell'anno 2017 sono state effettuate tutte le assunzioni a tempo indeterminato già programmate ed autorizzate sul Piano triennale adottato in giugno 2017 di diverse professionalità mediante scorrimento di valide graduatorie concorsuali pubbliche per profili di: Agente di Polizia Municipale, Funzionario Amministrativo, Gestore processi amministrativi, Gestore processi tecnici, Funzionari Tecnici, Funzionario Economico-Finanziario, Gestore Processi e Iniziative Culturali utilizzando quasi tutto il budget assunzionale a disposizione per il 2017.

Si è tentato per quanto possibile, di contenere il forte deficit negativo sulle risorse umane (tra entrate e uscite) degli ultimi anni, conseguente alle numerose cessazioni intervenute negli anni precedenti e alla mancanza di sostituzione per i blocchi assuntivi. Al 31/12/17 la percentuale di copertura certificata è pari all'83,31% ed è inferiore a quella riportata al 31/12/2015.

Interventi organizzativi e formativi: sono stati attuati percorsi di formazione per lo sviluppo di competenze e conoscenze di alcuni profili professionali, per specifiche normative di settore, per la formazione in ingresso rivolta al personale neo-assunto e per corsi di formazione rivolti a diverse figure professionali.

Personale a tempo indeterminato e assunto ai sensi del D.Lgs. n. 267/2000 e suddivisi per fasce di età

| Categoria | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------|------|------|------|------|------|
| A | 42 | 41 | 37 | 36 | 36 |
| B1 | 146 | 143 | 138 | 136 | 133 |
| B3 | 109 | 108 | 103 | 104 | 99 |
| C | 755 | 757 | 724 | 742 | 711 |
| D1 | 314 | 310 | 295 | 296 | 304 |
| D3 | 60 | 60 | 63 | 66 | 66 |
| Dirigenti | 13 | 12 | 10 | 9 | 8 |
| Dirigenti T.D. | 20 | 19 | 14 | 14 | 12 |
| Direttore Generale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Segretario Generale | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |

| Fasce di età | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| 20-29 | 22 | 19 | 11 | 8 | 3 |
| 30-39 | 258 | 228 | 189 | 163 | 149 |
| 40-49 | 491 | 466 | 468 | 464 | 440 |
| 50-59 | 604 | 633 | 607 | 595 | 584 |
| 60 e + | 85 | 105 | 110 | 173 | 194 |

| Gli indicatori | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|------|------|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero riunioni sindacali | 30 | 15 | 15 | 15 | 25 | 12 | ✓ |
| Numero degli atti interni e autorizzatori riguardanti gli aspetti giuridici e amministrativi dei dipendenti | 809 | 787 | 600 | 693 | 600 | 776 | ✓ |
| Numero volontari in servizio civile complessivamente gestiti nell'anno | | | 12 | 18 | 77 | 77 | ✓ |

Le politiche di comunicazione

Parallelamente alla definizione degli obiettivi prioritari di comunicazione di Sindaco e Giunta, sono state effettuate ricognizioni interne sui bisogni di comunicazione dei dirigenti, in modo da arrivare a definire un piano di lavoro macro per il 2018, da portare avanti in coerenza agli obiettivi dell'agenda dell'innovazione.

L'ufficio grafico nel 2017 ha mantenuto il normale presidio di controllo sulla totalità della produzione dei materiali a stampa e per il web. L'ufficio ha inoltre concluso lo studio sull'organizzazione del centro stampa in relazione ai bisogni dell'ente per ricercare soluzioni logistiche più idonee e coerenti con le necessità di migliorare il funzionamento del centro stampa stesso.

Per quanto riguarda le attività di informazione ai cittadini, si è mantenuta la funzione di supporto e facilitazione all'accesso ai servizi garantita dall'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico tramite una maggiore integrazione tra Urp stesso e centralino.

Per quanto riguarda i canali digitali, è stata portata a termine l'aggiudicazione della gara per la sostituzione della piattaforma web per il sito istituzionale e la intranet ed è stato completato l'applicativo RES per la gestione delle segnalazioni e reclami dei cittadini.

Per quanto riguarda le attività dell'Ufficio stampa, nel 2017 sono state completate tutte le attività e le azioni previste.

| Gli indicatori | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-----------|-----------------|-----------------|-----------|
| % di risposta ai contatti sui canali social (FB - Whatsapp) | 98% | 98% | 99% | ✓ |
| Numero accessi al sito web istituzionale | 3.055.000 | 3.000.000 | 3.182.825 | ✓ |

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|------|------|-----------------|-----------------|-----------|
| N. di notizie pubblicate in home page sul sito istituzionale | 632 | 648 | ≥365 | 598 | ✓ |
| Newsletter mailing list: n. invii | 100 | 103 | ≥65 | 103 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 21 - Tecnologie per l'innovazione

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 21_Tecnologie per l'innovazione

| Gli indicatori (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|--|--------------------|-------------------------|-------------|
| Tecnologie per l'organizzazione | | | |
| Turnover computer (nuovi/attuali) | 31% | 31% | |
| Numero firme digitali rilasciate | 101 | 124 | |
| Software open source adottati | 20 | 20 | |
| Semplificazione amministrativa | | | |
| Tipologia atti gestiti digitalmente Valore raggiunto nel 2016: 6 | 11 | 11 | |
| Attivazione postazioni di protocollazione decentrata Valore raggiunto nel 2016: 18 | 29 | 30 | |
| Percentuale di fatture ricevute dal sistema e caricabili in modalità elettronica Valore raggiunto nel 2016: 100% | 100% | 100% | |
| Utenti formati protocollo digitale | 150 | 217 | |

Le attività 2017

- ✓ Aggiornamento di applicativi e antivirus e acquisti di supporti informatici;
- ✓ Proseguimento delle attività di dematerializzazione, protocollazione decentrata e digitalizzazione documentale;
- ✓ Implementazione del (GEO)Datawarehouse e degli strumenti inerenti la cultura digitale.

Obiettivo 21_Tecnologie per l'innovazione

Nel 2017 si è provveduto all'aggiornamento di applicativi e antivirus, sono stati acquistati notebook e stampanti, mentre si sono attivate le procedure di gara per l'acquisto di nuovi computer.

E' in continuo ampliamento la digitalizzazione degli atti dell'Ente in applicazione del nuovo Codice dell'Amministrazione digitale. Si è provveduto:

- a completare l'iter per l'applicazione della firma digitale nella procedura degli atti amministrativi (determine e provvedimenti dirigente, delibere Giunta e Consiglio, ordinanze dirigenziali, liquidazioni, delibere consiglio e dirigente istituzione, atto presidente istituzione, ordinanze sindacali, fatture);
- a completare in test del sistema documentale, di tipo open source, di appoggio alle procedure di gestione "atti" e "protocollo", finalizzato al miglioramento di prestazione/consultazione e conservazione sostitutiva, attraverso l'invio al Polo Archivistico Regionale per la conservazione, con il quale è integrato;
- ad abilitare alla protocollazione decentrata i servizi interni all'Ente.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--------------------------|--------|---------------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero atti protocollati | 45.876 | 98.900 | 90.000 | 137.884 | ✓ |
| PEC pervenute e smistate | - | 51.000 | 40.000 | 49.188 | ✓ |

Gestione delle segnalazioni

Nel corso del 2017 è stato consolidato l'utilizzo di "Res - Reggio Emilia segnalazioni" per raccogliere, gestire ed elaborare i reclami, le segnalazioni e i suggerimenti dei cittadini, al fine di facilitare l'interazione e la partecipazione.

GEO)Datawarehouse

Nel corso 2017 sono state portate avanti le attività previste, in particolare:

- arricchimento del repository con informazioni geografiche del Comune;
- creazione di Servizi Web ed adeguamento della pubblicazione delle mappe ai fini di sfruttare i benefici dell'architettura interna (geoserver) e delle API che essa espone;
- creazione di un GeoDatabase (Oracle spatial) contenente le principali informazioni geografiche.
- Sono inoltre in corso attività finalizzate alla diffusione e sensibilizzazione per l'utilizzo/conversione di dati georeferenziabili/ti e relativi tool.

Cultura digitale

Nel corso del 2017 si è conclusa la gara per l'individuazione di un nuovo CMS e relativa riprogettazione dei siti realizzati con la vecchia tecnologia Lotus, compresa la intranet utilizzata dai dipendenti dell'Ente. Il rifacimento di tale strumento permetterà maggior condivisione, collaborazione e utilizzo più corretto delle piattaforme.

| Gli indicatori | 2015 | 2016 | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|---|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------|
| Numero postazioni attivate con Windows 7 e Libre Office | 1.200 | 1.400 | 1.400 | 1.400 | ✓ |
| Numero chiamate assistenza help desk | 7.810 | 7.789 | 8.300 | 7.756 | ✓ |
| Numero server gestiti | 87 | 104 | 95 | 115 | ✓ |
| Numero software gestione interna sviluppati | 4 | 5 | 4 | 4 | ✓ |

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Progetto di innovazione in Comune
Obiettivo 22 - Legalità

La misurazione degli impatti: i risultati raggiunti

Obiettivo 22_Legalità

| Gli indicatori target (Fonte DUP) | Valore atteso 2017 | Risultato al 31/12/2017 | Valutazione |
|---|-----------------------|----------------------------|---|
| Anticorruzione, trasparenza e controlli | | | |
| Anticorruzione: monitoraggi su attuazione piano a cadenza annuale | 2 | 2 |  |
| Trasparenza: numero ispezioni annue a cura RPCT | 3 | 3 |  |
| % bussola della trasparenza Valore raggiunto nel 2016: 100% | 90% | 95%* |  |
| % certificazioni positive OIV Valore raggiunto nel 2016: 100% | 90% | 97% |  |
| Controlli: controlli successivi di regolarità amministrativa sugli atti: n. atti controllati nel mese successivo a quello di adozione (media) | 15 | 15 |  |

(*) Si segnala che la percentuale della Bussola della Trasparenza risulta pari al 95% in quanto il sistema tiene conto anche degli obblighi previsti per il SSN, per il Ministero di Giustizia e dei dati non più soggetti a pubblicazione obbligatoria. Pertanto il 95% è la percentuale massima raggiungibile.

Le attività 2017

- ✓ Aggiornamento e monitoraggio del Piano Anticorruzione e del Piano della Trasparenza;
- ✓ Proseguimento delle attività di controllo sulla regolarità amministrativa degli atti.

La misurazione del portafoglio delle attività e dei servizi

Azioni_Obiiettivo 22_Legalità

Aggiornamento annuale del Piano Anticorruzione e del Piano della Trasparenza: con Deliberazione n. 36 del 9 marzo 2017 si è provveduto all'aggiornamento 2017/2019 del locale Piano di Prevenzione della Corruzione corredato di appendice dedicata alla programmazione delle azioni di promozione della Trasparenza Amministrativa.

Verifica e monitoraggio sullo stato di attuazione del Piano Anticorruzione e del Piano della Trasparenza da parte dei Servizi dell'Ente, indicativamente con cadenza semestrale: nel 2017 è stato effettuato, come da previsione il monitoraggio sull'attuazione del PTPC e del Piano per la trasparenza.

Controlli successivi di regolarità amministrativa degli atti: nel 2017 è stato messo a regime il sistema dei controlli successivi di regolarità amministrativa degli atti.

| Gli indicatori | 2017 preventivo | 2017 consuntivo | Fonte PEG |
|--|--------------------|--------------------|-----------|
| Approvazione del nuovo piano della trasparenza | 31/03/2017 | 09/03/2017 | ✓ |

Le risorse

| <i>I dati sintetici delle risorse per indirizzi strategici</i> | | |
|--|-----------------------|---------------------------|
| INDIRIZZO STRATEGICO 1 - Progetto di sviluppo economico: la città internazionale dell'innovazione e della creatività | | |
| Obiettivo 1 - Infrastrutture | | |
| | Spese correnti | Spese Investimenti |
| Infrastrutture logistiche | 210.854,87 | 5.642,93 |
| Infrastrutture per la manifattura (Industriale e artigianale) | 0,00 | 674.653,34 |
| Infrastrutture per l'innovazione | 0,00 | 2.000.000,00 |
| Totale | 210.854,87 | 2.680.296,27 |
| Obiettivo 2 - Ricerca e innovazione | | |
| | Spese correnti | Spese Investimenti |
| Sviluppo Centro Internazionale Loris Malaguzzi | 0,00 | 300.000,00 |
| Totale | 0,00 | 300.000,00 |
| Obiettivo 3 - Promozione e internazionalizzazione | | |
| | Spese correnti | Spese Investimenti |
| Internazionalizzazione del sistema (Progettazione internazionale) | 520.597,59 | 0,00 |
| Internazionalizzazione del sistema (Tavolo Reggio-Africa) | 159.428,20 | 0,00 |
| Marketing del territorio (servizi di incoming) | 193.975,83 | 0,00 |
| Promozione delle eccellenze produttive (Progetto Expo- Dopo Expo) | 63.416,30 | 0,00 |
| Valorizzazione Sistema Commerciale Centro Storico | 337.156,73 | 2.710,00 |
| Totale | 1.274.574,65 | 2.710,00 |
| Obiettivo 4 - Responsabilità sociale | | |
| | Spese correnti | Spese Investimenti |
| Responsabilità sociale d'impresa | 5.000,00 | 0,00 |
| Totale | 5.000,00 | 0,00 |
| Obiettivo 5 - Talenti creativi | | |
| | Spese correnti | Spese Investimenti |
| Produzione e diffusione di cultura della contemporaneità | 0,00 | 38.230,85 |
| Sviluppo di cultura creativa e innovazione | 5.000,00 | 0,00 |
| Totale | 5.000,00 | 38.230,85 |

| INDIRIZZO STRATEGICO 2 - Progetto di comunità: la città solidale, educante e interculturale | | |
|--|-----------------------|---------------------------|
| Obiettivo 6 - Salute e benessere sociale | | |
| | Spese correnti | Spese Investimenti |
| Città senza barriere | 103.682,50 | 25.005,96 |
| Housing sociale | 608.733,58 | 803.465,94 |
| Integrazione socio sanitaria | 1.547.363,06 | 11.736,40 |
| Progetti di comunità | 536.676,28 | 0,00 |
| Riorganizzazione aziende pubbliche e dei poli sociali | 3.271.933,00 | 0,00 |
| Servizi sociali | 4.420.573,88 | 0,00 |
| Totale | 10.488.962,30 | 840.208,30 |
| Obiettivo 7 - Cultura | | |
| | Spese correnti | Spese Investimenti |
| Attività culturali | 113.018,94 | 9.300,00 |
| Cultura delle pari opportunità | 352.319,31 | 0,00 |
| Istituzioni e Fondazioni culturali | 3.677.273,96 | 6.344,00 |
| Sistema bibliotecario | 684.334,38 | 66.109,55 |
| Sistema museale | 533.202,52 | 362.566,88 |
| Totale | 5.360.149,11 | 444.320,43 |
| Obiettivo 8 - Educazione (0-25) | | |
| | Spese correnti | Spese Investimenti |
| Creatività e innovazione digitale | 110.506,62 | 2.451.848,99 |
| Infrastrutture per l'educazione (0-25) | 1.200,00 | 0,00 |
| Istituto musicale Peri | 1.456.425,00 | 110.792,69 |
| Servizi per l'educazione (0-25) | 25.660.172,07 | 0,00 |
| Totale | 27.228.303,69 | 2.562.641,68 |
| Obiettivo 9 - Sport | | |
| | Spese correnti | Spese Investimenti |
| Produzione di eventi sportivi | 24.516,00 | 0,00 |
| Promozione della cultura e della pratica sportiva | 1.877.213,84 | 0,00 |
| Riqualificazione degli impianti sportivi primari e di base | 0,00 | 1.247.226,20 |
| Totale | 1.901.729,84 | 1.247.226,20 |
| Obiettivo 10 - Intercultura | | |
| | Spese correnti | Spese Investimenti |
| Fondazione Mondinsieme | 239.000,00 | 0,00 |
| Integrazione linguistica | 57.000,00 | 0,00 |
| Promozione delle diversità culturali | 1.083.963,66 | 0,00 |
| Totale | 1.379.963,66 | 0,00 |

INDIRIZZO STRATEGICO 3 - Progetto di territorio: la città sostenibile e di qualità

Obiettivo 11 - Mobilità

| | Spese correnti | Spese Investimenti |
|--|---------------------|--------------------|
| Grandi infrastrutture | 180.865,42 | 10.248,00 |
| Mobilità smart, nuovi modelli, nuovi comportamenti | 1.096.724,44 | 270.368,78 |
| Sicurezza stradale | 111.887,36 | 469.575,31 |
| TPL | 745.455,00 | 0,00 |
| Totale | 2.134.932,22 | 750.192,09 |

Obiettivo 12 - Ambiente

| | Spese correnti | Spese Investimenti |
|---|----------------------|--------------------|
| Raccolta differenziata rifiuti | 34.365.267,58 | 230.332,20 |
| Sostenibilità ambientale (acqua-aria-energia) | 150.963,32 | 70.973,70 |
| Tutela e riqualificazione ambientale | 323.082,52 | 0,00 |
| Totale | 34.839.313,42 | 301.305,90 |

Obiettivo 13 - Rigenerazione urbana

| | Spese correnti | Spese Investimenti |
|---|-------------------|--------------------|
| Qualità del progetto urbano ed edilizio | 82.399,14 | 46.636,60 |
| Rigenerazione paesaggio naturale e agricolo | 0,00 | 214,38 |
| Rigenerazione urbana Centro storico | 150.000,00 | 393.022,36 |
| Rigenerazione urbana quartieri e ville | 0,00 | 241.342,84 |
| Totale | 232.399,14 | 681.216,18 |

Obiettivo 14 - Cura della città pubblica

| | Spese correnti | Spese Investimenti |
|------------------------------|----------------------|--------------------|
| Grandi reti del territorio | 8.028.189,85 | 185.236,24 |
| Patrimonio edilizio pubblico | 4.017.797,61 | 769.557,36 |
| Totale | 12.045.987,46 | 954.793,60 |

INDIRIZZO STRATEGICO 4 - Progetto di cittadinanza: la città partecipata, sicura e intelligente

Obiettivo 15 - Sicurezza

| | Spese correnti | Spese Investimenti |
|-------------------------|-------------------|--------------------|
| Contratti di sicurezza | 121.253,66 | 50.871,42 |
| Presidio del territorio | 184.263,88 | 28.613,88 |
| Totale | 305.517,54 | 79.485,30 |

Obiettivo 16 - Protagonismo

| | Spese correnti | Spese Investimenti |
|---|-------------------|--------------------|
| Open Innovation a supporto dell'innovazione sociale | 3.447,72 | 0,00 |
| Promozione della cittadinanza attiva (protagonismo, responsabilità e beni comuni) | 360.347,65 | 402.744,52 |
| Valorizzazione dei centri sociali | 264.545,00 | 97.468,73 |
| Totale | 628.340,37 | 500.213,25 |

Obiettivo 17 - Città intelligente

| | Spese correnti | Spese Investimenti |
|---|------------------|--------------------|
| Sviluppo di cultura e competenze digitali | 55.772,98 | 0,00 |
| Sviluppo di processi e strumenti digitali | 12.228,28 | 74.867,12 |
| Totale | 68.001,26 | 74.867,12 |

INDIRIZZO STRATEGICO 5 - Progetto di innovazione in Comune**Obiettivo 18 - Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse**

| | Spese correnti | Spese Investimenti |
|---|----------------------|---------------------|
| Razionalizzazione delle risorse | 11.238.707,71 | 1.228.635,62 |
| Recupero delle entrate e lotta all'evasione | 229.226,63 | 0,00 |
| Valorizzazione del patrimonio immobiliare | 1.610.031,87 | 3.570.691,30 |
| Totale | 13.077.966,21 | 4.799.326,92 |

Obiettivo 19 - Partecipate

| | Spese correnti | Spese Investimenti |
|---------------------------------------|------------------|---------------------|
| Governance con l'ente e il territorio | 27.442,80 | 1.879.569,22 |
| Totale | 27.442,80 | 1.879.569,22 |

Obiettivo 20 - Funzionamento dell'Ente

| | Spese correnti | Spese Investimenti |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Comunicazione istituzionale | 104.345,44 | 0,00 |
| Organizzazione del personale | 36.927.736,24 | 0,00 |
| Politiche istituzionali e di genere | 1.675.773,84 | 86.762,16 |
| Totale | 38.707.855,52 | 86.762,16 |

Obiettivo 21 - Tecnologie per l'organizzazione

| | Spese correnti | Spese Investimenti |
|--|-------------------|--------------------|
| Semplificazione amministrativa e trasparenza | 0,00 | 17.633,40 |
| Tecnologie per l'organizzazione | 970.822,36 | 407.799,70 |
| Totale | 970.822,36 | 425.433,10 |

La performance organizzativa: la valutazione degli obiettivi prioritari

In sede di predisposizione del Piano Esecutivo di Gestione sono stati individuati gli obiettivi annuali prioritari utili al calcolo del fondo destinato all'incentivazione del personale. Gli obiettivi sono stati individuati nell'ambito del PEG con la dicitura "obiettivo prioritario" e gli indicatori sono stati oggetto di monitoraggio e rendicontazione specifica in sede di consuntivo.

L'importo del fondo (contrattazione decentrata integrativa) è legato alla percentuale di realizzazione degli obiettivi prioritari rapportata al peso degli obiettivi.

Per poter individuare l'importo del fondo da distribuire ai dipendenti è stato quindi calcolato l'indice di correlazione della performance calcolando la media aritmetica del raggiungimento degli indicatori associati all'obiettivo.

La "sintesi della tecnica di misurazione del risultato" con descrizione degli indicatori specifici è contenuta nell'allegato C al Piano Esecutivo di Gestione 2018 "Sistema di misurazione e valutazione della Performance del Comune di Reggio Emilia" validata dall'OIV in data 23/03/2018.

Il 66,7% dei servizi interessanti ha raggiunto tutti gli obiettivi prefissati (100%).

A livello generale, sommando le percentuali di raggiungimento dei singoli servizi e dividendola per il numero gli stessi, si arriva al 96%.

| Centro di responsabilità | % raggiungimento obiettivi prioritari |
|--|---------------------------------------|
| 10 - Servizio sportello attività produttive e edilizia | 100% |
| 13 - Servizio entrate | 100% |
| 15 - Servizio comunicazione e relazioni con la città | 100% |
| 16 - Servizio servizi ai cittadini, cultura della sicurezza, legalità e pari opportunità | 99,2% |
| 29 - Politiche per il protagonismo responsabile e la città intelligente | 83,3% |
| 31 - Gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione | 100% |
| 33 - Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi | 95,8% |
| 34 - Servizio appalti contratti e semplificazione amministrativa | 100% |
| 37 - Servizio finanziario | 100% |
| 38 - Servizio gestione del patrimonio | 77,8% |
| 39 - Servizio pianificazione programmazione e controllo | 100% |
| 42 -54 Servizio ingegneria-edifici manutenzione | 59,8% |
| 45- Servizio ambiente | 100% |
| 49 - Polizia municipale | 100% |
| 66 - Servizio rigenerazione e qualità urbana | 100% |
| 70 - Politiche per la valorizzazione commerciale e l'incoming | 100% |
| 72 - Officina educativa | 98,3% |
| 85 - Servizio programmazione del sistema del welfare | 100% |
| 87 - Servizi sociali | 100% |
| 89 - Politiche per l'economia solidale, housing sociale e intercultura | 100% |
| 91 - Istituzioni culturali | 99,5% |
| 92 - Politiche per lo sviluppo economico e l'internazionalizzazione | 90,3% |
| A3 - Area risorse territorio | 100% |
| A5 - Area competitività e innovazione sociale | 100% |

La performance degli organismi partecipati del Comune di Reggio Emilia

Gli obiettivi trasversali

Normativa in materia di legalità: con l'entrata in vigore del D. Lgs. 159/2011 e s.m.i., ex art.83, le pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici, enti e aziende vigilati dallo Stato o da altri Enti pubblici, le società o le imprese comunque controllate dallo stato o da altro ente pubblico ecc., acquisiscono d'ufficio tramite le Prefetture, la documentazione antimafia prima di stipulare, approvare o autorizzare i contratti e subcontratti relativi a lavori, servizi e forniture. Conseguentemente si pone l'obiettivo alle società partecipate del rispetto delle norme regionali e statali in materia di legalità e la richiesta a sottoscrivere i protocolli antimafia con Regione e Prefettura ove possibile. Complessivamente gli organismi partecipati dichiarano di rispettare la normativa in materia di legalità. Acer ha sottoscritto in data 25/05/2016 un protocollo di legalità con la Prefettura di Reggio Emilia. Le società Agac Infrastrutture e Aeroporto hanno fatto una specifica richiesta alla Prefettura per la sottoscrizione di protocolli antimafia che è in attesa di riscontro.

Trasparenza ed anticorruzione: a seguito dell'entrata in vigore del Dlgs 97/2016, che ha modificato in tema di anticorruzione e trasparenza sia la legge 190/2012 sia il Dlgs 33/2013, e del Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica, Dlgs 175/2016 e s.m.i., il quadro normativo di riferimento presenta delle novità, in particolare rispetto all'ambito soggettivo di applicazione della normativa e alle disposizioni sull'accesso civico generalizzato. Anac, con le Linee guida di cui a deliberazione n.1134/2017, fornisce indicazioni in merito all'applicazione delle disposizioni in tema di trasparenza e anticorruzione per i soggetti di cui all'art. 2-bis del D.lgs. 33/2013, che individua accanto alle pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici economici, gli ordini professionali, le società a partecipazione pubblica, le associazioni, le fondazioni e altri enti di diritto privato, qualora ricorrano alcune condizioni. L'art. 2-bis sostituisce il previgente art. 11 del D.lgs. n. 33 del 2013, e delinea una disciplina organica (obblighi di pubblicazione e accesso generalizzato) applicabile a tutte le pubbliche amministrazioni; estende questo stesso regime, "*in quanto compatibile*", anche ad altri soggetti, di natura pubblica (enti pubblici economici e ordini professionali) e privata (società e altri enti di diritto privato in controllo pubblico); stabilisce una diversa disciplina, meno stringente, per gli enti di diritto privato (società partecipate e altri enti) che svolgono attività di pubblico interesse.

Il nuovo ambito di applicazione assume rilievo anche ai fini dell'adozione delle misure di prevenzione della corruzione di cui alla legge n. 190/2012, laddove al comma 2-bis dell'art. 1 si specifica che sia le pubbliche amministrazioni sia gli altri soggetti di cui all'art. 2-bis, co. 2, del D. lgs. 33 del 2013 sono destinatari delle indicazioni contenute nel Piano nazionale anticorruzione (PNA), seppure con un regime differenziato: le prime sono, infatti, tenute alla elaborazione di piani triennali di prevenzione della corruzione, mentre gli altri soggetti devono integrare i modelli di organizzazione e gestione adottati ai sensi del D. lgs. n. 231 del 2001.

Ai fini del D.lgs 33/2013 così come modificato dal D.lgs 97/2016, per "pubbliche amministrazioni" si intendono tutte le amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, ivi comprese le autorità portuali, nonché le autorità amministrative indipendenti di garanzia, vigilanza e regolazione. La medesima disciplina prevista per le pubbliche amministrazioni di cui al comma 1 si applica anche, in quanto compatibile:

- a) agli enti pubblici economici e agli ordini professionali;
- b) alle società in controllo pubblico come definite dall'articolo 2, comma 1, lettera m), del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175. Sono escluse le società quotate come definite dall'articolo 2, comma 1, lettera p), dello stesso decreto legislativo, nonché le società da esse partecipate, salvo che queste ultime siano, non per il tramite di società quotate, controllate o partecipate da amministrazioni pubbliche;
- c) alle associazioni, alle fondazioni e agli enti di diritto privato comunque denominati, anche privi di personalità giuridica, con bilancio superiore a cinquecentomila euro, la cui attività sia finanziata in modo maggioritario per almeno due esercizi finanziari consecutivi nell'ultimo triennio da pubbliche amministrazioni e in cui la totalità dei titolari o dei componenti dell'organo d'amministrazione o di indirizzo sia designata da pubbliche amministrazioni.

La medesima disciplina prevista per le pubbliche amministrazioni di cui al comma 1 si applica, in quanto compatibile, limitatamente ai dati e ai documenti inerenti all'attività di pubblico interesse disciplinata dal diritto nazionale o dell'Unione europea, alle società in partecipazione pubblica come definite dal decreto legislativo emanato in attuazione dell'articolo 18 della legge 7 agosto 2015, n. 124, e alle associazioni, alle fondazioni e agli enti di diritto privato, anche privi di personalità giuridica, con bilancio superiore a cinquecentomila euro, che esercitano funzioni amministrative, attività di produzione di beni e servizi a favore delle amministrazioni pubbliche o di gestione di servizi pubblici.

Nelle misure integrative al Piano Anticorruzione 2018-2020, approvato dalla Giunta comunale il 30/1/2018, sono state recepite dal Comune le indicazioni delle Linee guida Anac ed è stata effettuata una classificazione degli Enti Derivati del Comune di Reggio Emilia ai fini dell'applicazione della normativa sull'Anticorruzione e sulla Trasparenza. Nel corso del 2017 ai rappresentanti dell'Ente negli organismi partecipati sono state richieste e pubblicate sul sito del Comune le dichiarazioni di inconferibilità e incompatibilità di incarichi presso le Pubbliche Amministrazioni e gli Enti privati in controllo pubblico, in ottemperanza al D.Lgs 39/2013. Sono state pubblicate inoltre sul sito del Comune tutte le informazioni previste per gli organismi partecipati ex art.22 del Dlgs 33/2013. Per l'anno 2017 sono stati effettuati due monitoraggi (verifica infrannuale e di consuntivo) relativamente al rispetto degli adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione. Per quanto riguarda la normativa anticorruzione complessivamente le società si sono adeguate adottando il piano anticorruzione aggiornato al triennio 2017-2019 o il modello 231 integrato, nominando il responsabile e predisponendo la relazione annuale al piano. Gli altri organismi partecipati hanno pubblicato i piani di prevenzione della corruzione e la relazione annuale. In linea generale si può affermare che le società e gli enti controllati dal Comune abbiano per la maggior parte recepito gli indirizzi in tema di anticorruzione. Per quanto riguarda la trasparenza per alcuni organismi sono tuttora in corso gli aggiornamenti alle disposizioni normative ed i siti internet sono ancora in corso di implementazione. Il Comune vigila sul completamento degli adempimenti tramite i monitoraggi previsti nel Piano Anticorruzione e nel Documento Unico di Programmazione.

Qualità per le società/enti che gestiscono servizi pubblici: il monitoraggio della qualità diventa obiettivo prioritario per gli organismi partecipati che gestiscono pubblici servizi, pertanto entro il 31/12/2017 è stata fatta la rimodulazione della Carta dei servizi (se esistente), il monitoraggio della stessa e la rilevazione della qualità dei servizi.

La Carta dei Servizi è un documento che contiene gli impegni programmatici che l'Ente assume relativamente alle performance/risultati rispetto ai servizi offerti e rappresenta una sorta di "patto" tra l'Ente ed i cittadini al fine di: migliorare la qualità delle prestazioni; tutelare i diritti dei cittadini (risposte adeguate al diritto di informazione, trasparenza, qualità e partecipazione); valutare la qualità dei servizi (standard e soddisfazione dell'utente); assicurare la partecipazione (istituzioni, cittadini, associazioni privato sociale).

Gli standard di qualità e i relativi indicatori sono il punto centrale più innovativo e più impegnativo della Carta dei servizi. Gli standard della Carta dei servizi sono obiettivi dichiarati dall'ente e costituiscono forme di garanzia all'utente, un impegno da rispettare nei confronti dei cittadini sul tema del servizio. Di fondamentale importanza risultano anche i fattori di qualità ed i relativi indicatori: il fattore di qualità rappresenta una caratteristica del servizio collegata ai bisogni e alle aspettative degli utenti, mentre l'indicatore è un elemento che fornisce informazioni sintetiche in merito ad uno specifico fenomeno, ritenuto indicativo di efficienza. La rilevazione della qualità dei servizi: le indagini e somministrazione di questionari agli utenti permettono di giungere alla definizione del livello di soddisfazione dei servizi resi, con l'obiettivo di migliorare, ove necessario, la qualità dei servizi erogati alla cittadinanza, rilevando quindi il grado di soddisfazione dell'utenza relativamente ai servizi offerti (analisi di customer satisfaction).

Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica: il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", che rappresenta la nuova disciplina in materia di società partecipate, prevede adempimenti sia a carico degli Enti Locali e della Pubblica amministrazione in genere, tra cui anche i consorzi degli Enti locali, sia a carico delle società partecipate. Nella Gazzetta Ufficiale del 26/6/2017 è stato pubblicato il decreto correttivo (D.lgs 100 del 16/6/2017) che integra e modifica il "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica" (D.lgs 175/2016). In particolare le disposizioni del TUSP richiedevano che gli Enti approvassero nel corso dell'esercizio adeguamenti statutari e revisione straordinaria delle società detenute.

Adeguamenti statutari: il Comune di Reggio Emilia con deliberazione n.120 del 24/7/2017 ha approvato le modifiche statutarie delle società, così come previste dagli articoli del Dlgs 175/2016 e s.m.i. Le modifiche statutarie più significative hanno riguardato le seguenti disposizioni del Testo Unico sulle società partecipate:

- art.3 del D.lgs 175/2016 e s.m.i: nelle società a responsabilità limitata a controllo pubblico, in deroga alle norme del Codice Civile, deve sempre essere prevista la nomina dell'organo di controllo o di un revisore; nelle società per azioni in controllo pubblico, inoltre, la revisione legale dei conti non potrà essere affidata al Collegio Sindacale;
- art.11 c. 2 e 3 del D.lgs 175/2016 e s.m.i: l'organo amministrativo della società di norma deve essere l'amministratore unico, salvo che l'assemblea della società a controllo pubblico per ragioni di adeguatezza organizzativa, con delibera motivata, disponga per un consiglio di amministrazione;
- art.11 c. 4 del D.lgs 175/2016 e s.m.i: previsione del rispetto della parità di genere;
- art.11 c.9 del D.lgs 175/2016 e s.m.i:

- l'attribuzione da parte del consiglio di amministrazione ad un solo amministratore di deleghe di gestione;
- l'esclusione della carica di vicepresidente salvo che abbia solo funzione sostitutiva;
- il divieto della corresponsione di gettoni di presenza o premi di risultato, deliberati dopo lo svolgimento dell'attività e il divieto di corrispondere trattamenti di fine mandato ai componenti degli organi sociali;
- il divieto di istituire organi diversi da quelli previsti dalle norme generali in tema di società ;
- art.16 c.3 e 3 bis del D.lgs 175/2016 e s.m.i: gli statuti delle società "in house" devono prevedere che oltre l'80% del fatturato sia effettuato nello svolgimento di compiti ad esse affidati dagli enti pubblici soci . La produzione ulteriore rispetto al limite di fatturato che può essere rivolta anche a finalità diverse è consentita solo a condizione che la stessa permetta economie di scala;
- art.4 c.5 del D.lgs 175/2016 e s.m.i: adeguamento in tema di partecipazione societarie delle società strumentali.

Il Comune, ha approvato le modifiche statutarie per: Campus, Mapre, Stu Reggiane, Reggio Children, Agac Infrastrutture, Aeroporto, Agenzia per la mobilità, Crpa e Lepida, dando al contempo mandato agli organi competenti di approvare nelle Assemblee societarie tali modifiche entro il termine di legge.

Revisione straordinaria: in ottemperanza all'art. 24 T.U.S.P., il Comune di Reggio Emilia ha effettuato una ricognizione di tutte le partecipazioni possedute alla data del 23 settembre 2016, individuando quelle che devono essere alienate od oggetto di misure di razionalizzazione ai sensi dell'art. 20, commi 1 e 2 T.U.S.P. Con atto di cc n.135 del 25/9/2017 il Comune ha deliberato il mantenimento di: Stu Reggiane Spa; Reggio Children srl; Aeroporto di Reggio Emilia spa; Agenzia locale per la mobilità e il trasporto pubblico locale srl; C.R.P.A. spa; Lepida spa; Agac Infrastrutture spa, Iren spa (in quanto società quotata).

Il consiglio Comunale ha inoltre approvato specifiche azioni di razionalizzazione che troveranno compimento nel corso dell'esercizio 2018. Tra queste azioni vi sono:

- la fusione per incorporazione di Mapre srl nella società Campus Reggio srl ai sensi dell'articolo 2501-ter e seguenti del codice civile;
- la cessione delle quote azionarie delle società Piacenza Infrastrutture spa, Ce.p.i.m. spa e Banca Popolare Etica scpa
- il contenimento dei costi relativamente alla procedura di rinegoziazione di strumenti finanziari derivati della società Agac Infrastrutture spa.

Il Comune ha inoltre due società in liquidazione, Reggio Emilia Fiere srl e Reggio Emilia Innovazione srl che è stata posta in liquidazione con assemblea straordinaria del 13/07/2017.

Obiettivo di contenimento delle spese di personale: il decreto legislativo n. 175/2016 recante "Testo Unico in materia di società partecipate dalla pubblica amministrazione detta disposizioni in materia di contenimento delle spese delle società controllate. Ai sensi dell'articolo 19, commi 5 e seguenti, le pubbliche amministrazioni fissano obiettivi specifici annuali e pluriennali sulle spese di funzionamento, ivi comprese quelle del personale, delle società controllate, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale, tenendo conto di limiti e divieti alle assunzioni tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera. Le società a controllo pubblico dovranno recepire tali obiettivi tramite propri provvedimenti. I provvedimenti andranno pubblicati sul sito della società e delle PA socie. Per quanto riguarda le aziende speciali e le istituzioni è ancora in vigore il principio contenuto nell'articolo 18, comma 2 bis del decreto legge 112/2008 e succ. modifiche e integrazioni. Il comma 2-bis prevede che le aziende speciali e le istituzioni si attengono al principio di riduzione dei costi del personale, attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale. A tal fine l'ente controllante, con proprio atto di indirizzo, tenuto anche conto delle disposizioni che stabiliscono, a suo carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale, definisce, per ciascuno dei soggetti di cui al precedente periodo, specifici criteri e modalità di attuazione del principio di contenimento dei costi del personale, tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera. Le aziende speciali e le istituzioni adottano tali indirizzi con propri provvedimenti e, nel caso del contenimento degli oneri contrattuali, gli stessi vengono recepiti in sede di contrattazione di secondo livello. Le aziende speciali e le istituzioni che gestiscono servizi socio-assistenziali ed educativi, scolastici e per l'infanzia, culturali e alla persona (ex IPAB) e le farmacie sono escluse dai limiti di cui al precedente periodo, fermo restando l'obbligo di mantenere un livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità di servizi erogati. L'indirizzo di contenimento delle spese di personale è stato rivolto anche ad enti/fondazioni in controllo pubblico. Nel 2017, come per gli anni precedenti, è stato richiesto agli enti il rispetto del contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento al principio di riduzione dei costi del personale. La spesa di personale consolidata risultante dal bilancio consolidato 2016 del Comune coi propri organismi ed enti strumentali risulta complessivamente in diminuzione di circa 500 mila euro rispetto all'esercizio precedente e di oltre 1 milione e mezzo rispetto al consolidato 2014.

Le risultanze economiche degli Organismi partecipati

Si riporta di seguito la tabella con i risultati gestionali degli organismi partecipati del Comune di Reggio Emilia degli ultimi tre anni.

| Organismi Partecipati | Consuntivo 2014 | Consuntivo 2015 | Consuntivo 2016 |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|
| Campus Reggio Srl | 855 | 1.125 | 8.649 |
| Mapre Srl | 14.283 | 15.670 | 29.809 |
| STU Reggiane spa | - | 2.076 | -69.889 |
| Reggio Children Srl | 8.983 | 87.658 | 125.072 |
| Agac Infrastrutture Spa | 1.964.704 | 2.294.849 | 2.525.656 |
| Aeroporto Spa | -52.967 | 15.840 | 5.330 |
| Agenzia per la mobilità Srl | 89.201 | 156.069 | 55.159 |
| Reggio Emilia Innovazione Scrl | -334.299 | -396.645 | -1.355.314 |
| Crpa Spa | 9.287 | -56.096 | 2.284 |
| Piacenza infrastrutture Spa | 271.469 | 313.570 | 367.991 |
| Iren Spa | 50.096.527 | 124.500.783 | 88.256.759 |
| Cepim | 193.486 | 112.529 | 284.014 |
| Lepida Spa | 339.909 | 184.920 | 457.200 |
| Banca Etica | 3.187.558 | 758.049 | 4.317.890 |
| Reggio Emilia Fiere (in liquidazione) | -2.283.572 | -417.590 | -263.977 |
| Azienda Speciale FCR | 602.544 | 33.497 | 24.314 |
| Istituzione | 2.735.833 | 72.900 | 572.227,74 |
| ASP Reggio Emilia Città delle persone (precedentemente ASP Rete e ASP Osea) | 821 | 90.973 | 241.244 |
| | -24.658 | -367.248 | |
| Consorzio ACT | 114 | 3.300 | 41.110 |
| Acer Azienda Casa ER | 3.412 | 10.936 | 13.698 |
| Fondazione Danza Aterballetto | 20.255 | 15.229 | 7.154 |
| Fondazione Sport | 220.663 | 401.800 | 190.147 |
| Fondazione I Teatri | 5.143 | 2.210 | 7.745 |
| Fondazione Mondinsieme | -34.987 | 8.603 | 22.168,04 |
| Fondazione E 35 | - | 0 | 45.910 |
| Fondazione Reggio Children | 68.182 | 25.742 | 198.154 |
| Fondazione Palazzo Magnani | 9.686 | 6.661 | 3.723 |

Lo stato di avanzamento degli obiettivi

| INDIRIZZO STRATEGICO 1 PROGETTO DI SVILUPPO ECONOMICO: LA CITTÀ INTERNAZIONALE DELL'INNOVAZIONE E DELLA CREATIVITÀ | |
|---|---|
| Campus - 100% | Per quanto riguarda la realizzazione del campus universitario Padiglione Villa Marchi Il stralcio, è stato approvato il progetto definitivo. La giunta Comunale con propria deliberazione n. 154 del 20/09/2017 ha assegnato al Comune gli immobili ubicati in Via Pasteur e in Via Ferri e costituenti il patrimonio di edilizia residenziale di Campus per cui si intendeva attuare la valorizzazione. In data 26/09/2017 con atto notarile 117870 registrato a RE il 5/10/2017 si è provveduto al rogito degli immobili ufficializzando così il passaggio di questi dalla società Campus Reggio srl al socio Comune di Reggio Emilia. |
| Stu Reggiane - 70% | Capannone 18: Il 13 settembre 2017 è stato stipulato il contratto d'appalto di lavori pubblici, avente ad oggetto la riqualificazione architettonica e funzionale dell'immobile denominato "Capannone 18", quale componente del "parco dell'innovazione, della conoscenza e della creatività" all'interno del comparto di riqualificazione urbana "PRU_IP - 1a" dell'ambito centro inter modale (CIM) e Ex Officine Reggiane" in Reggio nell'Emilia. Capannone 17: è stato rassegnato il progetto esecutivo ad oggi in sede di verifica e validazione, nei primi mesi del 2018 verranno esperite tutte le gare d'appalto. Capannone 15: sono in corso definizione le procedure di affidamento dei servizi di progettazione definitiva esecutiva. |
| Reggio Children - 51% | Sono in sensibile aumento rispetto all'anno precedente le presenze medie giornaliere allo Spazio Pause (n. 220 nel 2017 contro i 170 del 2016) e il n. degli utenti complessivi al Centro Internazionale Malaguzzi che si attestano sui 120.000 nel 2017, rispetto agli 100.000 dell'anno 2016. Dai dati di preconsuntivo Il fatturato si attesta anche nel 2017 sui 4 milioni di euro. |
| Reggio Emilia Innovazione - 25,41% | La società, che presenta per il terzo esercizio consecutivo bilanci in perdita, è stata posta in liquidazione con assemblea straordinaria del 13/07/2017. Nel 2017 sono incrementate del 14% le imprese messe in contatto con il Tecnopolo, che sono state complessivamente 64. |
| Crpa - 23,41% | CRPA ha avuto un buon successo di ammissibilità delle proprie proposte nei vari avvisi della Mis. 16.1 del PSR (25 partenariati) e nel 2017 ha partecipato a 18 progetti di filiera con le attività della Mis. 16.2 in corso di valutazione. Nel 2017 sono stati presentati in veste di partner 7 progetti comunitari e nazionali di alto livello in rete con altri centri di ricerca e con il sistema delle imprese. Sono in corso diverse valutazioni strategiche sulla società. |
| Fondazione E 35 | Da una lettura dei dati del bilancio pre-consuntivo è rilevabile un sostanziale allineamento rispetto alle spese previste ed un montante di introiti di diversa natura (contributi/ quote associative/ introiti progettuali) in grado di garantire una completa copertura dei costi di struttura e delle previste spese progettuali con margini in grado di affrontare anche uscite e spese non prevedibili al momento della redazione del bilancio preventivo dell'ente. Si può affermare quindi che al termine della prima annualità di attività della Fondazione sono assicurati la sostenibilità economica dell'Ente e l'equilibrio economico tra costi ed entrate. Per quanto riguarda l'obiettivo di sviluppo della governance delle relazioni internazionali sono stati presentati 30 progetti con 20 soggetti coinvolti. Il numero dei progetti - che comprende sia i progetti a titolarità diretta dell'Amministrazione sia i progetti a cui Fondazione E35 aderisce come capofila o partner - vede un forte incremento nella prima parte dell'anno contestualmente all'apertura bandi di progettazione. |
| Fondazione Reggio Children | La Fondazione garantisce un equilibrio economico di gestione e gode di buona liquidità finanziaria. Sono in corso di definizione e perfezionamento gli accordi contrattuali sia con la Società Reggio Children sia con l'Istituzione Scuole e Nidi. |
| INDIRIZZO 2 PROGETTO DI COMUNITA': LA CITTA' SOLIDALE, EDUCANTE ED INTERCULTURALE | |
| FCR - 100% | Gli obiettivi socio-assistenziali sono stati complessivamente raggiunti: è stato presidiato il progetto Reggio Emilia Città senza barriere. Per quanto riguarda le azioni di sensibilizzazione nei confronti dei commercianti del centro storico rispetto all'accessibilità degli esercizi commerciali nel 2017 si è provveduto alla realizzazione del progetto "non sono perfetto, ma sono accogliente", con creazione di una lista di esercizi commerciali aderenti all'iniziativa ed il conseguente avvio dell'iter di lavoro congiunto. Nel corso del 2017 è stato revisionato il contratto di servizio in essere con scadenza 31/12/2019 con l'avvio di numerosi tavoli di lavoro con tutti gli stakeholder di riferimento per il monitoraggio delle attività disciplinate dal contratto. Con riferimento all'attivazione di servizi alternativi alle comunità residenziali educative sono stati avviati 3 appartamenti per MSNA per un totale complessivo di 15 posti. |
| Istituzione - 100% | Tutti gli obiettivi sono stati realizzati. La percentuale di accoglienza delle domande nelle prime e seconde scelte indicate dalle famiglie che era prevista nei nidi e nelle scuole pari all'80% è stata rispettivamente dell' 87,3% nei nidi e del 95,1% nelle scuole dell'infanzia. Sono stati complessivamente 128 i consigli di infanzia e città delle singole strutture a fronte dei 90 previsti ad inizio anno e sono state 4 le strutture coinvolte in progettazioni in dialogo fra le competenze architettoniche e pedagogiche. |

| | |
|--|---|
| <p>Asp Reggio Emilia Città delle Persone - 96,9%</p> | <p>Nel corso del 2017 l'ASP ha implementato il piano di razionalizzazione sugli acquisti di beni e servizi agendo su tre ambiti: - nell'acquisto di beni e servizi destinati ai servizi ex OSEA, anche attraverso il ricorso al MEPA per i beni precedentemente acquistati in modo diretto, ottenendo economie nell'ambito dei generi alimentari e dei prodotti per la pulizia; - in relazione all'adesione a convenzioni Consip/IntercentER per la formazione sulla sicurezza, dopo verifica costi/prestazioni, ritenendo le tariffe di convenzione onerose è stato impostato autonoma gara a più lotti, ottenendo prezzi inferiori; - in relazione all'adesione a convenzioni Consip/IntercentER, l' Azienda ha valutato il servizio manutentivo HW, richiedendo un perfezionamento della proposta inizialmente formulata, troppo onerosa in riferimento alle esigenze dell'azienda, al fine di poter perfezionare una successiva adesione nel corso del 2018 alla convenzione CONSIP. Sono state messe in atto numerose iniziative tese alla valorizzazione del patrimonio immobiliare tra cui varie procedure per l'alienazione del patrimonio e la messa a norma di edifici di proprietà destinati a future locazioni per incrementare la redditività. Per quanto riguarda il contenimento della morosità sull'importo complessivo di crediti utenti in sofferenza al 31.12.2016 (Euro 704.476,41) sono stati recuperati complessivamente Euro 115.199,67 (16,35%) dei quali Euro 92.966,82 maturati nel 2016 e la parte restante relativa agli anni precedenti.</p> |
| <p>Acer - 25,5%</p> | <p>E' in corso di svolgimento la realizzazione dei lavori previsti nel Programma pluriennale per la riqualificazione e manutenzione straordinaria e conseguente assegnazione dell'intero patrimonio di edilizia residenziale sociale non assegnato e di proprietà comunale. Per quanto riguarda l'accesso e la permanenza negli alloggi ERP, il nuovo sistema di determinazione dei requisiti economici è iniziato il 1/10/2017. Il 21 marzo 2017 è iniziata riqualificazione energetica del complesso di edilizia residenziale di proprietà comunale sito in V.le Magenta. E' in corso di valutazione la bozza per la redazione e sottoscrizione della nuova convenzione quadro con il Comune per lo sviluppo delle politiche per l'housing sociale e, sempre in questo ambito, prosegue l'iter con la Cassa Depositi e Prestiti per la realizzazione di nuovi progetti. Proseguono i controlli sulla piena occupazione degli immobili, sull'ISEE e sui requisiti minimi di accesso degli inquilini. Al 31/12, in relazione alla diminuzione del numero di alloggi vuoti, si segnala quanto segue: sono 329 gli alloggi sfitti (di cui 42 comunicati al Comune per l'assegnazione, 283 da ripristinare e 4 in corso di lavorazione), 85 alloggi ripristinati e 2.186 quelli assegnati.</p> |
| <p>Fondazione I Teatri</p> | <p>Anche nel 2017 la Fondazione è stato raggiunto l'equilibrio economico di gestione e la sostenibilità finanziaria. Sono stati raggiunti gli obiettivi assegnati: nel 2017 gli spettatori alle recite a pagamento sono stati 93.509 in aumento rispetto all'anno 2016 dove furono 82.493; le rappresentazioni di danza sono state 25, quelle di opera 19, mentre quelle di concertistica sono state 28, valori molto superiori alle previsioni. Il CDA in scadenza è stato rinnovato fino al 14/12/2020.</p> |
| <p>Fondazione Nazionale della Danza</p> | <p>La Fondazione Nazionale della Danza nel 2017 è riuscita a coinvolgere altri soggetti del territorio nel campo della danza attraverso progetti di carattere formativo e promozionale. Nel corso del 2017 si è collaborato con la Fondazione I Teatri con il progetto Danza&Scuola attraverso il coinvolgimento di diversi istituti scolastici, l' Istituto Superiore di Studi Musicali Achille Peri, la Fondazione Palazzo Magnani ed altri soggetti del territorio. Le recite complessive sono state 127, valore ben superiore alle previsioni iniziali (100 recite) e gli spettatori sono stati oltre 35.000, dato anche qui superiore rispetto alle previsioni di inizio anno dove il target era fissato a 25.000 spettatori.</p> |
| <p>Fondazione Palazzo Magnani</p> | <p>La Fondazione presenta un margine positivo dalle risultanze di preconsuntivo. E' proseguita l'attività di fundraising con 28 sponsor coinvolti tra Fotografia Europea , Restate e le mostre Kandinsky-Cage e Alberto Manfredi. Le presenze fuori provincia per le mostre della Fondazione Palazzo Magnani sono state del 65%, valore ben superiore all'obiettivo definito ad inizio anno (50%) mentre le presenze complessive alle attività culturali di Restate sono state di 45.000 unità.</p> |
| <p>Fondazione dello Sport</p> | <p>Gli obiettivi programmati sono stati raggiunti. Le presenze negli impianti sportivi sono state 1.251.287, in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente. E' proseguito il Progetto "Sport & Comunità" con l'avvio di 29 interventi tra Cantieri Sportivi e Campus. Nel 2017 sono stati monitorati 44 tra eventi direttamente organizzati, patrocinati, in compartecipazione ed ai quali è stato concesso anche solo un contributo economico, a fronte dei 43 previsti inizialmente. Sono state rinnovate (entro il 31/08) le concessioni per N. 48 impianti sportivi ed inoltre prolungato l'affidamento per n. 2 impianti sportivi, nelle more dell'espletamento delle relative gare di appalto. Sono state 13 le iniziative di avvicinamento ed accompagnamento alla tappa del Giro D'Italia 2017 a Reggio Emilia.</p> |
| <p>Fondazione Mondinsieme</p> | <p>La Fondazione ha raggiunto gli obiettivi programmati. Anche per il 2017 si prevede di assicurare l'equilibrio economico di gestione. Nell'ambito dei progetti per la promozione dei luoghi di culto e welfare sono state 30 le comunità religiose coinvolte. In ambito culturale ed educativo sono stati 1.005 gli studenti coinvolti, 93 docenti e 29 istituti superiori.</p> |

| INDIRIZZO 3 PROGETTO DI TERRITORIO: LA CITTA' SOSTENIBILE E DI QUALITA' | |
|--|--|
| Mapre 100% | La società chiude il bilancio 2017 con un utile d'esercizio. Per quanto riguarda la redditività la società ha costantemente tenuto contatti con imprese del settore agroalimentare, tuttavia sussiste oggettivamente una crisi nel settore legata anche allo stato degli immobili che necessiterebbe di importanti interventi di ristrutturazione che non vengono effettuati in quanto trattasi di un'area di dismissione con correlata necessità di trasferire il mercato ortofrutticolo in altra zona ancora da identificare. In considerazione di quanto sopra alla risoluzione di contratti in essere con concessionari storici non corrisponde un nuovo contratto e quindi si sta verificando un oggettivo incremento dei posteggi vuoti non sussistendo manifestazioni di nuovi interessati soprattutto di giovani che intendano intraprendere con una prospettiva di lungo periodo. Il Comune ha deliberato la fusione per incorporazione di Mapre in Campus che avverrà nel primo semestre del 2018. |
| Aeroporto - 42% | La società è in equilibrio economico. Per quanto riguarda la predisposizione degli atti e l'inizio lavori per la piena operatività dell'Arena e la consegna dell'area non operativa al nuovo gestore si è provveduto all'assegnazione temporanea in attesa di firmare convenzione. L'inizio dei lavori sull'area è prevista entro febbraio 2018. |
| Agac Infrastrutture - 55,32% | In relazione al ruolo della società nell'attuale percorso di affidamento del SII, si è ancora in attesa delle deliberazioni di Atersir. In merito alla rinegoziazione del derivato con l'Istituto di credito, il collegio arbitrale ha nominato in data 16/11/2017, su istanza di Agac, un Consulente Tecnico per l'analisi tecnica della materia oggetto del contendere per la quale sono richieste competenze specifiche. Si attende la conclusione del procedimento di arbitrato nell'autunno del 2018 per l'adozione del lodo arbitrale. |
| Agenzia della Mobilità - 38,55% | La società è in equilibrio economico anche nel 2017. In merito alla gestione della gara del trasporto pubblico, con l'approvazione del patto per il TPL regionale si è avviato il percorso di costituzione della stazione unica appaltante di bacino ottimale insieme a Modena. La sottoscrizione è avvenuta il 4/12/2017 insieme a Comune e Provincia di RE. |
| Consorzio Act - 38,55% | Il consorzio è in equilibrio economico anche per l'esercizio 2017. L'azienda ha perseguito l'obiettivo di contenimento dei propri costi di funzionamento mediante l'azzeramento del personale dipendente e dei costi afferenti la sede aziendale, le spese telefoniche ed energetiche, oltre ad essere gestita da amministratori che operano a titolo onorifico. Il piano di razionalizzazione delle partecipate è stato predisposto, approvato dall'Assemblea dei Soci e inviato alla Corte dei Conti entro le scadenze prefissate. Nel corso dell'anno 2018 si darà attuazione a quanto programmato nel piano stesso. |

La qualità nella gestione dei servizi pubblici

La carta dei servizi e le indagini di customer satisfaction

L'art.19 bis del D. lgs. 150/2009 introdotto dall'art.13 del D. lgs. 74/2017, definisce le modalità di partecipazione dei cittadini e degli altri utenti finali. I cittadini infatti, anche in forma associata, partecipano al processo di misurazione delle performance organizzative. Ciascuna amministrazione adotta sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi.

Questo orientamento ha portato il Comune di Reggio Emilia a focalizzarsi non più solo sugli aspetti economico-finanziari, ma anche su quelli riguardanti l'efficacia, la misurazione delle performance, la soddisfazione dei cittadini. Per la rilevazione degli aspetti qualitativi dei servizi erogati l'Ente si avvale della carta dei servizi e delle indagini di customer satisfaction e per facilitare l'interazione e la partecipazione dei cittadini presta particolare attenzione alla raccolta, alla gestione e all'analisi dei reclami e delle segnalazioni.

| La Carta dei servizi e indagini di customer satisfaction all'interno dell'Ente | Carta dei servizi | Indagine di customer |
|--|--------------------------|-----------------------------|
| Biblioteca Panizzi, Sedi decentrate, Polo archivistico. La Carta dei servizi è relativa ad un sistema bibliotecario articolato in servizi centrali e decentrati del Comune di Reggio Emilia e si propone l'obiettivo di migliorare e favorire il rapporto tra la Biblioteca stessa e i suoi utenti. Anche le indagini di customer e il monitoraggio costante di suggerimenti e reclami degli utenti sono volti a migliorare la qualità del servizio reso. | ✓ | ✓ |
| Cinema. La Carta dei servizi è realizzata dall'Unità di Progetto Sviluppo dei Programmi Culturali e Museali del Comune di Reggio Emilia e riguarda i servizi di programmazione cinematografica curati dall'Ufficio Cinema direttamente (cinema Rosebud) o indirettamente tramite convenzioni con altri soggetti (cinema AlCorso e Arena Estiva). Vengono inoltre predisposte periodicamente indagini sul gradimento del pubblico del Cinema Rosebud. | ✓ | ✓ |
| Musei Civici. La Carta rappresenta l'impegno che il Comune assume per far sì che tutto funzioni secondo standard di efficienza, efficacia e qualità dei servizi offerti. Vengono inoltre svolte periodicamente indagini di customer satisfaction per rilevare il gradimento nei servizi offerti. | ✓ | ✓ |
| Poli sociali. La Carta è realizzata dal Servizio Servizi Sociali e riguarda i Poli Sociali Territoriali che rappresentano l'organizzazione e l'articolazione dei Servizi Sociali del Comune sul territorio. La Carta prevede momenti di confronto e condivisione con la cittadinanza e la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza. | ✓ | ✓ |
| Ristorazione scolastica. La Carta informa i cittadini sull'attività svolta nel rispetto degli standard dichiarati e rappresenta lo strumento diretto che il Comune adotta per far conoscere l'organizzazione e gli standard della Ristorazione Scolastica nelle scuole primarie del Comune di Reggio Emilia, la cui organizzazione del tempo scuola prevede rientri pomeridiani obbligatori. Inoltre tramite le indagini di customer satisfaction si monitora il raggiungimento di un determinato grado di soddisfazione. | ✓ | ✓ |
| Servizi demografici. Nella Carta sono elencate tutte le opportunità a disposizione dei cittadini per facilitare l'accesso ai servizi, sono fissati gli standard di qualità nell'erogazione dei servizi e gli strumenti necessari per verificarne il rispetto. Nella Carta è prevista una periodica indagine qualitativa per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti circa la qualità dei propri servizi. | ✓ | ✓ |
| Servizi per disabili. La Carta informa i cittadini sulle opportunità rivolte ai disabili e alle loro famiglie e definisce gli standard di qualità dei servizi. E' stata realizzata nell'ambito del Piano Sociale, in collaborazione con AUSL e FCR. La Carta prevede inoltre che vengano effettuate indagini sulla soddisfazione degli utenti al fine di migliorare i servizi resi. | ✓ | ✓ |
| Nidi e delle Scuole dell'infanzia a gestione diretta del Comune di Reggio Emilia. La Carta è lo strumento di dialogo con i cittadini e si pone l'obiettivo di qualificare le relazioni educative e incrementare la partecipazione dei genitori e dei cittadini nei Servizi Educativi 0/6 anni. | ✓ | |
| Servizio comunicazione e relazioni con la città. E' stata effettuata un'indagine di customer, attraverso un questionario on line, per rilevare il grado di soddisfazione dei dipendenti dell'Ente rispetto ad alcuni processi di lavoro (redazione strategica, redazione web, ufficio grafico e tipografia). | | ✓ |
| Gestione e sviluppo delle tecnologie e dei sistemi informativi. E' stata effettuata un'indagine di customer, attraverso un questionario on line, per rilevare il grado di soddisfazione dei dipendenti dell'Ente rispetto alle richieste di assistenza informatica. | | ✓ |

| La Carta dei servizi e indagini di customer satisfaction degli Organismi partecipati | Carta dei servizi | Indagine di customer |
|--|--------------------------|-----------------------------|
| Società Mapre - servizio relativo al mercato ortofrutticolo. Nel corso del 2017, sulla base degli obiettivi assegnati, la società ha effettuato un monitoraggio ed un aggiornamento della Carta dei servizi. Alla fine del 2017 sono stati consegnati agli utenti/concessionari del Mercato ortofrutticolo i questionari di gradimento al fine di rilevare il grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati e valutare eventuali reclami e suggerimenti. | ✓ | ✓ |
| L'Agenzia per la mobilità. Nel mese di marzo 2017 è stata realizzata, in cooperazione con l'Agenzia di Modena, un'indagine sulla soddisfazione percepita dall'utenza del servizio di trasporto pubblico locale. Dall'osservazione dei dati emerge che il servizio di trasporto pubblico a Reggio Emilia può ritenersi promosso anche per l'anno 2017. I punti di eccellenza riguardano la comodità delle fermate rispetto alle esigenze, la sicurezza rispetto ad incidenti stradali e meccanici, la condotta di guida degli autisti. | ✓ | ✓ |
| Acer. La Carta dei servizi è lo strumento per avvicinare agli assegnatari ai servizi offerti dai comuni e dall'azienda nel settore dell'abitazione. Contiene gli standard di qualità dei servizi offerti, individua strumenti di tutela degli assegnatari, definisce tempi di erogazione dei servizi. La percezione di qualità da parte dell'utenza è particolarmente importante per aiutare l'Azienda a migliorare i propri servizi e orientare al meglio le attività relazionali. Per queste ragioni ACER conduce dal 2001 un'indagine di customer satisfaction su un campione rappresentativo dei propri utenti (l'ultimo dato pubblicato risale al consuntivo 2013). | ✓ | ✓ |
| Asp Reggio Emilia Città delle persone. La Carta dei servizi è lo strumento di comunicazione che illustra di quali strutture l'Asp dispone, quali servizi organizza, come accedervi e quali responsabilità l'azienda si assume perché siano il più possibile utili e di facile accessibilità. E' presente in tutte le strutture, consegnata a tutti i parenti degli ospiti, al Comitato Parenti, ai Responsabili dei Servizi, ai Poli Sociali Territoriali; i cittadini possono richiederne copia all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Asp. Anche per l'anno 2017 l'ASP ha redatto, in collaborazione con uno studio privato, la customer. La qualità del lavoro in campo di servizi per l'assistenza agli anziani è un obiettivo irrinunciabile e un'opportunità di azione rilevante non solo per gli utenti dei servizi, i quali spesso appartengono a fasce deboli della popolazione, ma anche per gli operatori e i professionisti coinvolti nei percorsi e attivatori della rete assistenziale. | ✓ | ✓ |
| Farmacie Comunali Riunite. La Carta dei servizi è lo strumento utilizzato dalle farmacie di Reggio Emilia e Provincia che hanno deciso di rivolgersi direttamente agli utenti per esporre con chiarezza quali sono i servizi che possono erogare e per indicare con altrettanta chiarezza quali standard di qualità si impegnano a garantire per ciascuno di essi, precisandone i rispettivi specifici indicatori di verifica ed i mezzi a disposizione dei cittadini per rivendicarne il rispetto. | ✓ | |
| Fondazione I Teatri. La Carta dei servizi è stata revisionata il 29/9/2017. La Fondazione ha proposto inoltre una indagine di customer satisfaction sul proprio sito web nel periodo maggio-settembre 2017. La compilazione del questionario è avvenuta esclusivamente online, veicolata da links presenti in tutte le Newsletters della Fondazione I Teatri. Complessivamente i questionari analizzati sono stati 221. La valutazione complessiva del sito viene definita buona e si auspica un incremento delle informazioni sui singoli spettacoli, la pubblicazione delle durate e la richiesta di una grafica più moderna e in grado di agevolare la navigazione. Sono stati 48 gli utenti che hanno proposto possibili miglioramenti, pari 21% degli utenti complessivi che hanno risposto all'indagine. Si tratta di una percentuale che denota una buona attitudine del campione rispetto al questionario. | ✓ | ✓ |
| La Fondazione Danza. Ha in programma di completare, con l'approvazione del bilancio consuntivo 2017, l'analisi di rilevazione della qualità per l'utenza della Fonderia e l'analisi dell'impatto economico sul territorio. Sono inoltre state effettuate indagini di customer satisfaction volte al miglioramento dei servizi resi all'utenza. | ✓ | ✓ |

| <i>La gestione dei reclami e delle segnalazioni da parte dei cittadini</i> | Attivate |
|---|----------|
| Servizi demografici: per valutare la qualità dei servizi demografici prestati alla cittadinanza sono stati messi a punto degli strumenti per la presentazione e la gestione di reclami e risposte sui reclami presentati. | ✓ |
| Biblioteche: l'obiettivo è il mantenimento degli standard di qualità dei servizi, ponendo particolare attenzione a reclami e suggerimenti di sviluppo ricevuti dagli utenti. | ✓ |
| URP-Comune Informa: svolge funzioni di informazione, orientamento ed ascolto dei cittadini per tutto ciò che riguarda i servizi comunali. Il servizio raccoglie e gestisce le segnalazioni, i suggerimenti, i reclami e le richieste di accesso agli atti, orienta e ascolta i cittadini, fornendo risposte tempestive. | ✓ |
| RES - Reggio Emilia Segnalazioni: gestionale per raccogliere, gestire ed elaborare i reclami, le segnalazioni e i suggerimenti dei cittadini, al fine di facilitare l'interazione e la partecipazione. Si tratta di un forum online in cui è possibile georeferenziare il luogo oggetto della comunicazione e allegare fotografie ed altri documenti utili al reclamo, alla segnalazione o al suggerimento. La navigazione è standard, intuitiva ed accessibile in qualunque momento, anche da dispositivi mobili (smartphone o tablet). In questo modo si migliora la relazione tra Comune e cittadino, nell'ottica di un'amministrazione condivisa, attenta e diffusa sul territorio. Il sistema consente infatti un'attività di monitoraggio costante e una continua verifica della qualità dei servizi erogati, nonché la possibilità di fornire rapide ed efficaci risposte alle criticità esposte dai cittadini, in modo da trasformare i 'disservizi' in possibilità di recupero, correggendo e migliorando i servizi stessi. | ✓ |
| Impianti sportivi: attraverso il monitoraggio periodico del protocollo d'intesa tra Comune e Fondazione per lo Sport si collabora per affrontare questioni gestionali e organizzative, tra cui la rilevazione di disservizi e reclami. | ✓ |
| Ingegneria-edifici e Reti-infrastrutture: gestione ed evasione di reclami, interpellanze e mozioni relativi ai processi manutentivi, al fine di migliorare la qualità e l'economicità degli appalti di gestione calore, strade e illuminazione pubblica. | ✓ |
| Polizia Municipale: gestisce le richieste di intervento pervenute alla Centrale Operativa, dando risposte e supporto tempestivo ai cittadini h24, nell'ottica del miglioramento continuo di soluzioni e interventi adottati. | ✓ |
| Edifici scolastici: raccolta e gestione delle segnalazioni di richiesta di interventi di manutenzione ordinaria nelle scuole. | ✓ |
| Parchi e verde: per migliorare la vigilanza e i controlli sul territorio per problematiche inerenti rifiuti, spazi verdi ed animali è stata intensificata l'attività di raccolta e gestione delle segnalazioni ed è stata fatta una mappatura puntuale dei parchi divisi per zona per meglio provvedere al presidio più efficiente del territorio. | ✓ |
| Tutela ambientale: attività di gestione e controllo ambientale portata avanti attraverso vigilanza, controlli ed il costante monitoraggio di segnalazioni ed esposti presentati. | ✓ |
| Gestione problematiche e criticità in materia igienico-sanitaria, attraverso la raccolta e la gestione delle segnalazioni pervenute. Le segnalazioni pervengono sia dai cittadini che dagli organi di vigilanza e comportano l'attivazione dei controlli e l'adozione dei provvedimenti di intimazione ai privati dei lavori da eseguire per la soluzione delle criticità. Inoltre nei casi di emergenze igienico-sanitarie le segnalazioni possono comportare l'adozione di ordinanze contingibili ed urgenti. | ✓ |
| Abusi edilizi e presidio del territorio: l'attività di rilevazione degli abusi edilizi sul territorio comunale viene svolta a seguito di segnalazioni da parte di privati o da parte di uffici competenti e conseguente l'avvio delle procedure volte alla repressione degli stessi. | ✓ |
| Passi carrai: una volta scaduto il termine di presentazione di eventuali reclami, si è potuto procedere all'analisi di tutti e alla conseguente istruttoria con predisposizione delle risposte ai reclami stessi. Restano da effettuare i sopralluoghi relativi ad alcuni reclami presentati (circa 50) in quanto non è stato ancora individuato il personale tecnico che procederà ai sopralluoghi. | ✓ |

Lo stato di salute dell'Ente

Lo stato di salute finanziaria

| Entrate | | | | | |
|---|--|-------|-------|-------|--------|
| Indicatore | Formula | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Autonomia impositiva | Titolo 1 entrate/ titolo 1-2-3 | 78,5% | 75,2% | 75,1% | 75,6% |
| Pressione tributaria | Entrate titolo 1/abitanti | 794 | 730 | 575 | 388 |
| Autonomia finanziaria | Titolo 1+3 entrate/titolo 1-2-3 entrate | 93,3% | 91,4% | 91,7% | 91,75% |
| Incidenza entrate proprie | Titolo 3 entrate/ titoli 1-2-3 entrate | 14,8% | 16,2% | 16,6% | 16,21% |
| Addizionale IRPEF pro capite | Addizionale Irpef/ abitanti | 74,0 | 78,4 | 76,9 | 79,9 |
| Imposta pubblicità per abitante | Imposta pubblicità/popolazione | 13,5 | 12,9 | 12,5 | 11,98 |
| COSAP per abitante* | Cosap/popolazione | 7,9 | 7,9 | 8,6 | 9,4 |
| Gettito IMU per abitante* | Gettito IMU/popolazione | 233,9 | 222,5 | 245,2 | 241,5 |
| Trasferimenti erariali pro-capite | Titolo 2 tipologia 01 Trasferimenti da amm.ni centrali/popolazione | 26,4 | 45,1 | 44,4 | 45,2 |
| Dipendenza dell'ente dai trasferimenti statali (dati omogeneizzati) | Titolo 2 tipologia 01 trasferimenti da amm.ni centrali/ titoli 1-2-3 Entrate | 2,6% | 4,6% | 4,5% | 4,6% |

(*) Calcolo effettuato sulla base di informazioni contenute nel Piano Esecutivo di Gestione
Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

| Spese | | | | | |
|--|---|--------|--------|--------|--------|
| Indicatore | Formula | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Spese correnti pro capite | Titolo 1 spese/popolazione | 879 | 867 | 875 | 877 |
| Investimenti annui pro capite | Titolo 2 spese/popolazione | 156,52 | 125,39 | 119,60 | 104,80 |
| Finanziamento spesa investimenti | con mezzi propri/totale investimenti | 65,2% | 73,6% | 72,8% | 71,54% |
| Ricorso al credito | ricorso al credito/investimenti lavori pubblici | 0% | 12,2% | 16,6% | 1,97% |
| Rigidità di bilancio: incidenza personale sulle spese correnti | Personale(intervento 1)/titolo 1 spesa corrente | 34,2% | 36,6% | 36,4% | 36,7% |

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

| Indebitamento | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|--------|------|------|------|
| Indicatore | Formula | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Debito residuo pro capite | Debito residuo/popolazione | 568,31 | 523 | 480 | 388 |
| Rispetto del patto di stabilità | SI/NO | si | si | si | si |

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

| Tempi di pagamento | | | | | |
|---|--|------|-------|-------|-------|
| Indicatore | Formula | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Tempestività dei pagamenti (dato annuale) | Pagamenti effettuati prima del termine contrattuale (n. giorni di anticipo rispetto alla scadenza) | 0 gg | -9 gg | -2 gg | -6 gg |

Fonte: Relazione sulla gestione finanziaria, economica e patrimoniale

Lo stato di salute organizzativa

| Personale | | | | | |
|--|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Indicatore | Formula | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Rapporto dipendenti/popolazione | N. dipendenti/ogni 1000 abitanti | 9,3 | 9,05 | 9,27 | 8,54 |
| Numero di personale assunto a tempo determinato o a carattere speciale | N. personale | 24 | 61 | 69 | 67 |
| Spesa media per dipendente | Spesa tot./n. dipendenti | 28.723,58 | 29.234,63 | 28.306,31 | 30.862,77 |
| Numero dirigenti | N. dirigenti | 31 | 24 | 22 | 20 |
| Numero dipendenti* | N. dipendenti | 1.601 | 1.551 | 1.590 | 1.468 |
| Popolazione/dirigenti | Popolazione/ n. dirigenti | 5.537,26 | 7.139,38 | 7.795,05 | 8.597,20 |
| Interventi formativi | N. corsi | 90 | 78 | 41 | 50 |
| Partecipanti effettivi ai corsi | N. partecipanti | 1.611 | 919 | 760 | 899 |
| Ore di formazione erogate | N. ore | 849 | 610 | 307 | 357 |

(*) comprensivo di dipendenti di ruolo, dirigenti di ruolo, tempi determinati ai sensi degli art. 90 e 110 del TUEL 267/2000, tempi determinati ai sensi D.Lgs. n. 81/2015 e Co.Co.Co.

Fonte: Servizio Gestione e Sviluppo del Personale e dell'Organizzazione

| Informatica | | | | | |
|---|---------------|-------|-------|-------|-------|
| Indicatore | Formula | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Numero postazioni attive (compreso i portatili) | N° postazioni | 1.478 | 1.485 | 1.480 | 1.400 |
| Numero server gestiti | N° server | 81 | 87 | 104 | 115 |

Fonte: Piano Esecutivo di Gestione

Lo stato di salute delle relazioni

| Relazioni | | | | | |
|--|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Indicatore | Formula | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Capacità di rispondere ad ogni richiesta di intervento servizio legale | N° risposte/n° domande | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Accessi sito web | N° accessi | 2.840.164 | 3.053.289 | 3.067.523 | 3.182.825 |
| Twitter: aumento del n. di followers | Incremento followers | +46% (totale: 5.224) | +32% rispetto al 2014 | +17,89% rispetto al 2015 | +33,87% rispetto al 2016 |
| Facebook: aumento del n. di fans | Incremento fans | +40,6% (totale: 18.560) | +20,8% rispetto al 2014 | +26,67% rispetto al 2015 | +11,93% rispetto al 2016 |
| Youtube: aumento n. visualizzazioni totali | Incremento visualizzazione | +30% (totale: 271.583) | +21% rispetto al 2014 | +19,95% rispetto al 2015 | +18,38% rispetto al 2016 |

Fonte: Piano Esecutivo di Gestione

3. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

La performance individuale: gli obiettivi raggiunti

Le dimensioni che compongono la performance individuale sono i **risultati**, cioè gli obiettivi annuali previsti nei documenti di programmazione, ed i **comportamenti**, cioè le modalità con cui vengono svolte le attività.

Il peso attribuito alle dimensioni della performance individuale varia in relazione alle attività e alle responsabilità assegnate all'individuo, dipende cioè dalla sua posizione all'interno della struttura organizzativa.

Per quanto riguarda i risultati, la performance individuale si misura sul grado di realizzazione dei programmi e dei progetti affidati, in relazione agli obiettivi e agli indirizzi definiti dagli organi di governo nell'ambito del PEG e alle disponibilità delle risorse umane, finanziarie e strumentali assegnate (70% dell'indennità di risultato).

A livello generale, la media di raggiungimento degli obiettivi assegnati per centro di responsabilità è pari a 94,7%.

| % di raggiungimento degli obiettivi per ambito | |
|--|---------------------|
| Ambiti | % di raggiungimento |
| Amministrativo - Legale | 97,05% |
| Finanziario - Contabile | 96,07% |
| Attività di sportello | 91,05% |
| Cultura, Turismo, Educazione e Sociale | 93,86% |
| Sicurezza | 96,20% |
| Tecnica ed Urbanistica | 90,89% |

Per quanto riguarda i comportamenti, la performance individuale misura le competenze professionali e manageriali effettivamente dimostrate dal titolare della posizione, i comportamenti organizzativi messi in campo per il più efficace svolgimento delle funzioni assegnate, la capacità di valutazione dei collaboratori (30% dell'indennità di risultato).

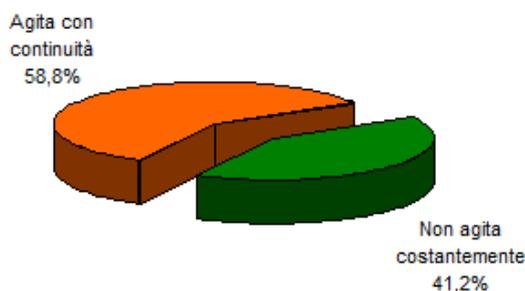
Le competenze agite si distinguono in: lavoro di gruppo e integrazione; capacità decisionale e consapevolezza organizzativa. La valutazione viene attribuita con un punteggio da 0 a 2.

| Competenze professionali e manageriali | Punteggio | | |
|--|----------------------|-------------------------|----------------------|
| | 0 | 1 | 2 |
| Lavoro di gruppo e integrazione | Totalmente non agita | Non agita costantemente | Agita con continuità |
| Capacità decisionale | | | |
| Consapevolezza organizzativa | | | |

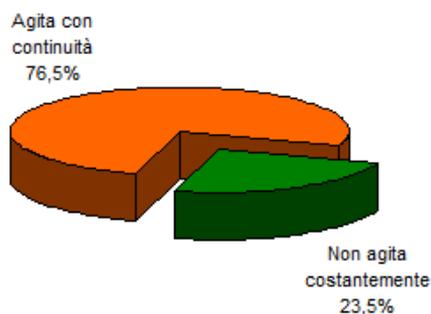
Dalla valutazione delle competenze professionali e manageriali emerge che alla maggior parte dei Dirigenti viene attribuito il punteggio massimo (che equivale a 2). Le competenze organizzative sono quelle maggiormente presenti: il 94,1% possiede tali competenze.

| Competenze professionali e manageriali | Numero Dirigenti per tipologia di competenza e per attribuzione del punteggio | | |
|--|---|-------------------------|----------------------|
| | Totalmente non agita | Non agita costantemente | Agita con continuità |
| Lavoro di gruppo e integrazione | 0 | 7 | 10 |
| Capacità decisionale | 0 | 4 | 13 |
| Consapevolezza organizzativa | 0 | 3 | 14 |

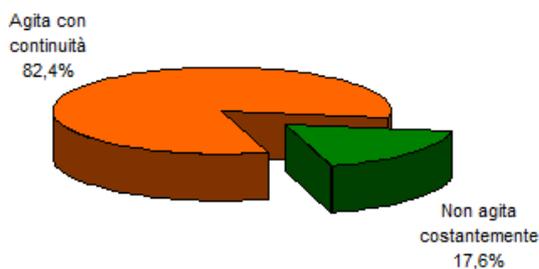
Valutazione competenza "lavoro di gruppo e integrazione"



Valutazione competenza "capacità decisionale"



Valutazione competenza "consapevolezza organizzativa"



Per quanto riguarda il personale non dirigente, la performance individuale misura il livello di sviluppo professionale raggiunto dal dipendente in relazione alla categoria economica di appartenenza, andando a rilevare, in particolare:

- l'autonomia sui processi lavorativi;
- le competenze tecniche agite;
- le competenze comportamentali agite.

Per ciascun profilo professionale è definito un livello di sviluppo professionale atteso in termini di ruolo esercitato, il quale si esprime attraverso una percentuale di copertura, proporzionalmente crescente rispetto alla categoria economica.

La percentuale complessiva di valutazione del dipendente può, dunque, risultare alternativamente in linea con il livello di sviluppo professionale atteso, al di sopra di tale soglia, oppure al di sotto.

Dagli esiti della Valutazione 2017 è emerso il seguente quadro sintetico:

| Valutazione del personale non dirigente | | |
|--|----------------------|----------|
| Esito valutazione complessiva | N. Dipendenti | % |
| <u>In linea</u> con il livello di sviluppo professionale atteso, in relazione alla categoria economica di appartenenza | 77 | 5,7% |
| <u>Al di sopra</u> del livello di sviluppo professionale atteso, in relazione alla categoria economica di appartenenza | 1.223 | 91,3 % |
| <u>Al di sotto</u> del livello di sviluppo professionale atteso, in relazione alla categoria economica di appartenenza | 40 | 3% |