

معلومات عامة حول خدمات المطاعم المدرسية

1. النشاطات، الخدمات المقدمة والفرص التعليمية و الثقافية

وقت الغداء في المدرسة اصبح مناسبة للتبادل ولللاقات، وتعميق المعارف. يمثل ايضا الجو الملائم لتعزيز الثقافة والتربية ، و توليد فرص تعليم، و ادماج ثقافي.

وتلتزم البلدية لضمان الجودة، في سياق الصعوبات الاقتصادية التي تعاني منها الأسر التي تلجأ الى طلب الخدمة.

خدمات المطعم المدرسي موجه الى تلاميذ المدارس الابتدائية بدوام كامل.

كما يتم اعداد و تقديم وجبات الطعام من طرف شركة مختصة في المطاعم الجماعية، وهي ملزمة باحترام ما يلي:

. شراء الاطعمة (مواد اولية)

. اعداد الوجبات يتم في مركزين للطبخ الخارجي وهما Braccio di ferro و Belvedere

. النقل و التسليم الى المدارس

. التقسيم الى اجزاء

. التوزيع

. تنظيف الطاولات، المقاعد و المطبخ

وقت الغداء ينظم و بمشاركة المعلمين ايضا وذلك من اجل :

. تبادل العلاقات، العادات، القواعد، حدود الحرية الفردية و قواعد حسن التعايش بين الثقافات،

. المعارف، الاذواق.

.البحث عن التناسق بين المنهاج التربوي للمدرسة و مبادئ التغذية الصحية

.تقديم وجبات غذائية متوازنة و اعتبارها فرصة ثمينة لتعزيز عادات الاكل الصحي, سواء في المدرسة او في الاسرة.

(الوجبات)ضمان وجبات, قادرة على استيعاب متطلبات خاصة تتعلق بالصحة و باسباب دينية .
(الغداية الخاصة

في موقع البلدية تتوفر قائمة الوجبات الخاصة بالعام الدراسي 2015 _2014

يتم توزيع كل يوم نوعا مختلفا للخبز: خبز عربي, pugliese, pan de re, toscano و زيت الزيتون.

خلال التوزيع اليومي للوجبات هناك دائما ضمان وجود قطعتين من الفواكه و الخضروات.

اللمجة التي تقدم في نصف الصباح هي عبارة عن فواكه او منتجات الفرن من مملحات, و مرتين في الشهر yogurt بالفواكه, بينما توزع مرة في الشهر ”وجبة خفيفة مفاجئة“ تكون غنية بالمقارنة مع تلك الوارد وصفها اعلاه.

كل يوم مبرمج توزيع نوع من الحبوب (ارز, معكرونة, الشعير, القمح) و جزء من الخضروات مع الاهتمام بمنتجات الموسم.

كما انه يتم توزيع وجبة بطاطا مرتين في الشهر, الحبوب مرة في الاسبوع, اللحم مرتين في الاسبوع و كذلك السمك يوزع مرة او مرتين في الاسبوع.

مرة /مرتين في الشهر يتم توزيع البيض, الجبن, نقانق و حلويات (مثلجات او تورت) .

توفر القائمة ايضا توزيع طبقين فريدين مرة في الشهر هما(بيتزاو لزانيا).

مرة في الشهر يتم توزيع قائمة طعام خاصة, من اقتراح الاطفال, لاثراء المعارف و الانواق لديهم وهذه الاغذية هي اما من العادات, منتجات الموسم او محاولة اختبار وجبات جديدة.

1.1 الوجبات الغذائية الخاصة و القوائم مختلفة لاسباب صحية و اخلاقية دينية

1.1.1 وجبات غذائية خاصة لاسباب صحية

في حالة وجود اطفال لاسباب صحية, لا يستطيعون تذوق كل الاطباق المقترحة, توفر لهم خدمة لضمان سلامتهم و امكانية استهلاك الاطباق المقدمة في المدرسة, متلازمة مع مطالبهم الغذائية المحددة. تقوم الاسرة بتقديم شهادة طبية للمدرسة او لـ "Officina Educativa" صادرة عن طبيب مختص (الحساسية, امراض الجهاز الهضمي) بناء على طلب من طبيب الاطفال, ارفاق نسخة من شهادات التشخيص التي يجب ان تمتد صلاحيتها طيلة الدورة التعليمية الكاملة للطور الابتدائي (5 سنوات).

2.1.1 وجبات خاصة لاسباب اخلاقية و دينية

في حالة وجود اطفال لا يستطيعون الاكل من الاطباق المقدمة لاسباب اخلاقية و دينية, تقدم لهم امكانية طلب نظام غذائي يحترم معتقدات الافراد. حيث يجب على الاسرة ملاء و تسليم بيان ذاتي تطلب فيه بديل عن قائمة الاطعمة المقدمة التي يجب استبعادها, على اساس هذا الطلب, اخصائي التغذية يقوم باعداد قائمة خاصة.

3.1.1 وجبة خفيفة

بينما كل يوم بالنسبة للاطفال الذين يتبعون حمية غذائية, متاح لهم تناول وجبة بديلة, اي اتباع نظام غذائي خفيف, ايضا في حالة وعكة صحية طفيفة. لجميع الاطفال, بما في ذلك الذين يخضعون لنظام غذائي خاص, متاح لهم تناول "وجبة بيضاء" في حالة وعكة مرضية لايام.

2. كيفية طلب الخدمة واساليب التسديد

1.2 كيفية طلب الخدمة

يجب على الطلاب المسجلين في الصف الأول من المدرسة الابتدائية الوقت الكامل التقدم بطلب للدخول إلى الخدمة. ويتم التسجيل عن طريق ملء الاستمارة المطلوبة عند التسجيل على الانترنت في المدرسة على الموقع. (" www.iscrizioni.istruzione.it) بالذهاب الى

“La scuola in chiaro” .

الى: يجب أن تملأ استمارة التسجيل للخدمة، وتطبع، وتوقع وتقدم قبل أشارت تاريخ انتهاء التسجيل _عن طريق الايميل' (dirittoallostudio@municipio.re.it) مع ارفاق صورة من البطاقة الشخصية.

_عن طريق الفاكس على الرقم 0522.456163 مع ارفاق صورة من البطاقة الشخصية .

_او تسليم الطلب شخصيا الى

- Comune Informa URP Informagiovani
- lo Spazio dei Cittadini di Ospizio
- lo Spazio dei Cittadini di Pieve

على الموقع تجدون لائحة جميع الاماكن اين يمكنكم تسليم الطلب.

بالنسبة للسنة 2014-2015 السعر الكامل للوجبة هو € 5,72 + IVA 4%, السعر المخفض هو

€ 2,88 + IVA 4%. هذا السعر هو قابل للارتفاع خلال السنوات المقبلة.

قبل بداية العام الدراسي "l'UFFICIO RETTE RISTORAZIONE SCOLASTICA",

يرسل عن طريق البريد لأسر المعلومات اللازمة لتكون قادرة على تقديم طلب تخفيض السعر وهذا اقل او

الطلب مسموح للمقيمين في البلدية الذين لديهم شهادةISEEيساوي القيمة المحددة التي

يوافق عليها مجلس المدينة.

في حالة الأسر ذات العائل الواحد تحتاج أيضا إلى تقديم شهادة من للوالد ISEE أو الدخل السنوي 730 الذي لا يعيش مع الابن،لأنه من خلال القانون هو مطالب، للمساهمة في التكاليف المتعلقة بالصحة والتعليم للابناء (حسب المادة30من الدستور).

عدم تقديم الوثائق المطلوبة يتطلب تطبيق الحد الاقصى لرسوم الدفع ,في هذه الحالة يمكن استمرار الحد الاقصى للرسوم طيلة الفترة الدراسية الابتدائية .من اجل طلب التخفيضات يتم تقديم شهادة ISEE محدثة.

للتسجيل خلال العام الدراسي يجب اللجوء الى "Ufficio Rette di Officina Educativa"

2.2 طرق التسديد

المواطنين باءمكانهم اختيار طريقة التسديد

. عن طريق bollettino MAV في كل فروع البنوك .

. من خلال أجهزة الصراف الآلي لبنك Unicredit Banca أو البنوك الأخرى التي تقدم الخدمة

.تفعيل الخصم المباشر من البنك الذي تتعامل معه، وملء استمارة SEPAالخصم المباشر

بمكتب الفواتير.

. عن طريق "Internet Banking" .

1.2.2 الفواتير

وتصدر البلدية في شهر مايو لكل المسجلين في القسم الاول فاتورة مسبقة بقيمة € 80 + 4%iva

يجب ان يتم دفعها خلال المهلة المحددة.

التأخر في الدفع قد يؤدي الى عدم امكانية التسجيل في الوقت الكامل للدوام المدرسي.

يتم خصم المبلغ المسبق من فواتير اشهر سبتمبر وأكتوبر ونوفمبر.

خلال العام الدراسي الفواتير تكون بالتواريخ التالية

في شهر نوفمبر عن الحضور المسجل في سبتمبر وأكتوبر.

في شهر ديسمبر عن الحضور المسجل في شهر نوفمبر.

في شهر جانفي عن الحضور المسجل في شهر ديسمبر.

في شهر فيفري عن الحضور المسجل في شهر جانفي.

في شهر مارس عن الحضور المسجل في شهر فيفري.

في شهر افريل عن الحضور المسجل في شهر مارس.

في شهر ماي عن الحضور المسجل في شهر افريل.

في اخر السنة يحسب حضور شهري ماي و جوان.

يتم احتساب الفواتير على أساس الحضور الفعلي للتلاميذ وتأخذ بعين الاعتبار الغياب ولو ليوم واحد، و

تبلغ عنه المدرسة، مع خصم التكلفة الكاملة للوجبة.

في حالة عدم دفع الفواتير، وبعد إشعار التذكير، يقدم مجلس المدينة لجمع الإلزامي من خلال أمر

قضائي تحت (RD 693/1910) وتعديلاته اللاحقة.

3. العلاقات مع المواطنين

1.3 معلومات للمستخدمين

توفر "officina educativa" خدمة المعلومات الكاملة للمواطنين وذلك سواء من خلال الموظفين

الموجودين في المكاتب، او عبر كل القنوات المتاحة والتي يمكن استخدامها من قبل المواطنين.

1.1.3 الاقتراحات الشكاوي و التقارير

يمكن للمواطنين تقديم اقتراحات أو شكاوى أو تقارير بشأن تشغيل الخدمة عن طريق الاتصال :

• Servizio Officina Educativa – Vicolo dei Servi,1 tel. 0522-456620 (مكتب)

. (مكتب الوجبات الخاضعة) tel. 0522-456266 (التسجيل و التسديد)

ascuolacongusto@municipio.re.it او dirittoallostudio@municipio.re.it :إيميل

• Comune Informa – URP – Via Farini, 2/1 ايميل

comuneinforma@municipio.re.it (اوقات الاستقبال متوفرة في الموقع الالكتروني)

وتستجيب هذه الخدمة في أسرع وقت ممكن وفي موعد لا يتجاوز 30 يوما للمواطنين، وبفضل التقارير والشكاوى المحالة، تساعد و تساهم بنشاط في تقييم خدمة المطعم المدرسية وتحسينها المستمر.

01.2015

Servizio Officina Educativa

Ufficio Ristorazione Scolastica