

学校餐饮服务综合信息

1.活动，提供的服务和提供的教育及文化机会

在学校，午餐时间已经成为相互交流、建立关系和加深了解之际。代表了有利于促进文化，教育的机遇，该机遇远远超越了饮食，为此，能够产生出培训机会和文化融合机会。尽管利用该服务的家庭和政府都面临着经济困难，但市政府致力于确保服务的质量。

学校餐饮服务是专门为全日制小学的儿童提供的。

餐食的准备，交付和服务是有一家专门从事团体餐饮服务的公司提供的，受到遵守以下义务的约束：

- 购买食品（原料）
- 在两个外部烹调中心（厨房）准备饭菜 (Belvedere 和 Braccio di ferro 烹调中心)
- 运输和交付给学校
- 分份
- 分配
- 清洁桌椅和厨房

午餐时间与教学人员共同组织和共享，从而鼓励：

- 交流关系、生活习惯、规则、限制、个人自由和不同文化、知识、品味、气味和口味之间建立良好的共存标准
- 探索学校教育方针的连贯性和合适的营养原则
- 提供营养均衡的餐饮是促进学校和家庭健康饮食习惯的一个宝贵机会
- 保证一顿饭能够满足健康和宗教原因（特殊饮食）的特殊要求。

在市政府的网站可以咨询到 2014/2015 年学年生效的菜单。

每一天都分配不同类型的面包分配：阿拉伯面包，“泛德王面包”，普利亚面包，橄榄油面包和托斯卡纳面包。

在日常饮食分配中，总是保证 2 份水果或蔬菜。

上午到中午中间分配点心时有水果或烘焙制品/零食主要是咸的，每月两次有水果酸奶，而每月一次分发“小吃惊喜”，比以上描述的那些点心更丰富些。

每天分配有一份粮食（面食，大米，大麦，斯佩尔特小麦）和一份蔬菜，尤其注重季节蔬菜。

此外，每月 2 次有马铃薯，每周一次有豆类，肉类每周 2 次。鱼也是每周一次或两次。

每月分配一次/两次：鸡蛋，奶酪，香肠和甜食（蛋糕或冰淇淋）

菜单包括每月两盘独特的菜肴分配：烤宽面条和比萨饼。

每月一次按孩子们提出的建议，分配一个特殊的菜单，促进他们的知识，口味和味道或传统食品，季节食品或者尝试制做新食品。

1.1. 学校餐饮服务可以提供因健康原因和道德 – 宗教原因的特殊饮食。

1.1.1 健康原因的特殊饮食

如果由于健康原因，孩子们不能品尝所有的食品，该饮食服务可以根据他们特殊的营养需求更改菜单，提供确保他们在学校安全食用饭菜的可能。

家庭要给学校或教育服务处提供负责治疗你孩子疾病的公家机构或国家医疗卫生协议性专家医生开的证明（如过敏或肠胃科医生），由儿科医生开单去看这种专科医生。证明要附上诊断做的检查副本，该证明将在整个小学（5 年）期间有效。

1.1.2 道德 – 宗教原因的特殊饮食

如果出于道德或宗教原因孩子无法接近所有提供的饭菜，该服务可以根据他们的要求提供尊重他们信仰的饮食。

家庭填写自我声明申请表，然后交给学校，在自我声明表中，如果打算排除菜单中的食品，可以申请替代食品。在该声明的基础上，营养师准备一个特殊的菜单。

1.1.3 便餐

然而，每天对那些选清淡饮食的孩子们，可提供“替代”饭，即是对那些有轻微的不舒服的孩子们提供的。

对所有的孩子，包括那些特殊饮食的孩子，如果有严重的不适，每天可提供给“白饭”。

2. 获得服务的方式和付款方式

2.1 获得服务的方式

就读于小学全日制一年级的学生必须对该项服务申请报名。在网上入学报名时要填写专用表格（网址：www.iscrizioni.istruzione.it，选“La scuola in chiaro”）

该服务的申请表格必须填好后，然后要打印，签字，并在规定的期限内提交：

- 通过电子邮件 dirittoallostudio@municipio.re.it 并附上身份证件复印件
- 传真号码: 0522-456163 并附上身份证件复印件
- 本人交给：
- Comune Informa URP Informagiovani (市政府 URP 青少年信息办公室)

- lo Spazio dei Cittadini di Ospizio (Ospizio 市民天地)
- lo Spazio dei Cittadini di Pieve(Pieve 市民天地)

其它可递交的地点将在网站上公布。

2014/2015 学年的全费每餐 5,72 欧元加上 4%增值税，半费每餐 2,88 欧元加上 4%增值税。这笔费用将在随后的几年增高。

新学年开始前，学校餐饮办公室将寄给家庭关于餐饮减费的必要信息，以便家庭能够提交要求减费的申请，居住在本市的居民可以根据市议会发布的等于或小于 ISEE 值提交申请。

在单亲家庭的情况下，还需要提交 ISEE 证明或不同居的家长收入申报(Mod. Unico 或 730 或 Cud)，根据法律规定，也要承担孩子的健康和教育的费用（宪法第 30 条）。

如果不提交这些证明，就按最高标准收费。如果付全费，申请的该项服务整个小学学年都有效。申请减费必须每个学年开学时都要申请，而且要提交更新的 ISEE 声明。学年期间报名的家庭，必须直接到教育处的餐饮办公室。

2.2 付款方式

市民可以选择以下不同的付款方式：

- 通过 MAV 单可以在所有的银行窗口付费；
- 通过联合信贷银行自动取款机付款或其它提供类似服务的银行付款；
- 从您的银行启用直接付款，在餐饮办公室填写表格（*Sepa Direct Debit*）直接借记付款；
- 通过“网上银行”付款。

2.2.1 发票

市政府在五月份给所有报名入小学一年级的家庭发出提前发票€80.00+4%的增值税，必须在规定期限内支付。

延迟付款可能导致不能入全日制。

这些提前支付的金额会在九月，十月和十一月的发票中扣除。

在学年期间，发票按以下日期发出：

11 月发出的发票是针对 9 月和 10 月的餐费

12 月发出的发票是针对 11 月的餐费

1 月发出的发票是针对 12 月的餐费

2 月发出的发票是针对 1 月的餐费

3 月发出的发票是针对 2 月的餐费

4 月发出的发票是针对 3 月的餐费

5 月发出的发票是针对 4 月的餐费

学年结束发出的发票是针对 5 月和 6 月 的餐费

发票是按学生实际出勤率计算的，如果由学校通知缺席，即便只是一天，也可以减去整个当天的全部餐费。

如果出现不支付发票额的情况下，一次提醒付款通知后，市议会按照 **del R.D. 693/1910** 法令和随后修改的规定，采取强制性收款。

3.与公民的关系

3.1 给用户的信息

教育服务处通过办公室的工作人员和通过所有市民可利用的渠道保证为他们提供完整的信息。

3.2 建议，投诉，举报

市民可以对此项服务提出建议，投诉或举报，联系人：

- 教育服务处 - 地址：Vicolo dei Servi 街，1 号，电话：0522-456620（报名和餐饮办公室）电话：0522-456266（菜单和特殊饮食办公室）
电子邮件： dirittoallostudio@municipio.re.it 或 ascuolacongusto@municipio.re.it
- 市政府咨询处 - URP - Via Farini, 2/1 电子邮件 comuneinforma@municipio.re.it（在网站上有时间表）

该服务将尽快答复，最晚不迟于 30 天内予以答复。

市民通过举报和投诉，为评估学校餐饮服务和不断改进这项服务作出积极的贡献。

01.2015

服务教育处
学校餐饮办公室