Comune di Reggio nell'Emilia

URP Comune Informa via Farini 2/1

Segnalazioni, suggerimenti e reclami

Inserisci i tuoi dati

Cognome* _____ Nome*_____

Cod. Fiscale_____Telefono_____

Comune REGGIO EMILIA Provincia RE

Via_____ Civico_____

Email_____

Localizza la segnalazione

Via_____ Civico_____

Informazioni segnalazione

Tipo :

☐ segnalazione
☐ reclamo
☐ suggerimento

Oggetto*_____

Descrizione*

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Data **Firma**

_____ _____

Note informative

1. I campi contrassegnati da (*) sono obbligatori
2. In alternativa all'utilizzo di questo modulo, è sempre possibile rivolgersi all'ufficio relazioni con il pubblico Comune Informa, direttamente allo sportello, per telefono, whatsapp, ecc. Per tutte le informazioni consultare il link della pagina http://www.municipio.re.it

☐ Confermo di avere letto le note informative

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016

1. Premessa
Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, Il Comune di Reggio Emilia, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuto a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

2. Titolare del trattamento dei dati personali
Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Comune di Reggio Emilia, con sede a Reggio Emilia, Piazza Prampolini n°1, cap 42121, Tel. 0522/456111.

3. Responsabile della protezione dei dati personali
Il Comune di Reggio Emilia ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida SpA Via della Liberazione, 15 Bologna Tel 051/6338800 email: dpo-team@lepida.it.

4. Responsabili del trattamento
Il Comune di Reggio Emilia può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui il Comune ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dall'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 con tali soggetti il Comune sottoscrive contratti che vincolano il Responsabile del trattamento al rispetto dalla normativa.

5. Soggetti autorizzati al trattamento
I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei Suoi dati personali.

6. Finalità e base giuridica del trattamento
Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dal Comune di Reggio Emilia per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del Suo consenso.
I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:
accogliere ed esaminare la presentazione di suggerimenti, segnalazioni e reclami da parte dei cittadini, cercando di intervenire sugli aspetti critici segnalati:
canalizzare il più possibile Segnalazioni e Reclami dei cittadini su un archivio unico ed avere così a disposizione un patrimonio informativo da poter interrogare secondo esigenze ed in momenti diversi, semplificare/agevolare le relazioni tra servizi e limitare le ridondanze, organizzare meglio soluzioni e risposte ai cittadini.
Riferimenti normativi:
D.P.C.M. 27/01/1994 che ha introdotto in maniera organica la gestione dei reclami e le procedure ad essa finalizzate;
D. Lgs n. 286 del 30/07/1999 concernente "Il riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'art. 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59" con cui sono state fornite le linee d'indirizzo in materia di erogazione dei servizi pubblici locali, per la gestione degli standard di qualità e dei criteri di misurazione delle prestazioni erogate;
L. 150/2000 art. 8 che affida agli URP l'attuazione dei processi di verifica della qualità dei servizi da parte degli utenti;
D. Lgs 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
D.Lgs. 97/2016, che ha modificato il D.Lgs. 33/2013
D. Lgs 179/2016 contenente le modifiche al Codice dell'Amministrazione Digitale;
Delibera di G. C. n. 243 del 7/12/2016 "Approvazione Linee guida *Segnalazione e Reclami* ed i relativi casi d'uso.

I dati personali saranno trattati dal Comune di Reggio Emilia esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.
Nell'ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con il Comune di Reggio Emilia, nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

7. Destinatari dei dati personali
I suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o

comunque funzionale alla gestione di servizi richiesti nei modi e per le finalità sopra illustrate;
altre Pubbliche Amministrazioni, qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale; a quei soggetti pubblici ai quali la comunicazione è dovuta obbligatoriamente perché previsto da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento; Autorità di Vigilanza e Controllo; soggetti competenti in materia di vigilanza ambientale e Salute pubblica; Autorità giudiziarie ed altri soggetti terzi ai quali la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita connessa all'accesso al sito e/o all'invio di una richiesta.

8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea, salvo i casi previsti da specifici obblighi normativi.

9. Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

10. I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra l'interessato può contattare:

- il Responsabile della protezione dei dati del Comune di Reggio Emilia: società Lepida SpA Via della Liberazione, 15 Bologna Tel 051/6338800 email: dpo-team@lepida.it pec: segreteria@pec.lepida.it
- il Titolare del trattamento dei dati Comune di Reggio Emilia, con sede a Reggio Emilia, Piazza Prampolini n°1, cap 42121, Tel. 0522/456111. mail: privacy@comune.re.it pec: comune.reggioemilia@pec.municipio.re.it

11. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate.
Il mancato conferimento:
del numero di telefono comporterà l'impossibilità a contattarla in caso di necessità di richieste di chiarimenti in merito alla segnalazione da lei inoltrata;
dell'indirizzo di posta elettronica, l'impossibilità a fornirle una risposta alla segnalazione inoltrata;
del codice fiscale comporterà per Lei l' impossibilità di poter visualizzare lo stato di avanzamento delle Sue segnalazioni sul Portale *Il Mio Spazio*.