

Antonio Costantini

Cavaliere OMRI – Ordine al Merito della Repubblica Italiana

[linkedin.com/in/antonio-costantini-welfare](https://www.linkedin.com/in/antonio-costantini-welfare)

INFORMAZIONI PERSONALI

PEC

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/04/2024 – in corso | **Comune di Reggio Emilia (RE)**

Settore: Ente Locale

Ruolo: **Dirigente a tempo determinato ex art. 110 TUEL**

Dirigente dei servizi Contrasto alle povertà urbane e, ad interim, Cura delle persone.

Competenze: genitorialità, tutela dei minorenni, disabilità, età anziana, MSNA, Sinti, carcere, tratta delle persone, prostituzione, contrasto all'omotransnegatività.

Attività gestionale, progettazione sociale, gestione risorse umane e gruppi di lavoro, gare e co-progettazioni, partecipazione, supporto alla programmazione. Anche con utilizzo di AI.

Da giugno 2023 (4 edizioni, in corso) | **ALTIS – Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano**

Settore: Alta Scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica

Ruolo: **Docente a contratto**

Docente nell'Executive Master in Terzo Settore e Impresa Sociale – modulo: Co-progettazione (Codice del Terzo Settore e Amministrazione condivisa).

01/10/2024 – 31/03/2025 | **Comune di Albino – P.zza Libertà 1, Albino (BG)**

Settore: Ente Locale

Ruolo: **Funzionario – Area funzionari ed elevata qualificazione – tempo indeterminato**

Area Segreteria Generale – Reperimento fondi e progetti.

01/07/2021 – 30/09/2024 | **Servizi Sociosanitari Val Seriana S.r.l. – Viale Stazione 26/a, 24021 Albino (BG)**

Settore: Azienda pubblica – Ente gestore del Piano Sociale di Zona, Ambito Valle Seriana; Consultorio familiare accreditato

Ruolo: **Direttore Generale – Dirigente a tempo determinato ex art. 110 TUEL (dipendente Comune di Albino, in aspettativa)**

Responsabilità per tutte le funzioni aziendali della società pubblica controllata dai 18 Comuni dell'Ambito sociale n. 8 (Provincia di Bergamo), 96.000 abitanti, bilancio ~6 milioni di euro.

Direzione e coordinamento di 24 dipendenti (amministrativi, educatori, assistenti sociali) e 12 collaboratori (psicologi, ginecologi, ostetriche del consultorio familiare).

Organizzazione dei flussi operativi e degli strumenti gestionali: workflow, conservazione documentale, business intelligence, cartella sociale informatizzata, strumenti di community.

Coordinamento e progettazione di servizi sociali e sociosanitari: domiciliari, diurni e residenziali (accreditamento/sperimentalità) – area minori e disabilità.

Relazioni istituzionali con Assemblea dei Sindaci, ASST, ATS, Regione, Ministeri; gestione diretta con utenza, famiglie, giudici tutelari, associazioni.

Membro dell'Ufficio di Piano del Piano Sociale di Zona.

Responsabile anticorruzione (D.Lgs. 33/2013), RPCT, sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 626/1994), trattamento dati (D.Lgs. 196/2003), appalti e forniture (D.Lgs. 50/2016 e 175/2016).

01/07/2014 – 30/06/2021 (in aspettativa fino al 30/09/2024) | **Comune di Albino – P.zza Libertà 1, Albino (BG)**

Settore: Ente locale

Ruolo: **Istruttore direttivo cat. D2 – Posizione organizzativa**

Responsabile Servizi alla Persona (artt. 107 e 109 TUEL): funzioni dirigenziali, coordinamento 24 dipendenti, organizzazione servizi, atti di gestione della spesa, gare d'appalto.

Responsabile Ufficio di Piano – Ambito Territoriale Valle Seriana (18 Comuni, ~96.000 abitanti): coordinamento e rappresentanza per il Piano di Zona e servizi in gestione sovracomunale.

Dal 18/03/2020: Responsabile Unità Territoriale Emergenza Sociale Covid-19 (UTES) Val Seriana (Prot. Prefettura Bergamo 28388), 18 Comuni (tra cui Nembro e Alzano Lombardo).

Giugno 2020: Responsabile del progetto regionale per esami sierologici e tamponi di massa Val Seriana (50.000 esami).

Fino al 31/12/2020: Direttore Sistema Bibliotecario Valle Seriana (43 Comuni, ~145.000 abitanti).

12/04/2016 – 30/10/2019: Referente tecnico per il coordinamento degli Uffici di Piano lombardi (ANCI Lombardia), nominato dal Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci dell'ATS di Bergamo.

17/06/2014 – 30/06/2014 | Comune di Albino – P.zza Libertà 1, Albino (BG)

Settore: Ente locale

Ruolo: **Istruttore direttivo cat. D1 – Servizi alla Persona**

04/02/2014 – 16/06/2014 | Comune di Val Brembilla – Via Don Pietro Rizzi 42, Val Brembilla (BG)

Settore: Ente locale

Ruolo: **Istruttore direttivo cat. D1 – Posizione organizzativa**

Responsabile Affari Generali e Servizi alla Persona (artt. 107 e 109 TUEL). Componente Ufficio di Piano Ambito Territoriale Valle Brembana.

01/01/2010 – 03/02/2014 | Comune di Brembilla – Via Don Pietro Rizzi 42, Brembilla (BG) (Comune estinto ex L.R. 3/2014)

Settore: Ente locale

Ruolo: **Istruttore direttivo cat. D1 – Posizione organizzativa**

Responsabile Affari Generali e Servizi alla Persona (artt. 107 e 109 TUEL). Componente Ufficio di Piano Ambito Territoriale Valle Brembana.

01/01/2005 – 31/12/2009 | Comune di Brembilla – Via Don Pietro Rizzi 42, Brembilla (BG)

Settore: Ente locale

Ruolo: **Istruttore amministrativo cat. C1 – Responsabile servizi alla persona e cimiteriali**

13/10/2003 – 31/12/2004 | Comune di Brembilla – Via Don Pietro Rizzi 42, Brembilla (BG)

Settore: Ente locale

Ruolo: **Collaboratore amministrativo cat. B3 – Addetto servizi sociali e pubblica istruzione**

01/01/2003 – 12/10/2003 | Comune di Scanzorosciate – Piazza della Costituzione 1, Scanzorosciate (BG)

Settore: Ente locale

Ruolo: **Collaboratore amministrativo cat. B3 a tempo determinato – Addetto servizi sociali e pubblica istruzione**

2000 – 2002 | Bergamonet di Antonio Costantini

Settore: Ditta individuale – strategie di comunicazione e sviluppo siti internet

Ruolo: **Titolare**

Amministrazione, vendita, pianificazione comunicazione, sviluppo grafico e software (ASP, HTML, Photoshop, Flash) di siti internet per clienti privati e pubblici.

Consulenza su non ricusabilità del documento informatico e comunicazione uomo-macchina.

Prima del 2000 | Diversi (Editoria e comunicazione commerciale)

Settore: Editoria e comunicazione commerciale

Ruolo: **Collaborazioni**

Redazione articoli per pubblicazioni. Attività di vendita.

ONORIFICENZE

Cavaliere dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana (OMRI)

Decreto del Presidente della Repubblica del 27 dicembre 2020, su iniziativa del Presidente del Consiglio dei Ministri.

Concessa per l'opera svolta durante l'emergenza Covid-19 in Val Seriana.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea	Dottore in Scienze Politiche – Università degli Studi di Milano, Facoltà di Scienze Politiche
Alta formazione	Welfare Community Manager – Alma Mater Studiorum, Università di Bologna (Corso di Alta Formazione)
Maturità	Liceo Classico Paolo Sarpi – Bergamo

LINGUE

Madrelingua	Italiano
Francese	Lettura: intermedio Scrittura: base Espressione orale: base
Inglese	Lettura: intermedio Scrittura: base

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ristrutturazione aziendale: processi e strumenti. Gestione di staff e gruppi di lavoro permanenti e di progetto. Coordinamento di gruppi di diversa composizione gerarchica e di competenze. Gestione dei rapporti con assemblee dei Sindaci e parte politica. Gestione di rapporti con i diversi livelli istituzionali, rappresentanze del terzo settore e parti sociali. Esperienza come relatore e moderatore in assemblee pubbliche.

COMPETENZE TECNICHE

Gestione amministrativa nell'Ente locale e nell'azienda pubblica (Direzione generale). Gare d'appalto. Gestione del personale e concorsi.

Gestione, normativa e organizzazione di servizi alla persona: servizi sociali comunali e sovracomunali (Ambito territoriale – Ufficio di Piano), servizi sociosanitari in area anziani, disabilità, minori, povertà e disagio adulto.

Progettazione sociale. Progettazione individuale sociale e sociosanitaria. Amministrazione condivisa, co-programmazione, co-progettazione. Coordinamento progetti per partecipazione a bandi di finanziamento.

Gestione documentale, gestione processi, sviluppo software, grafica, comunicazione. Principali sistemi operativi e applicativi office (proprietary e open source). Direzione amministrativa del Sistema bibliotecario.

Patente	B
Altro	Ex batterista

ATTIVITÀ INNOVATIVE NELL'ORGANIZZAZIONE

2021–2024 | Ristrutturazione aziendale – Servizi Sociosanitari Val Seriana S.r.l.

Al momento dell'insediamento, la società versava in una situazione di profonda crisi relazionale interna, mancante di: organizzazione di processi e infrastrutture gestionali (software), gestione documentale (protocollo e conservazione), regolamentazione del sistema ferie/permessi, procedure di pubblicità e trasparenza, procedure per affidamenti di beni e servizi, regolamentazione della compartecipazione dell'utenza alla spesa.

La ristrutturazione è in larga parte completata. Aspetto cruciale: gestione dello stress (anche di soggetti istituzionali e fornitori) e degli imprevisti, tra cui l'attacco informatico nazionale del dicembre 2023.

Per dettagli analitici: Relazione di fine mandato 2023 (primo capitolo) – <https://www.ssvalseariana.org>

In conclusione di mandato è stato avviato il processo di trasformazione della S.r.l. in Azienda Speciale, con la collaborazione di Neass.

2021–2024 | Sistema di compartecipazione utenza alla spesa per residenzialità – area disabilità

Introduzione, regolamentazione e messa in opera di accordi individualizzati per la compartecipazione alla spesa. Operazione rilevante sia sotto il profilo finanziario che sociale: ha consentito di ricostruire la relazione

con le famiglie e gli amministratori di sostegno, ripristinando la fiducia nell'istituzione. Accompagnata da revisioni regolamentari progressive.

2020–2021 | Responsabile UTES – Unità Territoriale Emergenza Sociale Covid-19, Val Seriana

Le UTES sono state realtà sovracomunali nate nella Provincia di Bergamo su iniziativa di ATS, inquadrata dalla Prefettura nell'operatività della Protezione Civile come livello intermedio tra la Prefettura e i singoli Comuni. Nella bergamasca erano attive 14 UTES. Competenze: informazione, sostegno alla fragilità, logistica, raccordo con ATS, medici, farmacie, ASST, protezione civile, forze dell'ordine, attori sociali.

2020 | Campagna sierologici e tamponi di massa Covid-19 – Val Seriana

Responsabile/Capo progetto della campagna di somministrazione test sierologici e tamponi per 96.000 abitanti (Comuni dell'Ambito Val Seriana), in raccordo con Comuni, Ambito, Regione, ATS Bergamo e 3 ASST provinciali. Organizzazione del sito appuntamenti (www.sierologicovalseriana.it), call center, gestione dati, logistica (individuazione spazi, allestimento, approvvigionamento), risorse umane per accettazione e monitoraggio percorsi.

2016–2021 | Beatrice – Welfare Aziendale Territoriale, Valle Seriana

Sviluppatore, coordinatore e capo progetto. Selezionato nel 2018 dalla Fondazione Symbola per la pubblicazione biennale dei 20 casi aziendali di coesione sociale e competitività. Finanziato con fondi d'Ambito e DGR Lombardia (conciliazione tempi vita-lavoro). Primo esempio di ente pubblico in ruolo di governo con terzo settore e privato profit su una progettualità avente ad oggetto l'istituto privatistico del welfare aziendale.

Altre attività significative

- 2019 – Coordinatore del gruppo di lavoro per la nascita del Centro Autismo Val Seriana per minori.
- 2018 – Coordinatore d'Ambito per la preparazione e stesura del Piano di Zona 2018/2020.
- 2016 – Coordinamento stesura convenzione per la gestione associata dei servizi sociali dei Comuni dell'Ambito Val Seriana. Referente d'Ambito per la revisione dello Statuto di Servizi Sociosanitari Val Seriana. Coordinatore per la revisione del regolamento di compartecipazione alle rette. Coordinatore dei rapporti con terzo settore, associazioni dei familiari e parti sociali.
- 2015 – Coordinatore d'Ambito per il Piano di Zona 2015/2017. Componente della Cabina di Regia provinciale per l'adozione del nuovo software bibliotecario della Provincia di Bergamo.
- 2014 – Gestione dell'estinzione del Comune di Brembilla e della nascita del Comune di Val Brembilla sotto guida del Commissario prefettizio. Migrazione all'open source office e all'anagrafe digitale.
- 2012 – Organizzazione corso interno su classificazione, fascicolazione e gestione del documento digitale.
- 2010 – Coordinamento dell'avvio del modulo di protocollo informatico. Scansione e archiviazione ottica della documentazione con sistema di etichette a codice a barre.
- 2008 (nov–dic) – Realizzazione della Guida ai servizi del Comune di Brembilla.
- 2008 (set) – Sviluppo software web 'Banca dati on line sui Lavori Pubblici' del Comune di Brembilla (ASP + database).
- 2008 (lug) – Gestione della nuova misura regionale Dote Scuola in modalità totalmente informatizzata, tra i primi Comuni in Lombardia; chiamato a relazionare l'esperienza ai comuni della provincia.
- 2006 – Coordinamento della messa in linea del sito web del Comune di Brembilla.
- 2004 – Tra i primi Comuni a realizzare il Bando ERP sulla base del Regolamento regionale 1/2004, appena entrato in vigore. Menzione dalla stampa.

RELATORE A CONVEGNI E SEMINARI – DOCENZE

29 gennaio 2026

Conferenza regionale sulle dipendenze patologiche, Bologna

Percorsi personalizzati di salute: dispositivi per la partecipazione, l'inclusione e il miglioramento della qualità della vita"

19 settembre 2025

Biennale Spazio Pubblico 2025

Dipartimento di Architettura dell'**Università Roma Tre**

"L'uso temporaneo come strumento di trasformazione in aree socialmente complesse: strategie, metodi e apprendimenti"

16 maggio 2024

Università Cattolica del Sacro Cuore – Lezione aperta «Amministrazione condivisa».

Co-relatore con il Giudice Costituzionale **Luca Antonini**, redattore della **Sentenza Costituzionale n. 131/2020**. Moderatore: Prof. Luca Pesenti.

13 novembre 2021

«L'apporto dell'Economia Civile allo sviluppo locale nel suo rapporto con le Istituzioni pubbliche: verso un Regolamento attuativo delle Linee guida di cui al DM 72 del 31 marzo 2021» – Tavola rotonda con Francesco Longo, Valeria Negrini, Stefano Granata, Maurizio Mensi. Conduzione: Giuseppe Guerini. ANCI Lombardia – ANCILAB.

27 ottobre 2021

«Il welfare che verrà» – Intervento: «La governance dei servizi sociali in tempo di pandemia». **Alma Mater Studiorum**, Università di Bologna – Corso di Alta Formazione in Welfare Community Manager.

9 dicembre 2020

Welcome055 – «Il nuovo metodo per (ri)generare welfare» (Firenze, call conference). «Esperienze a confronto per un'alleanza tra profit, no profit e istituzioni generativa di ben-essere». Relatore sul tema: «L'ascolto».

19 marzo 2020

Workshop «Il welfare aziendale territoriale: culture e pratiche» – Welcome055.

7 novembre 2019

Università di Bergamo – Master di primo livello in Management per le professioni sanitarie e dell'assistenza sociale. Lezione: «Organizzazione dei servizi sociali territoriali».

25 ottobre 2019

«Tuscia Conciliazione: scambio di buone pratiche nazionali e internazionali» – Progetto R.A.F.F.A.E.L. (programma EaSi, capofila Provincia di Viterbo).

17 dicembre 2018

«Le PMI di fronte al welfare aziendale: ostacoli e opportunità» – ATS Città metropolitana, Piano territoriale di conciliazione 2017/2018.

1 dicembre 2018 – Bergamo

«Vita e vocazione nei servizi al sociale» – Consiglio Centrale San Vincenzo de Paoli Onlus.

30 novembre 2018 – Cuneo

«Wa.Lab. Laboratorio di riflessione su welfare aziendale, interaziendale e territoriale» – Fondazione Cassa di Risparmio di Cuneo (CRC) e Percorsi di Seconda Welfare (UniMI e Corriere della Sera).

29 novembre 2018 – Nembro (BG)

«Beatrice – Welfare aziendale territoriale, le aziende raccontano alle aziende» – Teatro Modernissimo. Organizzato da Ambito Territoriale Valle Seriana, in collaborazione con Ambito Alta Val Seriana e Val di Scalve e primarie aziende del territorio.

«Residenze Sanitarie Assistenziali promotrici di una nuova cultura della residenzialità e domiciliarità» – Fondazione Carisma Bergamo.

22 novembre 2018 – Gazzaniga (BG)

«Inquadramenti teorici e modalità operative in ambito socioculturale» – Progetto Agenda Interculturale Valle Seriana.

31 maggio 2018 – Clusone (BG)

«Beatrice, welfare sul serio. Parliamo di welfare aziendale territoriale» – Relatore come capo progetto e moderatore. Ambito Territoriale Valle Seriana in collaborazione con Ambito Alta Val Seriana e Val di Scalve.

21 febbraio 2018 – Albino (BG)

«Beatrice, welfare sul serio. Parliamo di welfare aziendale territoriale» – Con partecipazione del Direttore Generale di ATS Bergamo e primarie aziende del territorio.

23 ottobre 2015 – Alzano Lombardo (BG)

«Ri-pensare le politiche sociali. A 15 anni dalla L. 328/00: tra riforma nazionale e politiche regionali» – Organizzato dall'On. Elena Carnevali, Commissione Affari Sociali della Camera dei Deputati.

16 giugno 2015 – Seriate (BG)

«I.S.E.E.: scenari prossimi tra indirizzi nazionali, regionali e locali» – Organizzato dal Consiglio dei Sindaci di Bergamo, con ASL Bergamo e ANCI Lombardia.

FORMAZIONE – CORSI E SEMINARI

- 17/01/2022 (8 ore) – «Società partecipate: gestione dei rapporti in relazione ai servizi affidati e controlli»
- Fomel. Formatore: Alberto Barbiero.

- 4 nov – 16 dic 2019 (32 ore) – «Programmazione e valutazione orientata all'impatto sociale» – ATS Bergamo, Piano formativo 2019. Formatori: Filippo Montesi e Federico Mento.
- 19 nov 2019 (4 ore) – «Emozioni e cibo – Il centro per i disturbi alimentari» – ASST Bergamo Est.
- 12 ott 2019 (8 ore) – «I bisogni delle persone con autismo nella transizione e nell'età adulta» – ASST Bergamo Est.
- 10 ott 2019 (8 ore) – «Trent'anni di CRA a quarant'anni dalla L. 180. Psichiatria oggi: percorsi e prospettive nella terapia e nella riabilitazione» – ASST Bergamo Est.
- 4–7 set 2019 – «Allearsi tra profit, istituzioni e non profit. Modelli e processi di governance di reti territoriali» – Summer School Centro Studi Alessandro Zabbialini / Cascina Clarabella / Animazione Sociale.
- 23–24 mag 2019 (14 ore) – «Forme dell'invisibile. Esperienze di cura in migrazione» – Centro Etnoclinico FO.R.ME (Cooperativa Ruah) e Università di Verona (progetto Joint Project 2017).
- 7 mar 2019 – Workshop «Modelli integrati di programmazione delle politiche sociali e abitative» – Regione Lombardia, DG Politiche sociali, abitative e disabilità.
- 19 set – 18 dic 2018 (28 ore) – «Metodologia dei processi di programmazione integrata. I Piani di Zona 2018-2020» – Formatore Fabrizio Gambaro. ATS Bergamo, Piano formativo 2018.
- 9 nov 2018 – «Disturbi del comportamento alimentare: analisi epidemiologica, presa in carico e dimensione sociale» – ATS Bergamo, Piano formativo 2018.
- 14 dic 2017 – 24 gen 2018 (16 ore) – «DPIPSS, Distretti, Ambiti Territoriali, ASST: Programmare e pianificare diversamente e insieme» – ATS Bergamo, Piano formativo 2017.
- Dic 2017 (16 ore, e-learning) – «Nuova disciplina dei Contratti pubblici» – ITACA / SNA / Agenzia per la Coesione Territoriale / Regione Lombardia. 21 unità didattiche con test finale.
- 14 set 2015 – «Modelli di gestione associata dei servizi sociali» – Roma, Biblioteca della Camera dei Deputati.
- 27 feb 2015 – «Le più recenti novità in materia di servizi pubblici locali a rilevanza economica e di partecipazioni degli enti locali» – Brescia. Relatore: Avv. Harald Bonura.
- 13 feb 2014 – «Il nuovo ISEE: cosa cambia?» – Seriate. Organizzato da Ambito territoriale di Seriate.
- 29 gen 2014 – Workshop «Il sistema AVCP Pass per la verifica dei requisiti nelle gare d'appalto» – Osservatorio Regionale Contratti Pubblici Lombardia e AVCP.
- 4 giu 2013 – Workshop «Continuità operativa e disaster recovery» – Provincia di Bergamo e Soprintendenza archivistica della Lombardia.
- 22 mag 2013 – «La formazione e gestione del documento digitale» – Fondazione Famiglia Legler, con Mauro Livraga (Soprintendenza archivistica della Lombardia).
- 14 mag 2013 – Workshop «Conservazione sostitutiva» – Provincia di Bergamo, con Mauro Livraga e Enrica Massella Ducci Teri (AgID).
- 19 e 26 nov 2012 – SSPAL «Danni e responsabilità nella PA» – Docenti: Gaetano Berretta (Corte dei Conti, Campania) e Paolo Evangelista (Corte dei Conti, Trento).
- 7 nov 2012 – SSPAL «L'attività contrattuale negli enti locali dopo i decreti Crescita e Spending Review».
- 2011/2012 (24 ore) – Corso «Ms Access» – Azienda Bergamasca Formazione.
- 14 nov 2011 – SSPAL «La gestione associata delle funzioni» e «I servizi pubblici locali».
- 3 nov 2011 – Seminario «Confronto censimento-anagrafe» – Ufficio Provinciale di Censimento Prefettura di Bergamo e ISTAT.
- 3 nov 2010 – SSPAL «Il nuovo welfare lombardo» – Docenti: Claudio Minoia, Dario A. Colombo, Claudia Sala.
- 20 e 27 ott 2010 – SSPAL «Il codice dei contratti» – Docente: Salvatore Cacace (Consigliere di Stato).
- 18 e 25 ott 2010 – SSPAL «Il procedimento amministrativo dopo le modifiche apportate dalla legge 69/2009».
- 28 gen 2010 – «Verso una P.A. digitale: Albo pretorio informatico, PEC, Protocollo INPA e firma digitale» – Relatore: Stefano Benedetto, Comune di Torino.
- Set–ott 2008 – Corso IREF (Regione Lombardia) «Semplificare per favorire la partecipazione dei cittadini» – 6 incontri da 8 ore, con laboratori di comunicazione e scrittura efficace.

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Antonio Costantini