

# Formato europeo per il curriculum vitae



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Isabella Medicina**  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a) dal 01/04/2025 – in corso  
Nome e indirizzo del datore di lavoro **COMUNE DI REGGIO EMILIA** - Piazza Prampolini, 1 – 42121 Reggio Emilia  
[www.comune.reggioemilia.it](http://www.comune.reggioemilia.it)

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

### **Dirigente Amministrativo – Servizio Risorse Umane e Organizzazione**

#### Responsabilità:

- Coordinamento dei processi di sviluppo, formazione e valutazione delle risorse umane;
- Coordinamento del personale dei servizi generali;
- Gestione della dotazione organica dell'Ente e delle relazioni sindacali;
- Presidio delle procedure di reclutamento, gestione e contabilità del personale;
- Programmazione degli interventi di welfare aziendale e di talent management;
- Programmazione e coordinamento degli interventi di sviluppo organizzativo;
- Gestione dell'attività amministrativa in materia di sicurezza.

Date (da – a) dal 01/08/2022 al 31/03/2025  
Nome e indirizzo del datore di lavoro **AMOS S.c.r.l.** - Piazza Castello 31/33, 12045 Fossano (CN) -

[www.amos.piemonte.it](http://www.amos.piemonte.it)

Azienda pubblica consortile a responsabilità limitata (in house), soggetta al cd. "controllo analogo". Enti soci: A.O. S. Croce e Carle di Cuneo; A.S.L. CN1; A.S.L. CN2; A.S.L. di Asti; A.O.U. di Alessandria. Fatturato anno 2023: €65.300.000. L'azienda eroga servizi correlati all'attività sanitaria (logistica sanitaria; ristorazione collettiva; ingegneria clinica; attività amministrativa di supporto) e servizi tecnico-sanitari di supporto all'attività clinica (gestione del laboratorio analisi; assistenza sociosanitaria; assistenza domiciliare).

Tempo determinato; CCNL per i dirigenti di aziende industriali

- Principali mansioni e responsabilità

### **Dirigente Risorse Umane e Organizzazione**

#### Responsabilità:

- Direzione e supervisione di tutti i processi relativi al personale: pianificazione (programmazione del fabbisogno); acquisizione (ricerca, selezione e inserimento); gestione (amministrazione e contrattualistica); sviluppo (formazione, valutazione, percorsi di carriera, politiche retributive).

L'organico gestito è di 1.820 dipendenti (620 operai e 1.200 impiegati); i CCNL applicati sono: Sanità privata AIOP-ARIS, Multiservizi, Turismo, Dirigenti Industria. In media vengono realizzate 200 ricerche di personale/anno tramite

- procedura selettiva ad evidenza pubblica.
- Gestione delle relazioni industriali; supporto e assistenza alla Direzione Generale nella stipula degli accordi sindacali.
- Supporto alla Direzione Generale nella gestione del contenzioso in materia giuslavoristica.
- Gestione e sviluppo delle politiche di welfare.
- Supporto all'organo di indirizzo politico-amministrativo per la gestione del piano della performance.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

dal 23/01/2012 – in corso (dal 01/08/2022 in aspettativa senza assegni)

**AFOL Metropolitana Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro** - Via L. Soderini 24, 20146 Milano - [www.afolmet.it](http://www.afolmet.it)

Azienda speciale consortile partecipata dalla Città Metropolitana di Milano, dal Comune di Milano e da 84 comuni del territorio.

Tempo indeterminato; CCNL Funzioni Locali; funzionario liv. D4

#### **Principali mansioni e responsabilità**

dal 21/12/2020 al 31/07/2022

**Posizione organizzativa responsabile del Servizio Risorse Umane**

Attività:

- Coordinamento della gestione giuridica e amministrativa di tutte le risorse aziendali (dipendenti; lavoratori in somministrazione; lavoratori in distacco; personale con contratto libero professionale) e del payroll.
- Gestione del Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego per quanto riguarda il Centro per l'Impiego di Milano.
- Coordinamento delle attività di reclutamento (tramite selezioni pubbliche) e della formazione.
- Supporto alla direzione generale nella gestione delle relazioni sindacali (membro della delegazione trattante di parte datoriale).
- Gestione dei fornitori (società di somministrazione con affidamento triennale del valore di €9.400.000; studi professionali; studi legali).
- Supporto tecnico per la predisposizione e gestione piano della performance.

dal 17/02/2020 al 20/12/2020

**Staff della Direzione Generale**

dal 06/05/2019 al 17/02/2020

**Posizione organizzativa responsabile del Servizio Progettazione e Innovazione**

Attività:

- Predisposizione di progetti e offerte tecniche per la richiesta di finanziamenti (fondi pubblici nazionali e risorse comunitarie);
- Project management.

dal 15/09/2014 al 05/05/2019

**Posizione organizzativa responsabile dei Servizi per il lavoro del territorio di Milano città**

Attività:

- Progettazione e organizzazione delle attività e dei servizi di: politica attiva del lavoro (orientamento, bilancio di competenze, accompagnamento alla ricerca di lavoro, incontro domanda-offerta di lavoro) per i diversi target: giovani, NEET, disoccupati di lungo periodo, persone in cerca di occupazione, persone in condizione di svantaggio socio-occupazionale; inserimento lavorativo delle persone con disabilità e disability management; qualificazione e riqualificazione professionale; mobilità internazionale dei lavoratori (Eures).
- Gestione del personale dipendente e dei collaboratori.
- Controllo di gestione e coordinamento della rendicontazione.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

dal 01/01/2013 al 01/08/2022  
società di consulenza; enti di ricerca; fondazioni

Ricerca applicata; formazione

**Incarichi extra-istituzionali autorizzati**

Progettazione e realizzazione di percorsi formativi; docenza; attività di ricerca.  
In particolare:

(2021-2022) **IRS Istituto per la Ricerca Sociale** - Via XX Settembre 24, 20123  
Milano

- Formazione in materia di integrazione socio-lavorativa a supporto delle attività del Settore Welfare e del Settore Lavoro di Regione Toscana, in collaborazione con Federsanità ANCI Toscana ("Inclusione e lavoro - La profilazione nell'ambito delle politiche attive").
- Formazione in materia di integrazione socio-lavorativa per il personale dell'Azienda Servizi Sociali e della Provincia Autonoma di Bolzano ("L'integrazione tra sociale e lavoro").

(2019) **MICHELANGELO FOUNDATION FOR CREATIVITY AND CRAFTMANSHIP** – 50, Chemin de Chenaie, 1293 Bellevue Ginevra

Referente scientifico di un progetto di ricerca finalizzato a definire l'impianto di un master universitario in *Applied Arts*.

(2018) **Fondazione Cologni dei Mestieri d'Arte** – Via Lovanio 5, 20121 Milano  
Referente scientifico di un progetto di ricerca per il rinnovamento dell'offerta formativa della Scuola Superiore d'Arte Applicata del Castello Sforzesco di Milano.

(2016-2018) **Università degli Studi di Bergamo** – Via Caniana 2, 24127  
Bergamo

Docenza e codocenza nell'ambito del Master di I Livello per "Tecnico Superiore dei Servizi al lavoro nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro" (anni accademici 2016/2017, 2017/2018; 2018/2019).

(2016-2017) **INDIRE Istituto Nazionale Documentazione Innovazione Ricerca Educativa** – Via M. Buonarroti 10, 50122 Firenze

Supervisione e coordinamento delle attività di formazione del progetto "Traineeship" (progetto pilota per la collaborazione tra il sistema imprenditoriale e il sistema di istruzione") nelle regioni Piemonte, Liguria, Puglia e Sicilia.

Formazione del personale scolastico in materia di: metodologie didattiche; progettazione formativa; legislazione scolastica; amministrazione scolastica.

(2015-2016) **NOVITER s.r.l.** – Via Algarotti 4, 20124 Milano

Attività di ricerca in materia di governance dei sistemi di istruzione, formazione professionale e lavoro; in particolare:

- Analisi dell'attuazione del d.lgs.81/2015 (Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni) e della l.107/2015 (Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione); committente: Università degli Studi di Bergamo, referente scientifico prof. G. Bertagna;
- Progetto di ricerca sullo sviluppo del sistema di certificazione delle competenze professionali; committente: Ebitemp.

(2014) **FONDIRIGENTI Giuseppe Taliercio** - Viale Pasteur 10, 00144 Roma

Analisi di livello nazionale del fabbisogno professionale e formativo delle imprese (attività di ricerca).

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- dal 11/03/2004 al 31/12/2012  
enti pubblici, associazioni imprenditoriali, università e centri di ricerca
- Ricerca applicata, istruzione e formazione, servizi di consulenza
- Libero professionista**
- Progettazione e realizzazione di percorsi formativi; docenza; attività di ricerca; project management; valutazione di efficacia e impatto delle politiche pubbliche; consulenza per interventi di employer branding e talent acquisition rivolti a laureati e diplomati.
- Principali attività e clienti:
- (2011-2012) **FONDIRIGENTI Giuseppe Taliercio** - Viale Pasteur 10, 00144 Roma  
Formazione a personale scolastico e manager d'azienda in materia di alternanza scuola lavoro e talent acquisition in particolare di giovani diplomati dell'istruzione tecnica (Progetto Federmeccanica-Federmanager-Fondirigenti "CTS in Laboratorio", durata 26 giornate).
- (2009-2011) **AFOL Milano Agenzia per la Formazione l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Milano** - Via L. Soderini 24, 20146 Milano  
Project management di interventi per lo sviluppo e la valorizzazione del capitale umano.
- (2011) **Università Cattolica del Sacro Cuore** - Largo Gemelli 1, 20123 Milano  
Attività di ricerca sulla domanda di formazione nell'area milanese.
- (2011) **ASSOLAVORO** - Via M. Colonna 7, 00192 Roma  
Realizzazione di una ricerca sulla flessibilità del mercato del lavoro e l'utilizzo improprio di alcuni istituti contrattuali.
- (2011) **Éupolis Lombardia Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione** – Via Copernico 38, 20125 Milano  
Consulenza per il riassetto organizzativo della nuova Azienda Speciale Scuola Paolo Borsa.
- (2010) **I.Re.R. Istituto Regionale di ricerca della Lombardia** - Via Copernico 38, 20125 Milano  
Attività di ricerca per la realizzazione del dossier tematico su *Il sistema lombardo di istruzione e formazione e l'incidenza della riforma statale sull'impianto regionale* per la VII Commissione del Consiglio Regionale della Lombardia.
- (2009) **Università degli Studi di Milano Bicocca**, Dipartimento di Matematica e Applicazioni - Via Cozzi 53, 20126 Milano  
Valutazione preliminare di impatto dell'attività di ricerca del Dipartimento di Matematica e Applicazioni, per il Comitato di Valutazione Esterna.
- (2006-2009) **Ministero della Pubblica Istruzione – Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia – Polo per la Qualità di Milano** - Via L. Settembrini 4, 20124 Milano  
Formazione al personale scolastico in materia di metodologie didattiche; progettazione formativa; legislazione scolastica; amministrazione scolastica.  
Progettazione del sistema di monitoraggio e valutazione del piano di intervento nazionale per l'orientamento alle lauree scientifiche.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
- dal 11/04/2001 – 30/09/2007  
**Gruppo CLAS s.r.l.** (oggi PTSCLAS S.p.A.) - Via Lattuada 20, 20135 Milano - [www.ptsclas.com](http://www.ptsclas.com)

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Società di ricerca e consulenza

Collaborazione coordinata e continuativa (fino al 30/04/2004); poi libero professionista

Gestione di progetti di ricerca per il miglioramento della qualità dei servizi pubblici (servizi di istruzione e formazione professionale; servizi sociali; servizi per il lavoro); formazione per i dipendenti e il management pubblico; analisi di efficacia e impatto delle politiche pubbliche sviluppo di modelli e strumenti per la rilevazione delle competenze professionali richieste dalle imprese pubbliche e private; project management.

Principali ambiti di intervento e clienti:

- change management nel sistema dell'istruzione (dal 01/09/2004 al 31/12/2006, Fondazione per la Scuola della Compagnia di San Paolo);
- riconoscimento e certificazione delle competenze professionali (dal 11/11/2005 al 31/07/2006, Regione Lombardia);
- riorganizzazione di strutture formative territoriali e sviluppo di nuovi modelli di erogazione dei servizi pubblici (2003, Università "L. Bocconi" - CERTeT Centro di Economia Regionale, dei Trasporti e del Turismo; dal 20/10/2004 al 31/07/2005, Provincia di Varese);
- policy evaluation (dal 2001 al 2003, ISFOL Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori; 2002, Regione Emilia-Romagna; 2001, Provincia di Mantova).

- Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

dal 15/03/2000 al 31/12/2000 e dal 01/08/2001 al 16/02/2002

**Provincia di Milano** (oggi Città Metropolitana di Milano) – Via Vivaio 1, 20122 Milano

Ente pubblico

Collaborazione coordinata e continuativa

Consulente del Settore Formazione Professionale e dell'Osservatorio sul Mercato del Lavoro

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date

16/07/1999

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli Studi di Pavia - Strada Nuova 65, 27100 Pavia

- Qualifica conseguita

**Laurea in Giurisprudenza** (votazione: 110/110 e lode)

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

##### ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

buono

buono

- Capacità di espressione orale

buono

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Team building; negoziazione

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Project management

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Analisi organizzativa; rilevazione dei fabbisogni formativi; sviluppo delle competenze; disability management

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

Piena padronanza degli strumenti Microsoft Office, di gestione della posta elettronica, di navigazione su internet.

**PATENTE****B****ULTERIORI INFORMAZIONI**

Principali pubblicazioni:

- Medicina I. (2024), *Giovani e lavoro: un difficile incontro* Welforum.it
- Mesini D., Medicina I. (2022), *Profilazione dei bisogni complessi: un'opportunità anche per il sociale?* Welforum.it
- Medicina I. (2020), *Il Reddito di Cittadinanza e i servizi per l'inserimento lavorativo. A che punto siamo?* Welforum.it
- Medicina I. (2019), *Il Reddito di Cittadinanza e l'attivazione dei beneficiari rispetto al mercato del lavoro*, Welforum.it
- Medicina I. (2018), *L'inclusione lavorativa dei beneficiari: strumenti e attenzioni* in Mesini D., *Lotta alla povertà: i servizi al centro. Sfide e opportunità dall'introduzione del REI*, Maggioli Editore, Santarcangelo di Romagna
- Medicina I. e Vairetti U. (2017), *Progettare l'alternanza scuola-lavoro* in Salatin, A. (a cura di), *Progettare, gestire e valutare i percorsi di alternanza scuola-lavoro: l'esperienza del progetto pilota "Traineeship"*, Federmecanica, INDIRE, MIUR, Firenze
- Medicina I. (2013), *La formazione ai mestieri d'arte: l'offerta attuale e le direzioni di un possibile sviluppo*, in Colombo P. (a cura di), *Artefici di bellezza. Mestieri d'arte nella moda italiana*, Marsilio Editori, Venezia
- Mazzucotelli Salice S., Medicina I. (2012), *Maestri del fare. Indagine socio-economica sulla domanda di mestieri d'arte a Milano*, Marsilio Editori, Venezia
- Medicina I., Bettoni M. (2009), *L'Educazione degli Adulti tra rientro formativo e formazione permanente*, Franco Angeli, Milano
- Vairetti U., Medicina I. (2009), *Innovazione e buone pratiche nella scuola*, il Mulino, Bologna
- Vairetti U., Medicina I. (2005), *Le mani nella testa - Il rapporto tra sapere e fare nel lavoro e nella formazione*, Franco Angeli, Milano

Sotto la mia personale responsabilità ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, dichiaro che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità.

Milano, 27/10/2025