



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

Isabella Medicina

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di
lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego

• Principali mansioni e
responsabilità

dal 01/04/2025 – in corso
COMUNE DI REGGIO EMILIA - Piazza Prampolini, 1 – 42121 Reggio Emilia
www.comune.reggioemilia.it
Ente Locale
Incarico dirigenziale a tempo determinato ex art.110 c.1. D.lgs. 267/2000

Dirigente Amministrativo – Servizio Risorse Umane e Organizzazione

Responsabilità:

- Coordinamento dei processi di sviluppo, formazione e valutazione delle risorse umane;
- Coordinamento del personale dei servizi generali;
- Gestione della dotazione organica dell'Ente e delle relazioni sindacali;
- Presidio delle procedure di reclutamento, gestione e contabilità del personale;
- Programmazione degli interventi di welfare aziendale e di talent management;
- Programmazione e coordinamento degli interventi di sviluppo organizzativo;
- Gestione dell'attività amministrativa in materia di sicurezza.

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di
lavoro
• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e
responsabilità

dal 01/08/2022 al 31/03/2025
AMOS S.c.r.l. - Piazza Castello 31/33, 12045 Fossano (CN) -
www.amos.piemonte.it

Azienda pubblica consortile a responsabilità limitata (in house), soggetta al cd. "controllo analogo". Enti soci: A.O. S. Croce e Carle di Cuneo; A.S.L. CN1; A.S.L. CN2; A.S.L. di Asti; A.O.U. di Alessandria. Fatturato anno 2023: €65.300.000. L'azienda eroga servizi correlati all'attività sanitaria (logistica sanitaria; ristorazione collettiva; ingegneria clinica; attività amministrativa di supporto) e servizi tecnico-sanitari di supporto all'attività clinica (gestione del laboratorio analisi; assistenza sociosanitaria; assistenza domiciliare).

Tempo determinato; CCNL per i dirigenti di aziende industriali

Dirigente Risorse Umane e Organizzazione

Responsabilità:

- Direzione e supervisione di tutti i processi relativi al personale: pianificazione (programmazione del fabbisogno); acquisizione (ricerca, selezione e inserimento); gestione (amministrazione e contrattualistica); sviluppo (formazione, valutazione, percorsi di carriera, politiche retributive).

L'organico gestito è di 1.820 dipendenti (620 operai e 1.200 impiegati); i CCNL applicati sono: Sanità privata AIOP-ARIS, Multiservizi, Turismo, Dirigenti Industria. In media vengono realizzate 200 ricerche di personale/anno tramite

procedura selettiva ad evidenza pubblica.

- Gestione delle relazioni industriali; supporto e assistenza alla Direzione Generale nella stipula degli accordi sindacali.
- Supporto alla Direzione Generale nella gestione del contenzioso in materia giuslavoristica.
- Gestione e sviluppo delle politiche di welfare.
- Supporto all'organo di indirizzo politico-amministrativo per la gestione del piano della performance.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

dal 23/01/2012 – in corso (dal 01/08/2022 in aspettativa senza assegni)

AFOL Metropolitana Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro - Via L. Soderini 24, 20146 Milano - www.afolmet.it

Azienda speciale consortile partecipata dalla Città Metropolitana di Milano, dal Comune di Milano e da 84 comuni del territorio.

Tempo indeterminato; CCNL Funzioni Locali; funzionario liv. D4

Principali mansioni e responsabilità

dal 21/12/2020 al 31/07/2022

Posizione organizzativa responsabile del Servizio Risorse Umane

Attività:

- Coordinamento della gestione giuridica e amministrativa di tutte le risorse aziendali (dipendenti; lavoratori in somministrazione; lavoratori in distacco; personale con contratto libero professionale) e del payroll.
- Gestione del Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego per quanto riguarda il Centro per l'Impiego di Milano.
- Coordinamento delle attività di reclutamento (tramite selezioni pubbliche) e della formazione.
- Supporto alla direzione generale nella gestione delle relazioni sindacali (membro della delegazione trattante di parte datoriale).
- Gestione dei fornitori (società di somministrazione con affidamento triennale del valore di €9.400.000; studi professionali; studi legali).
- Supporto tecnico per la predisposizione e gestione piano della performance.

dal 17/02/2020 al 20/12/2020

Staff della Direzione Generale

dal 06/05/2019 al 17/02/2020

Posizione organizzativa responsabile del Servizio Progettazione e Innovazione

Attività:

- Predisposizione di progetti e offerte tecniche per la richiesta di finanziamenti (fondi pubblici nazionali e risorse comunitarie);
- Project management.

dal 15/09/2014 al 05/05/2019

Posizione organizzativa responsabile dei Servizi per il lavoro del territorio di Milano città

Attività:

- Progettazione e organizzazione delle attività e dei servizi di: politica attiva del lavoro (orientamento, bilancio di competenze, accompagnamento alla ricerca di lavoro, incontro domanda-offerta di lavoro) per i diversi target: giovani, NEET, disoccupati di lungo periodo, persone in cerca di occupazione, persone in condizione di svantaggio socio-occupazionale; inserimento lavorativo delle persone con disabilità e disability management; qualificazione e riqualificazione professionale; mobilità internazionale dei lavoratori (Eures).
- Gestione del personale dipendente e dei collaboratori.
- Controllo di gestione e coordinamento della rendicontazione.

- Date (da – a) dal 01/01/2013 al 01/08/2022
- Nome e indirizzo del datore di lavoro società di consulenza; enti di ricerca; fondazioni
- Tipo di azienda o settore Ricerca applicata; formazione
- Tipo di impiego **Incarichi extra-istituzionali autorizzati**

Principali mansioni e responsabilità

Progettazione e realizzazione di percorsi formativi; docenza; attività di ricerca. In particolare:

(2021-2022) **IRS Istituto per la Ricerca Sociale** - Via XX Settembre 24, 20123 Milano

- Formazione in materia di integrazione socio-lavorativa a supporto delle attività del Settore Welfare e del Settore Lavoro di Regione Toscana, in collaborazione con Federsanità ANCI Toscana ("Inclusione e lavoro - La profilazione nell'ambito delle politiche attive").
- Formazione in materia di integrazione socio-lavorativa per il personale dell'Azienda Servizi Sociali e della Provincia Autonoma di Bolzano ("L'integrazione tra sociale e lavoro").

(2019) **MICHELANGELO FOUNDATION FOR CREATIVITY AND CRAFTMANSHIP** – 50, Chemin de Chenaie, 1293 Bellevue Ginevra

Referente scientifico di un progetto di ricerca finalizzato a definire l'impianto di un master universitario in *Applied Arts*.

(2018) **Fondazione Cologni dei Mestieri d'Arte** – Via Lovanio 5, 20121 Milano

Referente scientifico di un progetto di ricerca per il rinnovamento dell'offerta formativa della Scuola Superiore d'Arte Applicata del Castello Sforzesco di Milano.

(2016-2018) **Università degli Studi di Bergamo** – Via Caniana 2, 24127 Bergamo

Docenza e codocenza nell'ambito del Master di I Livello per "Tecnico Superiore dei Servizi al lavoro nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro" (anni accademici 2016/2017, 2017/2018; 2018/2019).

(2016-2017) **INDIRE Istituto Nazionale Documentazione Innovazione Ricerca Educativa** – Via M. Buonarroti 10, 50122 Firenze

Supervisione e coordinamento delle attività di formazione del progetto "Traineeship" (progetto pilota per la collaborazione tra il sistema imprenditoriale e il sistema di istruzione) nelle regioni Piemonte, Liguria, Puglia e Sicilia.

Formazione del personale scolastico in materia di: metodologie didattiche; progettazione formativa; legislazione scolastica; amministrazione scolastica.

(2015-2016) **NOVITER s.r.l.** – Via Algarotti 4, 20124 Milano

Attività di ricerca in materia di governance dei sistemi di istruzione, formazione professionale e lavoro; in particolare:

- Analisi dell'attuazione del d.lgs.81/2015 (Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni) e della l.107/2015 (Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione); committente: Università degli Studi di Bergamo, referente scientifico prof. G. Bertagna;
- Progetto di ricerca sullo sviluppo del sistema di certificazione delle competenze professionali; committente: Ebitemp.

(2014) **FONDIRIGENTI Giuseppe Taliercio** - Viale Pasteur 10, 00144 Roma

Analisi di livello nazionale del fabbisogno professionale e formativo delle imprese (attività di ricerca).

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>dal 11/03/2004 al 31/12/2012</p> <p>enti pubblici, associazioni imprenditoriali, università e centri di ricerca</p> <p>Ricerca applicata, istruzione e formazione, servizi di consulenza</p> <p>Libero professionista</p> <p>Progettazione e realizzazione di percorsi formativi; docenza; attività di ricerca; project management; valutazione di efficacia e impatto delle politiche pubbliche; consulenza per interventi di employer branding e talent acquisition rivolti a laureati e diplomati.</p> <p>Principali attività e clienti:</p> <p>(2011-2012) FONDIRIGENTI Giuseppe Taliercio - Viale Pasteur 10, 00144 Roma Formazione a personale scolastico e manager d'azienda in materia di alternanza scuola lavoro e talent acquisition in particolare di giovani diplomati dell'istruzione tecnica (Progetto Federmeccanica-Federmanager-Fondirigenti "CTS in Laboratorio", durata 26 giornate).</p> <p>- (2009-2011) AFOL Milano Agenzia per la Formazione l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Milano - Via L. Soderini 24, 20146 Milano Project management di interventi per lo sviluppo e la valorizzazione del capitale umano.</p> <p>(2011) Università Cattolica del Sacro Cuore - Largo Gemelli 1, 20123 Milano Attività di ricerca sulla domanda di formazione nell'area milanese.</p> <p>- (2011) ASSOLAVORO - Via M. Colonna 7, 00192 Roma Realizzazione di una ricerca sulla flessibilità del mercato del lavoro e l'utilizzo improprio di alcuni istituti contrattuali.</p> <p>(2011) Éupolis Lombardia Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione – Via Copernico 38, 20125 Milano Consulenza per il riassetto organizzativo della nuova Azienda Speciale Scuola Paolo Borsa.</p> <p>- (2010) I.Re.R. Istituto Regionale di ricerca della Lombardia - Via Copernico 38, 20125 Milano Attività di ricerca per la realizzazione del dossier tematico su <i>Il sistema lombardo di istruzione e formazione e l'incidenza della riforma statale sull'impianto regionale</i> per la VII Commissione del Consiglio Regionale della Lombardia.</p> <p>(2009) Università degli Studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Matematica e Applicazioni - Via Cozzi 53, 20126 Milano Valutazione preliminare di impatto dell'attività di ricerca del Dipartimento di Matematica e Applicazioni, per il Comitato di Valutazione Esterna.</p> <p>-</p> <p>- (2006-2009) Ministero della Pubblica Istruzione – Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia – Polo per la Qualità di Milano - Via L. Settembrini 4, 20124 Milano Formazione al personale scolastico in materia di metodologie didattiche; progettazione formativa; legislazione scolastica; amministrazione scolastica. Progettazione del sistema di monitoraggio e valutazione del piano di intervento nazionale per l'orientamento alle lauree scientifiche.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>dal 11/04/2001 – 30/09/2007</p> <p>Gruppo CLAS s.r.l. (oggi PTSCLAS S.p.A.) - Via Lattuada 20, 20135 Milano - www.ptscclas.com</p>

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Società di ricerca e consulenza
 Collaborazione coordinata e continuativa (fino al 30/04/2004); poi libero professionista
 Gestione di progetti di ricerca per il miglioramento della qualità dei servizi pubblici (servizi di istruzione e formazione professionale; servizi sociali; servizi per il lavoro); formazione per i dipendenti e il management pubblico; analisi di efficacia e impatto delle politiche pubbliche sviluppo di modelli e strumenti per la rilevazione delle competenze professionali richieste dalle imprese pubbliche e private; project management.

Principali ambiti di intervento e clienti:

- change management nel sistema dell'istruzione (dal 01/09/2004 al 31/12/2006, Fondazione per la Scuola della Compagnia di San Paolo);
- riconoscimento e certificazione delle competenze professionali (dal 11/11/2005 al 31/07/2006, Regione Lombardia);
- riorganizzazione di strutture formative territoriali e sviluppo di nuovi modelli di erogazione dei servizi pubblici (2003, Università "L. Bocconi" - CERTeT Centro di Economia Regionale, dei Trasporti e del Turismo; dal 20/10/2004 al 31/07/2005, Provincia di Varese);
- policy evaluation (dal 2001 al 2003, ISFOL Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori; 2002, Regione Emilia-Romagna; 2001, Provincia di Mantova).

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- dal 15/03/2000 al 31/12/2000 e dal 01/08/2001 al 16/02/2002
Provincia di Milano (oggi Città Metropolitana di Milano) – Via Vivaio 1, 20122 Milano
 Ente pubblico
 Collaborazione coordinata e continuativa
 Consulente del Settore Formazione Professionale e dell'Osservatorio sul Mercato del Lavoro

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- 16/07/1999
 Università degli Studi di Pavia - Strada Nuova 65, 27100 Pavia
Laurea in Giurisprudenza (votazione: 110/110 e lode)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- | | |
|---------------------------------|---------|
| ALTRE LINGUE | INGLESE |
| • Capacità di lettura | buono |
| • Capacità di scrittura | buono |
| • Capacità di espressione orale | buono |

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI Team building; negoziazione

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE Project management

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE Analisi organizzativa; rilevazione dei fabbisogni formativi; sviluppo delle competenze; disability management

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Piena padronanza degli strumenti Microsoft Office, di gestione della posta elettronica, di navigazione su internet.

PATENTE

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Principali pubblicazioni:

- Medicina I. (2024), *Giovani e lavoro: un difficile incontro* Welforum.it
- Mesini D., Medicina I. (2022), *Profilazione dei bisogni complessi: un'opportunità anche per il sociale?* Welforum.it
- Medicina I. (2020), *Il Reddito di Cittadinanza e i servizi per l'inserimento lavorativo. A che punto siamo?* Welforum.it
- Medicina I. (2019), *Il Reddito di Cittadinanza e l'attivazione dei beneficiari rispetto al mercato del lavoro*, Welforum.it
- Medicina I. (2018), *L'inclusione lavorativa dei beneficiari: strumenti e attenzioni* in Mesini D., *Lotta alla povertà: i servizi al centro. Sfide e opportunità dall'introduzione del REI*, Maggioli Editore, Santarcangelo di Romagna
- Medicina I. e Vairetti U. (2017), *Progettare l'alternanza scuola-lavoro* in Salatin, A. (a cura di), *Progettare, gestire e valutare i percorsi di alternanza scuola-lavoro: l'esperienza del progetto pilota "Traineeship"*, Federmeccanica, INDIRE, MIUR, Firenze
- Medicina I. (2013), *La formazione ai mestieri d'arte: l'offerta attuale e le direzioni di un possibile sviluppo*, in Colombo P. (a cura di), *Artefici di bellezza. Mestieri d'arte nella moda italiana*, Marsilio Editori, Venezia
- Mazzucotelli Salice S., Medicina I. (2012), *Maestri del fare. Indagine socio-economica sulla domanda di mestieri d'arte a Milano*, Marsilio Editori, Venezia
- Medicina I., Bettoni M. (2009), *L'Educazione degli Adulti tra rientro formativo e formazione permanente*, Franco Angeli, Milano
- Vairetti U., Medicina I. (2009), *Innovazione e buone pratiche nella scuola*, il Mulino, Bologna
- Vairetti U., Medicina I. (2005), *Le mani nella testa - Il rapporto tra sapere e fare nel lavoro e nella formazione*, Franco Angeli, Milano

Sotto la mia personale responsabilità ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, dichiaro che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità.

Milano, 27/10/2025