

# RIEPILOGO CURRICULUM



Riepilogo dei dati inseriti:

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

---

- Confermo di aver letto e ben compreso l'informativa sul trattamento dati
- Rilascio dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n° 445 del 28/12/2000 e s.m.i. - Testo Unico delle disposizioni amministrative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa
- Dichiaro di essere consapevole che, in caso di dichiarazioni non veritiere, verranno applicate le sanzioni penali previste e la decadenza dal beneficio ottenuto sotto la mia personale responsabilità (artt. 75 e 76 D.P.R n° 445 del 28/12/2000 e s.m.i.)

## ANAGRAFICA

---

Cognome: **Levi**  
Nome: **Nicoletta**  
Sesso: **Donna**  
Nato/a il: [REDACTED]  
Comune di nascita: [REDACTED]  
Codice Fiscale: [REDACTED]  
Cellulare: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]  
PEC: [REDACTED]  
Nazione di residenza: [REDACTED]  
Indirizzo di residenza: [REDACTED]  
Numero di residenza: [REDACTED]  
Comune di residenza: [REDACTED]  
Provincia di residenza: [REDACTED]  
CAP di residenza: [REDACTED]  
Patente: **B**

## INFORMAZIONI PERSONALI

---

Cittadinanza: **Cittadino Italiano o Unione Europea**  
Paese: **Italia**

Iscrizione nelle liste elettorali (esercizio del diritto di voto): **Si, dichiaro di essere iscritto nelle liste elettorali di un Comune italiano**

Comune di iscrizione nelle liste elettorali: **Reggio nell'Emilia**

Posizione rispetto gli obblighi di leva: **Non tenuto**

## TITOLI DI STUDIO, ABILITAZIONI PROFESSIONALI, ATTESTAZIONI E CERTIFICAZIONI (LEGGE 4/2013)

Tipo: **Diploma scuola secondaria di secondo grado (Diploma)**

Denominazione: **Liceo Classico**

Rilasciato da: **Liceo Ginnasio Statale G. Berchet (MI)**

Indirizzo: **Via della Commenda Milano**

Anno di conseguimento: **1982**

Durata: **5**

Voto (Numeratore): **56**

Voto (Denominatore): **60**

Conseguito all'estero

Tipo: **Abilitazione**

Denominazione: **giornalista**

Descrizione: **giornalista**

Rilasciato da: **Ordine dei Giornalisti di Bologna**

Indirizzo: **Bologna**

Conseguito in data: **03/09/1987**

Durata: **0**

Conseguito all'estero

Tipo: **Laurea vecchio ordinamento**

Denominazione: **Lettere**

Rilasciato da: **Università degli Studi di Milano**

Indirizzo: **Via Festa del Perdono 7**

Conseguito in data: **20/02/1989**

Durata: **4**

Voto (Numeratore): **110**

Voto (Denominatore): **110**

Conseguito all'estero

Tipo: **Laurea specialistica o laurea di secondo livello**

Denominazione: **67/S SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE SOCIALE E ISTITUZIONALE**

Rilasciato da: **Università degli Studi di Bologna**

Indirizzo: **Via Azzo Gardino Bologna**

Conseguito in data: **31/03/2009**

Durata: **2**

Voto (Numeratore): **110**

Voto (Denominatore): **110**

Lode

Conseguito all'estero

Competenze maturate/consolidate: **Sono state acquisite competenze in comunicazione**

**istituzionale, politica, sociale e pubblicitaria, economia della cultura e degli eventi e organizzazioni**

**culturali, media, sociologia dei media**

Tipo: **Master di secondo livello**

Denominazione: **Master in management pubblico per il federalismo**

Descrizione: **Master in management pubblico per il federalismo**

Rilasciato da: **MIP, Politecnico di Milano, Graduate School of Business**

Indirizzo: **Via Raffaele Lambruschini, 4C, 20156 Milano MI**

Conseguito in data: **26/09/2017**

Durata: **1**

Voto (Numeratore): **109**

Voto (Denominatore): **110**

Conseguito all'estero

Competenze maturate/consolidate: **Analisi e valutazione delle politiche pubbliche, pianificazione, controllo di gestione, miglioramento dei processi, project management, digitalizzazione, better regulation, spending review**

Tipo: **Master di secondo livello**

Denominazione: **Welfare Community Manager. Culture, modelli imprenditoriali e progettazione di servizi sociali innovativi**

Descrizione: **Welfare Community Manager. Culture, modelli imprenditoriali e progettazione di servizi sociali innovativi**

Rilasciato da: **Università degli Studi di Bologna**

Indirizzo: **Via Zamboni 33**

Conseguito in data: **17/09/2021**

Durata: **1**

Voto (Numeratore): **30**

Voto (Denominatore): **30**

Conseguito all'estero

Competenze maturate/consolidate: **Welfare aziendale, culture del welfare verso l'investimento sociale, l'innovazione sociale nei servizi territoriali, forme di finanziamento, innovazione sociale territoriale, valutazione di impatto**

## ESPERIENZE LAVORATIVE PRESSO PA COME DIPENDENTE

Esperienza iniziata il: **01/08/1989**

Esperienza terminata il: **31/12/2000**

Ente Pubblico: **Comune di Cavriago**

Indirizzo: **Piazza Don Giuseppe Dossetti 1, Cavriago (RE)**

Qualifica: **Funzionario comunicazione e informazione (Cat. D) – Enti Locali**

Descrizione attività: **Capo Servizio Affari Generali e Istituzionali e Ufficio Stampa. Il ruolo prevedeva la gestione della Segreteria del Sindaco, la gestione del cerimoniale e delle relazioni istituzionali, della comunicazione istituzionale dell'ente, anche attraverso la pubblicazione dell'house organ, la responsabilità e gestione dei rapporti con gli organi di informazione. Ho progettato e gestito l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico e il sito internet dell'organizzazione.**

Tipo orario: **Tempo pieno**

Tipo Rapporto: **Indeterminato**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

Esperienza Estera presso Organismi Internazionali o dell'Unione Europea

Competenze maturate/consolidate: **Segreteria di organi politici, Ufficio stampa e relazioni con i**

## media, Competenze relative agli affari istituzionali di un ente pubblico

Esperienza iniziata il: 01/01/2001

Esperienza terminata il: 31/12/2007

Ente Pubblico: **Regione Emilia-Romagna**

Indirizzo: **Viale Silvani - Bologna**

Qualifica: **Funzionario comunicazione e informazione (Cat. D) – Enti Locali**

Descrizione attività: **Gestione del progetto URPeRete (Regione ER) il cui obiettivo era di valorizzare competenze e attività relative alla comunicazione istituzionale e alle relazioni con il pubblico delle amministrazioni del territorio regionale attraverso diversi strumenti, tra cui ricerca, gruppi di lavoro, convegni, seminari e attività formative. Questo stesso progetto ha visto un ampliamento su scala nazionale tramite finanziamento del Dipartimento della Funzione Pubblica (progetto UrpdegliUrp)**

Tipo orario: **Tempo pieno**

Tipo Rapporto: **Indeterminato**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

Note: **attribuzione di posizione organizzativa**

Esperienza Estera presso Organismi Internazionali o dell'Unione Europea

Competenze maturate/consolidate: **Gestione di comunità di pratiche, Ufficio per le relazioni con il pubblico (dlgs. n.29/1993), Riforma della pubblica amministrazione, Comunicazione istituzionale, Tecniche e strumenti per la gestione di campagne informative/educative, Tecniche e strumenti per la pianificazione e gestione delle attività di formazione del personale**

Esperienza iniziata il: 01/01/2008

Esperienza terminata il: 31/12/2009

Ente Pubblico: **Comune di Reggio Emilia**

Indirizzo: **Piazza Prampolini 1**

Qualifica: **Funzionario comunicazione e informazione (Cat. D) – Enti Locali**

Descrizione attività: **Programmazione e gestione della politica di comunicazione dell'ente attraverso la gestione integrata di canali e strumenti (Ufficio Relazioni con il Pubblico, Ufficio Stampa, centralino, tipografia, sito istituzionale e ufficio advertising) e pianificazione di attività di ascolto dei cittadini (customer satisfaction e stakeholder relationship management e carte dei servizi). Programmazione e gestione della comunicazione interna, anche attraverso la rete intranet aziendale.**

Tipo orario: **Tempo pieno**

Tipo Rapporto: **Indeterminato**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

Note: **Attribuzione di Posizione Organizzativa**

Esperienza Estera presso Organismi Internazionali o dell'Unione Europea

Competenze maturate/consolidate: **Comunicazione ed ascolto, Comunicazione istituzionale, Comunicazione digitale, Tecniche e strumenti di comunicazione interna, Tecniche e strumenti di indagine della soddisfazione degli utenti**

Esperienza iniziata il: 01/01/2010

Esperienza terminata il: 30/01/2020

Ente Pubblico: **Comune di Reggio Emilia**

Indirizzo: **Piazza Prampolini 1**

Qualifica: **Dirigente per la Comunicazione**

Descrizione attività: **la responsabilità del Servizio comportava la programmazione e gestione di piani di comunicazione integrati tra diversi strumenti a supporto delle strategie, delle politiche e delle attività/progetti dell'Ente; la responsabilità dello sportello URP, Centralino, ufficio grafico e tipografia, ufficio redazione intranet, internet e social media, ufficio stampa, ufficio media planning e advertising. La funzione era responsabile anche della comunicazione interna ed organizzativa.**

Tipo orario: **Tempo pieno**

Tipo Rapporto: **Determinato**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

Esperienza Estera presso Organismi Internazionali o dell'Unione Europea

Competenze maturate/consolidate: **Tecniche di ricerca sociale, Parlare in pubblico, Comunicazione ed ascolto, Comunicazione digitale, Comunicazione istituzionale , Tecniche e strumenti di comunicazione interna, Tecniche e strumenti di indagine della soddisfazione degli utenti, Metodi per il coinvolgimento e la gestione degli stakeholder, Tecniche e strumenti di comunicazione inclusiva**

Esperienza iniziata il: **01/06/2013**

Esperienza terminata il: **31/05/2015**

Ente Pubblico: **Comune di Reggio Emilia**

Indirizzo: **Piazza Prampolini 1**

Qualifica: **Dirigente amministrativo – Enti Locali**

Descrizione attività: **Dirigente Servizio Gestione e Sviluppo delle Tecnologie e dei Sistemi Informativi**

**L'incarico prevedeva la gestione dei sistemi informatici e telematici dell'Ente, degli aspetti tecnologici della fonia mobile e fissa, del Sistema Informativo Territoriale, la gestione dei censimenti e raccolta dati statistici, del programma di Agenda Digitale Locale, la gestione delle relazioni con le istituzioni pubbliche e private che condizionano o impattano sulla realizzazione delle strategie ICT dell'ente.**

Tipo orario: **Tempo pieno**

Tipo Rapporto: **Determinato**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

Esperienza Estera presso Organismi Internazionali o dell'Unione Europea

Competenze maturate/consolidate: **Comunicazione digitale, Tecniche e strumenti per l'erogazione dei servizi on line**

Esperienza iniziata il: **23/05/2015**

Esperienza terminata il: **30/01/2020**

Ente Pubblico: **Comune di Reggio Emilia**

Indirizzo: **Piazza Prampolini 1**

Qualifica: **Dirigente amministrativo – Enti Locali**

Descrizione attività: **Il Servizio 'Politiche di Partecipazione' è stato avviato fin da subito con la progettazione di una soluzione innovativa di community engagement e modello di governance collaborativa, a partire dalla fine dell'esperienza delle Circoscrizioni. Si è dunque progettato il modello di intervento, poi codificato in un Regolamento, gli strumenti di gestione (formazione del team, modellizzazione del gestionale di lavoro, costruzione del data base degli stakeholder ecc.), la strategia di comunicazione del programma, l'individuazione della metodologia e del cruscotto di indicatori per la valutazione dei risultati e degli impatti prodotti dall'azione della policy (per territorio e per l'intero ciclo di vita della policy)**

Tipo orario: **Tempo pieno**

Tipo Rapporto: **Determinato**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

Esperienza Estera presso Organismi Internazionali o dell'Unione Europea

Competenze maturate/consolidate: **Procurement innovativo, Metodi e tecniche di partecipazione alle decisioni pubbliche, Metodi di valutazione delle politiche pubbliche, Social and open innovation, Innovazione e sviluppo organizzativo, Innovazione, Diritto amministrativo, Valutazione, Tecniche e strumenti di progettazione partecipata e animazione community, Tecniche e strumenti di gestione istruttorie di procedimenti**

Esperienza iniziata il: **01/03/2020**

Esperienza terminata il: **31/01/2025**

Ente Pubblico: **Comune di Reggio Emilia**

Indirizzo: **Piazza Prampolini 1**

Qualifica: **Dirigente per la Comunicazione**

Descrizione attività: **La responsabilità del Servizio prevede la progettazione delle strategie di comunicazione integrata dell'ente, comunicazione interna, la progettazione e realizzazione della comunicazione di politiche, servizi e progetti, le strategie di stakeholder engagement, la progettazione delle relazioni con il pubblico. Gli strumenti di cui ci si avvale sono sia quelli tradizionali (Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, ADV) sia quelli digitali (sito istituzionale, rete aziendale,) compresi i social network (FB, Instagram, X, Youtube ecc.)**

Tipo orario: **Tempo pieno**

Tipo Rapporto: **Determinato**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

Esperienza Estera presso Organismi Internazionali o dell'Unione Europea

Competenze maturate/consolidate: **Competenze di progettazione integrata degli strumenti di comunicazione istituzionale, progettazione e gestione dei canali istituzionali, progettazione di forme di stakeholder e community engagement**

Esperienza iniziata il: **01/03/2020**

Esperienza terminata il: **31/01/2025**

Ente Pubblico: **Comune di Reggio Emilia**

Indirizzo: **Piazza Prampolini 1**

Qualifica: **Dirigente amministrativo – Enti Locali**

Descrizione attività: **Responsabile Politiche di partecipazione. Il ruolo ha previsto l'applicazione del modello di governance collaborativa, progettato dal 2015, che consiste nella gestione di processi di community engagement, definizione dei contenuti di partenariati multiattoriali, gestione delle attività previste nei PPP, valutazione dei risultati ed impatti conseguiti sia dai singoli PPP che, al termine della legislatura, dalla politica pubblica. Sono state progettate, a supporto dell'implementazione del modello di co-governance, tutti gli strumenti necessari: dal piano di comunicazione interna ed esterna all'organizzazione del team interdisciplinare, dal modello di intervento al cruscotto e metodologie (teoria del cambiamento) per la valutazione partecipata dei risultati e degli impatti, l'impianto regolamentare (Regolamento per la giustizia urbana e climatica) alla struttura di ricerca e sviluppo (City Science Office) all'interna della CSI della Commissione Europea e con Unimore e Luiss Guido Carli**

Tipo orario: **Tempo pieno**

Tipo Rapporto: **Determinato**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

Note: **Quartiere, bene comune è un intervento sperimentale progettato sulla base delle mie**

competenze pregresse e di quelle acquisite attraverso la formazione universitaria e post universitaria. riconosciuto come best practice in diversi contesti naz e internaz

Esperienza Estera presso Organismi Internazionali o dell'Unione Europea

Competenze maturate/consolidate: **Tecniche e strumenti di valutazione di impatto, Innovazione e sviluppo organizzativo, Procurement innovativo, Valutazione delle politiche pubbliche, Economia sociale, Social and open innovation, Innovazione, Valutazione , Diritto amministrativo, Tecniche e strumenti di progettazione partecipata e animazione community, Tecniche e strumenti di gestione istruttorie di procedimenti**

Esperienza iniziata il: **10/02/2025**

Esperienza terminata il: **In corso**

Ente Pubblico: **Comune di Reggio Emilia**

Indirizzo: **Piazza Prampolini 1**

Qualifica: **Dirigente per la Comunicazione**

Descrizione attività: **Le attività svolte riguardano sia le attività e gli strumenti di comunicazione istituzionale, sia le politiche di partecipazione per la realizzazione di progetti di innovazione sociale ed empowerment civico**

Tipo orario: **Tempo pieno**

Tipo Rapporto: **Determinato**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

Esperienza Estera presso Organismi Internazionali o dell'Unione Europea

Competenze maturate/consolidate: **Comunicazione istituzionale, innovazione sociale, politiche e strumenti di partecipazione ed empowerment civico**

Esperienza iniziata il: **01/10/2025**

Esperienza terminata il: **In corso**

Ente Pubblico: **Comune di Reggio Emilia**

Indirizzo: **42100**

Qualifica: **Dirigente - Enti Locali**

Descrizione attività: **incarico ad interim per il Servizio Officina Educativa che implementa le attività relative al diritto allo studio, all'offerta educativa 6-14 anni e alle politiche di promozione giovanile**

Tipo orario: **Tempo pieno**

Tipo Rapporto: **Determinato**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

Esperienza Estera presso Organismi Internazionali o dell'Unione Europea

## **ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE PRESSO PA**

---

Esperienza iniziata il: **01/01/2001**

Esperienza terminata il: **31/12/2001**

Ente Pubblico: **Dipartimento della Funzione Pubblica - Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Indirizzo: **Roma**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Stesura del Piano strategico nazionale di sostegno all'innovazione con riferimento alle politiche di comunicazione istituzionale**

Tipo Contratto: **Incarico**

Perc. Ore settimanali: **5.0**

Esperienza iniziata il: **01/01/2002**  
Esperienza terminata il: **31/12/2002**  
Ente Pubblico: **Formez per Regione Sardegna**

Indirizzo: **Roma**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Direzione scientifica per la progettazione e redazione di moduli formativi di e-learning nell'ambito delle attività previste dalle misure di formazione della Regione Sardegna per la realizzazione della R.U.P.A.R., rivolte ai dipendenti delle pubbliche amministrazioni locali**

Tipo Contratto: **Incarico**

Perc. Ore settimanali: **10.0**

Esperienza iniziata il: **01/01/2003**

Esperienza terminata il: **31/12/2003**

Ente Pubblico: **Dipartimento della Funzione Pubblica - Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Indirizzo: **Roma**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Elaborazione strategica, stesura e gestione del Piano di comunicazione del Programma Cantieri per l'innovazione delle amministrazioni pubbliche.**

Tipo Contratto: **Incarico**

Perc. Ore settimanali: **10.0**

Esperienza iniziata il: **01/01/2003**

Esperienza terminata il: **31/12/2003**

Ente Pubblico: **Dipartimento della Funzione Pubblica - Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Indirizzo: **Roma**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Stesura della Carta Nazionale di Porto Conte Summer School del Formez e del Programma Cantieri del Dipartimento della Funzione Pubblica presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Tipo Contratto: **Incarico**

Perc. Ore settimanali: **3.0**

Esperienza iniziata il: **01/01/2004**

Esperienza terminata il: **31/12/2004**

Ente Pubblico: **Università IULM di Milano e Dipartimento della Funzione Pubblica**

Indirizzo: **Milano e Roma**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Collaborazione alla stesura del Rapporto nazionale sulla situazione e le tendenze della comunicazione istituzionale in Italia. Rapporto a cura dell'Università IULM di Milano (Prof. Stefano Rolando) al Ministro della Funzione Pubblica in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica**

Tipo Contratto: **Incarico**

Perc. Ore settimanali: **5.0**

Esperienza iniziata il: **01/01/2006**

Esperienza terminata il: **31/12/2008**

Ente Pubblico: **Dipartimento della Funzione Pubblica - Presidenza del Consiglio dei Ministri**

**Indirizzo: Roma**

**Qualifica: Specialista della comunicazione istituzionale**

**Descrizione attività: Coordinamento del Laboratorio nazionale, del Cantiere di innovazione e del Tavolo nazionale sui Piani di comunicazione delle amministrazioni pubbliche del Programma Cantieri e del progetto UrpdegliUrp**

**Tipo Contratto: Incarico**

**Perc. Ore settimanali: 10.0**

**Esperienza iniziata il: 01/01/2006**

**Esperienza terminata il: 31/12/2007**

**Ente Pubblico: Azienda' Unità Sanitaria Locale Roma -E**

**Indirizzo: Roma**

**Qualifica: Specialista della comunicazione istituzionale**

**Descrizione attività: Elaborazione strategica e stesura del Piano di comunicazione aziendale**

**Tipo Contratto: Incarico**

**Perc. Ore settimanali: 3.0**

**Esperienza iniziata il: 01/01/2008**

**Esperienza terminata il: 30/11/2008**

**Ente Pubblico: Formez**

**Indirizzo: Roma**

**Qualifica: Specialista della comunicazione istituzionale**

**Descrizione attività: Coordinamento tecnico-scientifico del progetto per la costituzione dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico del Comune di Quartu Sant'Elena (CA) e svolgimento delle attività di docenza al personale individuato previste dal progetto**

**Tipo Contratto: Incarico**

**Perc. Ore settimanali: 5.0**

**Esperienza iniziata il: 01/06/2010**

**Esperienza terminata il: 30/06/2010**

**Ente Pubblico: Formez**

**Indirizzo: Roma**

**Qualifica: Specialista della comunicazione istituzionale**

**Descrizione attività: Redazione del report finale sui risultati emersi sulla scuola C.A.S.T. BAT sulle modalità di comunicazione del piano strategico di Area Vasta; - partecipazione, in qualità di esperta di contenuto, alla realizzazione della giornata della scuola C.A.S.T Bari, nell'ambito del Progetto 'Sviluppo e qualificazione della partecipazione' all'interno del Programma Operativo FESR Puglia2007-2013**

**Tipo Contratto: Incarico**

**Perc. Ore settimanali: 5.0**

**Note: La prestazione resa è stata di specialista dei processi di partecipazione alle decisioni e politiche pubbliche, supportata da attività di comunicazione istituzionale**

**Esperienza iniziata il: 01/01/2012**

**Esperienza terminata il: 28/02/2012**

**Ente Pubblico: Formez**

**Indirizzo: Roma**

**Qualifica: Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Incarico di consulenza per la realizzazione del Progetto formativo per Operatori e**

**Responsabili Uffici per le Relazioni con il Pubblico**

Tipo Contratto: **Incarico**

Perc. Ore settimanali: **5.0**

Esperienza iniziata il: **19/03/2012**

Esperienza terminata il: **19/03/2012**

Ente Pubblico: **Formez**

Indirizzo: **Roma**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **supervisione del project work per la costituzione della rete regionale degli URP nell'ambito del progetto 'Etica Pubblica nel Sud: migliorare la performance, accrescere la trasparenza attraverso le nuove tecnologie'**

Tipo Contratto: **Incarico**

Perc. Ore settimanali: **2.0**

Esperienza iniziata il: **01/10/2014**

Esperienza terminata il: **31/12/2014**

Ente Pubblico: **Formez**

Indirizzo: **Roma**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Consulenza per l'elaborazione del Piano di Comunicazione del progetto 'Verso la costituzione delle aree metropolitane e la riorganizzazione delle province'**

Tipo Contratto: **Incarico**

Perc. Ore settimanali: **10.0**

Esperienza iniziata il: **30/11/2015**

Esperienza terminata il: **31/12/2015**

Ente Pubblico: **Unione dei Comuni del Distretto ceramico**

Indirizzo: **Sassuolo**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **supporto alla realizzazione del progetto 'Piano Strategico di integrazione dei sistemi di comunicazione web degli enti aderenti all'Unione dei comuni del Distretto ceramico**

Tipo Contratto: **Incarico**

Perc. Ore settimanali: **10.0**

Esperienza iniziata il: **01/01/2023**

Esperienza terminata il: **01/09/2024**

Ente Pubblico: **Regione Emilia-Romagna**

Indirizzo: **Bologna**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Membro esperto della commissione regionale per la procedura selettiva per titoli ed esami per la progressione fra le aeree. Posizione lavorativa 'specialista in comunicazione pubblica'**

Tipo Contratto: **Incarico**

Perc. Ore settimanali: **5.0**

Note: **esperto in comunicazione pubblica**

## **ESPERIENZE LAVORATIVE PRESSO PRIVATI**

---

Esperienza iniziata il: **01/01/2000**

Esperienza terminata il: **31/12/2003**

Ente o Azienda privata datore di lavoro: **Ferpi - Federazione Italiana delle Relazioni Pubbliche**

Indirizzo: **Milano**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **attività di docenza nell'ambito dei corsi previsti dal Dpr n.422, in applicazione della Legge 150/2000 per la conferma in servizio degli operatori della comunicazione pubblica e degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico.**

Tipo Contratto: **Co.co.pro.**

Perc. Ore settimanali: **1.0**

Note: **contratto di docenza**

Esperienza iniziata il: **01/11/2000**

Esperienza terminata il: **30/10/2001**

Ente o Azienda privata datore di lavoro: **CISEL - Centro Interdisciplinare di studi per gli Enti Locali**

Indirizzo: **Rimini**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **L'Ufficio Relazioni con il Pubblico: nuovi compiti e funzioni nell'evoluzione del rapporto tra P.A. e cittadino**

Tipo Contratto: **Co.co.pro.**

Perc. Ore settimanali: **1.0**

Note: **incarico di docenza**

Esperienza iniziata il: **12/03/2013**

Esperienza terminata il: **12/03/2013**

Ente o Azienda privata datore di lavoro: **Ferpi - Federazione Italian delle Relazioni Pubbliche**

Indirizzo: **Milano**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Docenza sui temi della comunicazione pubblica e dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**

Tipo Contratto: **Co.co.pro.**

Perc. Ore settimanali: **1.0**

Note: **incarico di docenza**

Esperienza iniziata il: **13/10/2021**

Esperienza terminata il: **13/10/2021**

Ente o Azienda privata datore di lavoro: **Demetra Formazione**

Indirizzo: **Bologna**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Docenza al corso: 'Fare rete e promuovere la cittadinanza attiva con il supporto delle tecnologie digitali'**

Tipo Contratto: **Co.co.pro.**

Perc. Ore settimanali: **2.0**

Note: **contratto di docenza**

Esperienza iniziata il: **07/11/2022**

Esperienza terminata il: **07/11/2022**

Ente o Azienda privata datore di lavoro: **Demetra Formazione**

Indirizzo: **Bologna**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Docenza al corso: 'Fare rete e promuovere la cittadinanza attiva con il supporto delle tecnologie digitali'**

Tipo Contratto: **Co.co.pro.**

Perc. Ore settimanali: **2.0**

Note: **contratto di docenza**

Esperienza iniziata il: **17/09/2024**

Esperienza terminata il: **17/09/2024**

Ente o Azienda privata datore di lavoro: **Fondazione Rusconi Ghigi**

Indirizzo: **Bologna**

Qualifica: **Specialista della comunicazione istituzionale**

Descrizione attività: **Intervento formativo nell'ambito del progetto 'We need you: attivisti per la comunità'**

Tipo Contratto: **Co.co.pro.**

Perc. Ore settimanali: **1.0**

Note: **contratto di docenza**

## **ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE**

---

Esperienza iniziata il: **01/01/2004**

Esperienza terminata il: **01/01/2006**

Datore di lavoro: **Regione Emilia-Romagna**

Indirizzo: **Viale Silvani 6**

Qualifica: **Curatore editoriale**

Descrizione attività: **Urp dopo Urp: guida multimediale all'attivazione di un Ufficio per le Relazioni con il Pubblico. strumento di supporto operativo per le amministrazioni che intendono intraprendere il percorso di attivazione del proprio URP. La guida è stata realizzata nell'ambito del progetto Urp e Rete \_ la rete degli Urp in Emilia-Romagna \_ della Regione Emilia-Romagna**

Tipo Contratto: **Dipendente**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

Esperienza iniziata il: **01/01/2005**

Esperienza terminata il: **31/12/2005**

Datore di lavoro: **Regione Emilia-Romagna**

Indirizzo: **Viale Silvani Bologna**

Qualifica: **Curatore editoriale**

Descrizione attività: **curatela del dvd che raccoglie la documentazione relativa agli incontri e laboratori svolti da operatori della comunicazione pubblica sui temi della comunicazione interpersonale, gestione dei conflitti, stili di relazione. Gli incontri si sono svolti nell'ambito del progetto nell'ambito del progetto Urp e Rete \_ la rete degli Urp in Emilia-Romagna \_ della Regione Emilia-Romagna**

Tipo Contratto: **Dipendente**

Perc. Ore settimanali: **100.0**

## **ARTICOLI E PUBBLICAZIONI**

---

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**  
Livello pubblicazione: **Nazionale**  
Titolo: **L'evoluzione della struttura bibliotecaria in provincia di Reggio Emilia negli anni '80**  
Nome Rivista/Volume/Convegno: **Quaderni sulle biblioteche di pubblica lettura**  
N. di pagine: **133**  
Data di pubblicazione: **01/04/1990**  
Nomi autori: **nicoletta levi**  
Singolo Autore: **Si**  
Note: **pubblicazione della tesi di laurea**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**  
Livello pubblicazione: **Nazionale**  
Titolo: **Coordinamento, modelli organizzativi, pianificazione**  
Nome Rivista/Volume/Convegno: **Teorie e tecniche della comunicazione pubblica**  
N. di pagine: **13**  
Data di pubblicazione: **01/01/2001**  
Nomi autori: **Nicoletta Levi, Stefano Rolando et alii**  
Singolo Autore: **No**  
Tipo Autore: **Autore Intermedio**

Tipo pubblicazione: **Articolo**  
Livello pubblicazione: **Nazionale**  
Titolo: **Le politiche dell'ascolto e la valutazione di soddisfazione degli utenti**  
Nome Rivista/Volume/Convegno: **URPdegliURP è un'iniziativa promossa nel 1998 dal DFP e dalla Regione Emilia-Romagna**  
N. di pagine: **5**  
Data di pubblicazione: **01/01/2001**  
Nomi autori: **Nicoletta Levi**  
Singolo Autore: **Si**  
Note: **il numero di pagine è indicativo**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**  
Livello pubblicazione: **Nazionale**  
Titolo: **Modelli e strumenti di comunicazione e relazioni con il pubblico**  
Nome Rivista/Volume/Convegno: **La Comunicazione Pubblica: teoria, casi, profili normativi**  
N. di pagine: **21**  
Data di pubblicazione: **01/06/2001**  
Nomi autori: **Roberto Grandi, Nicoletta Levi, Mattia Miani, Maria Pia Pozzato, Daniele Tarozzi**  
Singolo Autore: **No**  
Tipo Autore: **Autore Intermedio**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**  
Livello pubblicazione: **Nazionale**  
Titolo: **Fare rete in Emilia-Romagna: programmi e applicazioni operative, in 'Abbiamo fatto rete'**  
Nome Rivista/Volume/Convegno: **Quaderni di comunicazione pubblica, in copertina Regione Emilia-Romagna**  
N. di pagine: **17**  
Data di pubblicazione: **01/07/2001**

Nomi autori: **Nicoletta Levi, Vera Negri Zamagni, Stefano Stefanini, Paolo De Nardis, Massimo Tommasini, Roberto Grandi**

Singolo Autore: **No**

Tipo Autore: **Autore Intermedio**

Tipo pubblicazione: **Pubblicazione**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Urp in viaggio. Premio per la comunicazione pubblica in Emilia-Romagna**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **Quaderni di comunicazione pubblica, in copertina Regione Emilia-Romagna**

N. di pagine: **137**

Data di pubblicazione: **01/03/2002**

Nomi autori: **Nicoletta Levi, Sbrina Franceschini, Vera Negri Zamagni, Stefano Stefanini, Giusi Raimo**

Singolo Autore: **No**

Tipo Autore: **Autore Intermedio**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Essere e Fare: persone e modelli di relazione con il pubblico**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **Quaderni di comunicazione pubblica, in testa al front. Regione Emilia-Romagna**

N. di pagine: **20**

Data di pubblicazione: **01/01/2003**

Nomi autori: **Nicoletta Levi**

Singolo Autore: **Si**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Idee che muovono. Premio per la comunicazione in Emilia-Romagna**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **Quaderni di comunicazione pubblica, in copertina Regione Emilia-Romagna**

N. di pagine: **165**

Data di pubblicazione: **01/03/2003**

Nomi autori: **Nicoletta Levi, Sabrina Franceschini, Marco Barbieri, Stefano Stefanini, Toni Muzi Falconi, Stefania Bastagli**

Singolo Autore: **No**

Tipo Autore: **Autore Intermedio**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Coordinare e integrare**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **Quaderni di comunicazione pubblica, in copertina Regione Emilia-Romagna**

N. di pagine: **27**

Data di pubblicazione: **01/03/2003**

Nomi autori: **Nicoletta Levi, Mauro Bonaretti**

Singolo Autore: **No**

Tipo Autore: **Primo Autore**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Poligoni irregolari: la struttura di coordinamento e la funzione di comunicazione nelle amministrazioni pubbliche italiane. Riflessioni ed esiti dell'indagine nazionale realizzata dal progetto UrpdegliUrp**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **Strumenti/3, in copertina Dipartimento della Funzione Pubblica e Regione Emilia-Romagna**

N. di pagine: **123**

Data di pubblicazione: **11/02/2004**

Nomi autori: **Nicoletta Levi**

Singolo Autore: **Si**

Tipo pubblicazione: **Pubblicazione**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Il piano di comunicazione nelle amministrazioni pubbliche**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **Analisi e Strumenti per l'innovazione. I Manuali. In copertina Dipartimento della Funzione Pubblica**

N. di pagine: **210**

Data di pubblicazione: **01/04/2004**

Nomi autori: **Nicoletta Levi, Stefano Sepe, Mario Rodriguez, Franca Faccioli, Andrea Pitasi, Gian Luca Esposito, Stefania Ferraro, Maria Virginia Rizzo, Sabina Addamiano, Adriano Fabris, Antonio Iossa e Stefano Rolando**

Singolo Autore: **No**

Tipo Autore: **Primo Autore**

Note: **ho curato la pubblicazione, oltre a essere autrice di capitoli**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Piani di comunicazione**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **Situazione e tendenze della comunicazione istituzionale in Italia (2000-2004). Rapporto al Ministro**

N. di pagine: **5**

Data di pubblicazione: **05/05/2005**

Nomi autori: **Nicoletta Levi, Gregorio Arena, Stefano Rolando, Sebastiano Bagnara, Mauro Bonaretti, Domenico De Masi, Franca Faccioli, Pia Marconi, Alessandro Rovinetti, Stefano Sepe et alii**

Singolo Autore: **No**

Tipo Autore: **Autore Intermedio**

Tipo pubblicazione: **Pubblicazione**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Cittadini inclusi. In viaggio: premio per i progetti di relazione con il pubblico in Emilia-Romagna**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **Quaderni di comunicazione pubblica, in copertina Regione Emilia Romagna**

N. di pagine: **113**

Data di pubblicazione: 01/10/2005

Nomi autori: **Fiorenza Ballabeni, Meri Benedettini, Gan Paolo Cavina, Sabrina Franceschini, Gaudenzio Garavini, Nicoletta Levi, Mirko Reggiani**

Singolo Autore: **No**

Tipo Autore: **Autore Intermedio**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Urp al centro. Modelli di relazione con il pubblico in Emilia-Romagna**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **Quaderni di comunicazione pubblica, in copertina Regione Emilia-Romagna**

N. di pagine: **87**

Data di pubblicazione: 01/10/2005

Nomi autori: **Gaudenzio Garavini, Antonio Gioiellieri, Nicoletta Levi, Enrico Manicardi, Alessandro Rovinetti**

Singolo Autore: **No**

Tipo Autore: **Autore Intermedio**

Tipo pubblicazione: **Articolo**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Convegno sul regolamento "Parliamoci chiaro": un incontro sul regolamento attuativo della legge**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **URPdegliURP è un'iniziativa promossa nel 1998 dal DFP e dalla Regione Emilia-Romagna**

N. di pagine: **3**

Data di pubblicazione: 16/11/2005

Nomi autori: **Nicoletta Levi**

Singolo Autore: **Si**

Tipo pubblicazione: **Articolo**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Apprendere, conoscerci, cambiare URPdegliURP come comunità di pratica degli operatori della comunicazione pubblica: un bilancio**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **URPdegliURP è un'iniziativa promossa nel 1998 dal DFP e dalla Regione Emilia-Romagna**

N. di pagine: **3**

Data di pubblicazione: 29/11/2005

Nomi autori: **Nicoletta Levi**

Singolo Autore: **Si**

Tipo pubblicazione: **Articolo**

Livello pubblicazione: **Nazionale**

Titolo: **Comunicazione e pianificazione strategica**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **La pianificazione strategica per lo sviluppo dei territori - Laboratorio del Programma Cantieri**

N. di pagine: **20**

Data di pubblicazione: 01/01/2006

Nomi autori: **diversi autori del programma Cantieri del Dipartimento della Funzione Pubblica**

Singolo Autore: **No**  
Tipo Autore: **Autore Intermedio**  
Note: **il numero di pagine è indicativo**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**  
Livello pubblicazione: **Nazionale**  
Titolo: **Il piano di comunicazione. Apprendere dall'esperienza**  
Nome Rivista/Volume/Convegno: **Strumenti/4. In copertina Dipartimento della Funzione Pubblica e Regione Emilia-Romagna**  
N. di pagine: **80**  
Data di pubblicazione: **01/10/2006**  
Nomi autori: **Nicoletta Levi**  
Singolo Autore: **Si**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**  
Livello pubblicazione: **Nazionale**  
Titolo: **Progettare insieme: il ruolo della comunicazione**  
Nome Rivista/Volume/Convegno: **La comunicazione sociale fra immagine e processi di partecipazione**  
N. di pagine: **18**  
Data di pubblicazione: **01/01/2008**  
Nomi autori: **Nicoletta Levi, Annalisa Gramigna, Franca Faccioli, L. D'Ambrosi, L. Massa**  
Singolo Autore: **No**  
Tipo Autore: **Autore Intermedio**

Tipo pubblicazione: **Pubblicazione**  
Livello pubblicazione: **Internazionale**  
Titolo: **Capitale sociale e volontariato: il progetto European for Example**  
Nome Rivista/Volume/Convegno: **Capitale sociale e volontariato: il progetto European for Example**  
N. di pagine: **204**  
Data di pubblicazione: **24/10/2013**  
Nomi autori: **a cura di Nicoletta Levi**  
Singolo Autore: **Si**  
Note: **doppia lingua ITA/ENG**

Tipo pubblicazione: **Capitolo di libro/Monografia**  
Livello pubblicazione: **Internazionale**  
Titolo: **Quartiere, bene comune: un'esperienza di città collaborativa a Reggio Emilia**  
Nome Rivista/Volume/Convegno: **La co-città: diritto urbano e politiche pubbliche per i beni comuni e la rigenerazione urbana**  
N. di pagine: **23**  
Data di pubblicazione: **01/01/2018**  
Nomi autori: **Paolo Chirulli, Christian Iaione; Giorgio Calderini, Giovanni Moro, Sheila Foster, Ugo Mattei et alii**  
Singolo Autore: **No**  
Tipo Autore: **Autore Intermedio**

Tipo pubblicazione: **Articolo**

Livello pubblicazione: **Internazionale**  
Titolo: **From community participation to co-design: quartiere, bene comune case study**  
Nome Rivista/Volume/Convegno: **Journal of Place Management and Development**  
N. di pagine: **16**  
Data di pubblicazione: **09/05/2018**  
Nomi autori: **Nicoletta Levi, Martina Carra, Chiara Testoni, Giulia Sgarbi**  
Singolo Autore: **No**  
Tipo Autore: **Primo Autore**

Tipo pubblicazione: **Comunicazione convegno/congresso**  
Livello pubblicazione: **Internazionale**  
Titolo: **L'approccio collaborativo come paradigma di ri-equilibrio urbano: l'esperienza di Reggio Emilia con Quartiere Bene Comune.**  
AttiXXIIIConferenzaNazionaleSIU\_Torino\_VOL.02\_PlanumPublisher\_2021\_NL\_FB.pdf  
Nome Rivista/Volume/Convegno:  
[https://issuu.com/planumnet/docs/volume\\_02\\_ok?utm\\_medium=referral&utm\\_source=www.planum.bedita.net](https://issuu.com/planumnet/docs/volume_02_ok?utm_medium=referral&utm_source=www.planum.bedita.net)  
N. di pagine: **7**  
Data di pubblicazione: **01/04/2021**  
Nomi autori: **Nicoletta Levi, Francesco Berni**  
Singolo Autore: **No**  
Tipo Autore: **Autore Intermedio**  
Note: **Capitolo del volume 'Evoluzione istituzionale, nuovi strumenti e modelli di governance territoriale' a cura di Giancarlo Cotella, Umberto Janin Rivolin, Davide Ponzioni**

Tipo pubblicazione: **Articolo**  
Livello pubblicazione: **Nazionale**  
Titolo: **Il City Science Office di Reggio Emilia: percorsi di ricerca e innovazione in campo energetico e sociale**  
Nome Rivista/Volume/Convegno:  
[https://www.researchgate.net/publication/373861986\\_IL\\_CITY\\_SCIENCE\\_OFFICE\\_DI\\_REGGIO\\_EMILIA\\_PERCORSI\\_](https://www.researchgate.net/publication/373861986_IL_CITY_SCIENCE_OFFICE_DI_REGGIO_EMILIA_PERCORSI_)  
N. di pagine: **20**  
Data di pubblicazione: **01/10/2022**  
Nomi autori: **Lanfranco De Franco, Francesco Berni**  
Codice ISBN/DOI/ISSN:  
[https://www.researchgate.net/publication/373861986\\_IL\\_CITY\\_SCIENCE\\_OFFICE\\_DI\\_REGGIO\\_EMILIA\\_PERCORSI\\_](https://www.researchgate.net/publication/373861986_IL_CITY_SCIENCE_OFFICE_DI_REGGIO_EMILIA_PERCORSI_)  
Singolo Autore: **No**  
Tipo Autore: **Autore Intermedio**  
Note: **L'ecosistema innovativo reggiano. – Il City Science Office di Reggio Emilia. – Verso una comunità energetica reggiana. – Le linee di ricerca correlate all'attivazione di CER. – Il Rapporto pubblico privato comunità. – Le politiche pubbl**

Tipo pubblicazione: **Monografie**  
Livello pubblicazione: **Internazionale**  
Titolo: **Libro Bianco**  
Nome Rivista/Volume/Convegno: **Libro Bianco. City Science Office. 2024**

N. di pagine: **40**

Data di pubblicazione: **31/03/2024**

Nomi autori: **Francesco Berni, Irene Manzini Ceinar, Katia Pedrazzoli, Davide Testa**

Singolo Autore: **No**

Tipo Autore: **Ultimo Autore**

Note: **Libro Bianco nasce dall'esperienza del City Science Office all'interno della City Science Iniziative di cui sono stata Dirigente**

Tipo pubblicazione: **Articolo**

Livello pubblicazione: **Internazionale**

Titolo: **Innovazione e sostenibilità degli strumenti contrattuali alternativi per la lotta al cambiamento climatico : il caso di Reggio Emilia**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **Munus**

N. di pagine: **34**

Data di pubblicazione: **01/05/2024**

Nomi autori: **Nicoletta Levi, Federica Della Ventura**

Codice ISBN/DOI/ISSN: **ID: 5839433**

Singolo Autore: **No**

Tipo Autore: **Primo Autore**

Tipo pubblicazione: **Pubblicazione**

Livello pubblicazione: **Internazionale**

Titolo: **Reimmaginig The Urban Commons in Italy**

Nome Rivista/Volume/Convegno: **L'approccio collaborativo come paradigma di ri-equilibrio urbano: l'esperienza di Reggio Emilia**

N. di pagine: **20**

Data di pubblicazione: **01/11/2025**

Nomi autori: **Nicoletta Levi, Irene Manzini Ceinar, Giulia Sgarbi**

Singolo Autore: **No**

Tipo Autore: **Autore Intermedio**

Note: **il libro raccoglie buone pratiche di città italiane per la tutela dei beni comuni. E' a cura di Marco Alberio e Charmain Levy**

## **ATTIVITÀ DI DOCENZA PRESSO PA**

---

Esperienza iniziata il: **01/01/2001**

Esperienza terminata il: **31/12/2002**

Ente Organizzatore: **Centro Studio e Lavoro La Cremeria del Comune di Cavriago**

Indirizzo: **Cavriago (Reggio Emilia)**

Titolo del corso: **Master Ulisse**

Materia di insegnamento: **Docenze e supervisione dei project work in comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **20**

Numero anni accademici: **2**

Note: **le ore inserite sono indicative**

Esperienza iniziata il: **01/09/2001**

Esperienza terminata il: **01/09/2002**

Ente Organizzatore: **Università degli Studi di Firenze - Facoltà di Lettere**

Indirizzo: **Firenze**

Titolo del corso: **Docente a contratto in Comunicazione istituzionale**

Materia di insegnamento: **Comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **30**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **22/11/2001**

Esperienza terminata il: **22/11/2001**

Ente Organizzatore: **Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale (Roma)**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Corso di specializzazione per segretari comunali e provinciali**

Materia di insegnamento: **Comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **8**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **01/01/2002**

Esperienza terminata il: **31/12/2010**

Ente Organizzatore: **Università degli Studi di Pisa - Facoltà di Lettere e Filosofia**

Indirizzo: **Pisa**

Titolo del corso: **Master in Comunicazione pubblica, sociale e politica**

Materia di insegnamento: **Comunicazione pubblica, sociale e politica**

Ore di docenza: **6**

Numero anni accademici: **8**

Esperienza iniziata il: **01/01/2002**

Esperienza terminata il: **31/12/2002**

Ente Organizzatore: **Ferpi, Maggioli e Unità Sanitaria Locale n.7 di Ancona**

Indirizzo: **Ancona**

Titolo del corso: **Docenze al corso per l'applicazione della Legge150 (ExDPR422) presso l'Azienda Sanitaria Locale di Ancona**

Materia di insegnamento: **Comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **16**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **01/01/2003**

Esperienza terminata il: **31/12/2006**

Ente Organizzatore: **Università La Sapienza di Roma e INPDAP**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Master Publi.com**

Materia di insegnamento: **Comunicazione pubblica e politica**

Ore di docenza: **16**

Numero anni accademici: **3**

Note: **le ore inserite sono indicative**

Esperienza iniziata il: **01/01/2006**

Esperienza terminata il: **31/12/2006**

Ente Organizzatore: **Libera Università degli Studi San Pio V**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Comunicazione pubblica, politica, istituzionale**

Materia di insegnamento: **comunicazione pubblica, politica e sociale**

Ore di docenza: **8**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **01/01/2006**

Esperienza terminata il: **31/12/2006**

Ente Organizzatore: **Università degli Studi di Sassari**

Indirizzo: **Sassari**

Titolo del corso: **Docenze al corso di formazione per responsabili ed operatori degli Uffici per le relazioni con il pubblico**

Materia di insegnamento: **Comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **16**

Numero anni accademici: **1**

Note: **le ore inserite sono indicative**

Esperienza iniziata il: **01/01/2007**

Esperienza terminata il: **31/12/2007**

Ente Organizzatore: **Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione**

Indirizzo: **Sede di Caserta**

Titolo del corso: **Promuovere lo sviluppo: l'informazione e la comunicazione nella pubblica amministrazione del mezzogiorno. Legge150/2000**

Materia di insegnamento: **Comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **16**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **01/09/2009**

Esperienza terminata il: **30/10/2010**

Ente Organizzatore: **Formez - Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Docenze sul tema della comunicazione pubblica rivolta agli operatori e ai dirigenti dell'Urp, nelle otto edizioni del Progetto 'Linea Amica- Formazione di Urp centrali e locali e gestione di comunità professionali**

Materia di insegnamento: **Comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **60**

Numero anni accademici: **2**

Note: **le ore inserite sono indicative**

Esperienza iniziata il: **01/01/2010**

Esperienza terminata il: **31/12/2014**

Ente Organizzatore: **Università IULM (Milano)**

Indirizzo: **Milano**

Titolo del corso: **Master Universitario in management della comunicazione pubblica, sociale e politica (Master MASPI)**

Materia di insegnamento: **Comunicazione pubblica, sociale e politica**

Ore di docenza: **16**

Numero anni accademici: **5**

Note: **Le ore inserite nel campo sono indicative**

Esperienza iniziata il: **16/04/2011**

Esperienza terminata il: **17/04/2011**

Ente Organizzatore: **Formez**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Progetto star up dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico della Regione Abruzzo**

Materia di insegnamento: **comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **4**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **01/06/2011**

Esperienza terminata il: **30/10/2011**

Ente Organizzatore: **Formez - Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Cambiamento della PA– Rafforzamento della funzione di ascolto e interazione tra la rete della PA e il cittadino**

Materia di insegnamento: **comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **24**

Numero anni accademici: **1**

Note: **le ore indicate sono indicative**

Esperienza iniziata il: **17/10/2011**

Esperienza terminata il: **18/10/2011**

Ente Organizzatore: **Formez - Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Legge 150 e Direttiva Frattini; l'attività di comunicazione pubblica; l'URP come struttura di relazioni con il pubblico"e"L'URP come struttura di relazioni con il pubblico; il processo comunicativo come principale unità di prodotto. nell'ambito del Prog**

Materia di insegnamento: **Comunicazione istituzionale - Percorso formativo per operatori e responsabili URP**

Ore di docenza: **16**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **27/01/2012**

Esperienza terminata il: **01/02/2012**

Ente Organizzatore: **Formez**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Costituzione dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico di ARGEA - Sardegna**

Materia di insegnamento: **comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **16**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **20/03/2012**

Esperienza terminata il: **03/09/2012**

Ente Organizzatore: **Formez**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Progetto Capacity Sud**

Materia di insegnamento: **comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **24**

Numero anni accademici: 1

Esperienza iniziata il: 01/10/2012

Esperienza terminata il: 28/02/2013

Ente Organizzatore: **Formez - Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Miglioramento dei servizi ai cittadini, razionalizzazione informativa e coinvolgimento delle PA centrali e locali – Linea Amica: formazione degli operatori Linea Amica e operatori delle PA coinvolte**

Materia di insegnamento: **comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **24**

Numero anni accademici: 1

Note: **le ore inserite nel campo sono indicative**

Esperienza iniziata il: 01/04/2013

Esperienza terminata il: 30/04/2013

Ente Organizzatore: **Formez - Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Il piano strategico: informare e promuovere un'idea di futuro possibile, nell'ambito del Progetto "Sviluppo e qualificazione della partecipazione all'interno del Programma Operativo FESR Puglia**

Materia di insegnamento: **comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **8**

Numero anni accademici: 1

Note: **le ore inserite nel campo sono indicative**

Esperienza iniziata il: 01/04/2014

Esperienza terminata il: 30/04/2014

Ente Organizzatore: **Formez - Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Docenze a supporto del progetto di start up dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico della Regione Abruzzo**

Materia di insegnamento: **Comunicazione Istituzionale**

Ore di docenza: **16**

Numero anni accademici: 1

Esperienza iniziata il: 01/10/2014

Esperienza terminata il: 31/12/2014

Ente Organizzatore: **Formez - Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **Verso la costituzione delle aree metropolitane e la riorganizzazione delle province**

Materia di insegnamento: **comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **8**

Numero anni accademici: 1

Esperienza iniziata il: 01/01/2015

Esperienza terminata il: 28/02/2015

Ente Organizzatore: **ASAP - Agenzia per lo Sviluppo delle Pubbliche Amministrazioni - Lazio**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **comunicazione istituzionale**

Materia di insegnamento: **Docenze sui temi della comunicazione istituzionale, Ufficio per le relazioni con il pubblico) e principi di ascolto dell'utenza per la qualità del servizio**

Ore di docenza: **16**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **16/04/2015**

Esperienza terminata il: **09/11/2015**

Ente Organizzatore: **Formez**

Indirizzo: **Roma**

Titolo del corso: **L'attenzione al cittadino. Progetto di start up dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico della Regione Abruzzo**

Materia di insegnamento: **il processo di comunicazione e il ruolo della rete; migliorare il processo di lavoro**

Ore di docenza: **16**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **02/03/2018**

Esperienza terminata il: **02/03/2018**

Ente Organizzatore: **Università di Padova - Master del Dipartimento SPGI**

Indirizzo: **Padova**

Titolo del corso: **Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi**

Materia di insegnamento: **valutazione delle politiche pubbliche**

Ore di docenza: **8**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **18/01/2019**

Esperienza terminata il: **18/01/2019**

Ente Organizzatore: **Scuola umbra di amministrazione pubblica**

Indirizzo: **Perugia**

Titolo del corso: **presentazione del percorso di progettazione territoriale: impostazione del metodo, condivisione degli obiettivi e mandato con i territori**

Materia di insegnamento: **comunicazione istituzionale**

Ore di docenza: **8**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **01/03/2019**

Esperienza terminata il: **01/03/2019**

Ente Organizzatore: **Scuola umbra di amministrazione pubblica**

Indirizzo: **Perugia**

Titolo del corso: **Co-progettazione dei Piani di Zona**

Materia di insegnamento: **co-progettazione e co-design**

Ore di docenza: **8**

Numero anni accademici: **1**

Esperienza iniziata il: **01/10/2022**

Esperienza terminata il: **30/10/2022**

Ente Organizzatore: **Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione di Lucca**

Indirizzo: **Lucca**

Titolo del corso: **Le competenze dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**

Materia di insegnamento: **Comunicazione istituzionale. Docenze al Master in Comunicazione Pubblica, ai sensi della legge 150/2000**

Ore di docenza: **16**

Numero anni accademici: **1**

## **CORSI CONVEGNI CONGRESSI**

---

Non dichiaro esperienze di questo tipo

## **ALTRO**

---

Esperienza iniziata il: **01/01/2017**

Esperienza terminata il: **28/02/2017**

Descrizione: **Corso di formazione 'Facilitazione e governo di pratiche di innovazione sociale' , organizzato dal Comune di Reggio Emilia in collaborazione con PromoPA Fondazione, 24h**

Esperienza iniziata il: **01/01/2018**

Esperienza terminata il: **31/12/2018**

Descrizione: **Corso base: Rigenerazione urbana e beni comuni, a cura di Eurics, Università degli Studi di Trento e Labsus (8 ore)**

Note: **all'interno della Scuola Italia dei beni comuni**

Esperienza iniziata il: **01/07/2018**

Esperienza terminata il: **30/07/2018**

Descrizione: **Corso universitario di formazione accreditato INPS nell'ambito dell'iniziativa Valore P.A. 'Leadership e Management nelle pubbliche amministrazioni', n. 60h**

Esperienza iniziata il: **01/04/2019**

Esperienza terminata il: **30/04/2019**

Descrizione: **Premio per la migliore Tesi di Master 'Quartiere, bene comune: valutazione e accountability di una politica pubblica' - Politecnico di Milano – Graduate School of Business, conferito da Associazione Italiana di Valutazione AIV (aprile 2019, XXII Congresso Nazionale Associazione Italiana di Valutazione, Venezia)**

Competenze maturate/consolidate: **Valutazione delle politiche pubbliche**

Esperienza iniziata il: **01/01/2022**

Esperienza terminata il: **31/12/2022**

Descrizione: **La policy Quartiere, bene comune, è risultata finalista al premio 'Rompiamo gli schemi' promossa da FPA, società del gruppo digital360, nell'ambito di ForumPA, anno 2022**

Esperienza iniziata il: **13/11/2024**

Esperienza terminata il: **13/11/2024**

Descrizione: **Quartiere, bene comune \_ Il classificato nel premio dell'Urbanism Academy di Londra\_ edizione 2024**

Esperienza iniziata il: **01/01/2025**

Esperienza terminata il: **31/12/2025**

Descrizione: **Premio al Festival nazionale dell'Economia civile, Firenze, settembre 2025**

Esperienza iniziata il: **01/01/2025**

Esperienza terminata il: **31/12/2025**

Descrizione: **Premio al Festival City Vision edizione 2025, Padova, novembre 2025**

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua: **Inglese**

Lingua madre: **No**

Ascolto (Comprensione): **B1**

Lettura (Comprensione): **B2**

Interazione (Espressione orale): **B1**

Produzione (Espressione orale): **B1**

Scrittura: **B1**

## **BILANCIO COMPETENZE**

---

Competenze extracurricolari: **Public speaking, Comunicazione digitale**

## **ULTERIORI DICHIARAZIONI**

---

### **Parlaci di te:**

sono una persona orientata al cambiamento e alla sperimentazione di innovazioni. mi sono sempre considerata una risorsa per la pubblica amministrazione, al servizio dei cittadini e del sistema pubblico. ho imparato a parlare in pubblico e a gestire aule di formazione sia universitarie che rivolte a colleghi già in servizio.

ho imparato a gestire i colleghi come una risorsa, cercando di valorizzare il ruolo e il contributo di ciascuno verso uno scopo comune. ammetto gli errori e non mi tiro indietro rispetto alle responsabilità che il ruolo comporta, qualsiasi sia.

sono una persona aperta, leale, sincera. preferisco lavorare in team che da sola. mi piace curare il clima organizzativo e il sistema di relazioni. cerco di neutralizzare il conflitto ma non mi sottraggo se è necessario.

Ambito territoriale di preferenza: **Livorno, Piacenza, Firenze, Rimini, Grosseto, Cagliari, Forlì-Cesena, Modena, Reggio Emilia, Milano, Ravenna, Sassari, Sud Sardegna, Bologna, Parma**