

CITTADINANZA E ANALFABETISMO

Storie, dati e diritti in Italia e in Europa

13-14 Maggio 2016, Reggio Emilia

ANALFABETISMO, TERRITORI E COMUNITÀ: LA SALUTE, IL LAVORO, LA CULTURA

TESTIMONIANZE ED ESPERIENZE

HEALTH LITERACY «PROGETTO CAPIRSI»

Dr.ssa Federica Gazzotti

Direttore Staff Comunicazione Aziendale – Azienda Usl di Reggio Emilia



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia

PERCHÉ SIAMO QUI

“La promozione della salute comprende [...] l’accesso alle informazioni, le competenze necessarie alla vita, la possibilità di compiere scelte adeguate per quanto concerne la propria salute”



OMS, 1986

PERCHÉ SIAMO QUI

I problemi di comunicazione sono la più comune causa di errori sanitari.

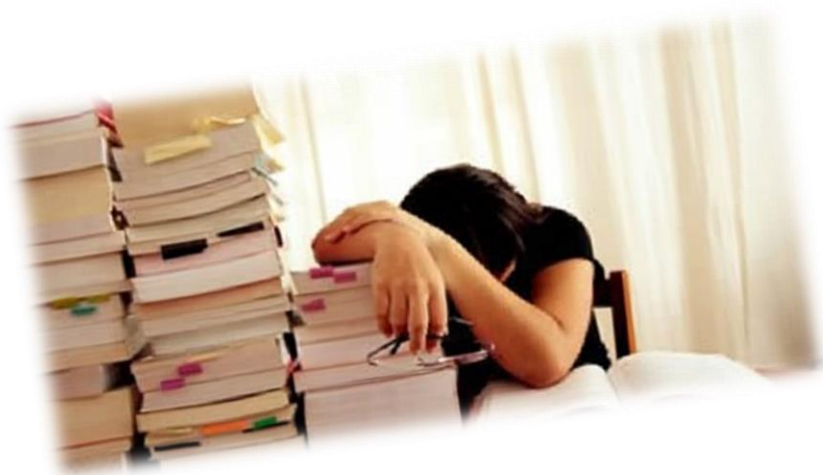
La comunicazione è una componente critica nella erogazione dei servizi sanitari

Fernarld DH, Pace WD, Harris DM, West DR, Main DS, Westfall JM. *Event reporting to a primary care patient safety reporting system: a report from the ASIPS Collaborative. Ann Family Med.* 2004;2:327-332.

Cochrane Collaboration

APPROCCIO AL TEMA: PERCHÉ?/1

- ✓ Quasi la metà della popolazione adulta in Italia (45,2%) ha il diploma di **scuola media inferiore** come titolo di studio più elevato
- ✓ La percentuale di italiani senza alcun titolo di studio o **con al massimo la licenza elementare** è del 22,5%
- ✓ Fra gli **over 65** la percentuale di adulti che al massimo ha completato le elementari è del 64,5%



AAVV "Noi Italia. 100 statistiche per capire il Paese in cui viviamo", scheda 'Istruzione' della relazione annuale ISTAT. [http://noi-italia.istat.it/index.php?id=6&user_100ind_pi1\[uid_categoria\]=5&cHash=ade815d0dc0c99786712d0ffc9e5b72](http://noi-italia.istat.it/index.php?id=6&user_100ind_pi1[uid_categoria]=5&cHash=ade815d0dc0c99786712d0ffc9e5b72)

APPROCCIO AL TEMA: PERCHÉ?/2

- ✓ Studi internazionali dimostrano forti connessioni tra il **livello di literacy** e i risultati di salute
- ✓ Il **livello medio di literacy in Italia** è al di sotto di quello necessario per trarre il massimo dal materiale sanitario scritto o dalla relazione medico/infermiere-paziente



APPROCCIO AL TEMA: PERCHÉ?/3

La National Patient Safety Foundation riporta che:

- ✓ più di **metà delle terapie** prescritte sono assunte in maniera scorretta
- ✓ i **pazienti con malattie croniche** con bassa health literacy sono un costo elevato per il sistema sanitario
- ✓ i **pazienti anziani con bassa health literacy** hanno più probabilità di accedere impropriamente al Pronto Soccorso e hanno tassi di mortalità più elevati rispetto alla popolazione anziana con un livello di HL più alto



Michelle A. Roett, Lois Wessel. *Help your patient "get" what you just said: a health literacy guide*. The journal of family practice, 2002, vol. 61 n. 4

APPROCCIO AL TEMA: PERCHÉ?/4



È dimostrato che il **40-80% delle informazioni** mediche fornite ai pazienti vengono dimenticate immediatamente¹ e che **circa la metà** delle informazioni è ricordata in modo inesatto².

[1] Kessel RP. *Patient's memory for medical information*. J R Soc Med. May 2003; 96(5):219-22

[2] Anderson JL, Dodman S, Kopelman M, Fleming A. *Patient information recall in a rheumatology clinic*. Rheumatology. 1979;18(1):18-22

CONSEGUENZE SULLA SALUTE

I pazienti con competenze di lettura limitate:

- ✓ hanno meno probabilità di partecipare a screening e attività di prevenzione
- ✓ sono meno informati su malattie, medicina, corretti stili di vita
- ✓ hanno meno probabilità di tenere sotto controllo malattie croniche
- ✓ hanno più probabilità di essere ricoverati dopo essere stati dimessi
- ✓ hanno più probabilità di morire prima



¹ Sørensen K, et al. *Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models*. BioMed Central Public Health 2012, 12:80

IL PERCORSO REGIONALE



Regione Emilia-Romagna

Regione Emilia-Romagna

- ✓ **2011:** la Direzione Regionale Sanità e Politiche Sociali forma un gruppo regionale per recepire le pratiche e i principi della HL nell'attività quotidiana
- ✓ **2011/2012:** organizzazione di un Corso regionale per diffondere l'HL nelle Aziende Sanitarie

IL PRIMO CORSO REGIONALE HL



- ✓ 2 edizioni a Reggio Emilia
novembre 2011 e febbraio 2012
- ✓ Docente: Prof.ssa Rima Rudd



- ✓ 74 partecipanti, divisi in due gruppi:
 - ✓ Sanitari: un medico e un infermiere di area oncologica
 - ✓ Comunicatori: un comunicatore e un operatore URP

Health Literacy: i 3 macroambiti

Il progetto regionale prevede **3 percorsi di lavoro paralleli**

1) La **comunicazione verbale** professionista sanitario/paziente



**FORMAZIONE
TRA PARI**

2) Il **materiale informativo**



**REVISIONE
PARTECIPATA**

3) L'**accessibilità delle strutture** sanitarie



SEGNALETICA

L'ESPERIENZA DELL'AUSL DI REGGIO EMILIA

Formazione tra pari per migliorare la chiarezza della comunicazione



Più di **20 corsi di formazione** attivati, sia per professionisti sanitari che per amministrativi

Circa **400** professionisti formati

L'ESPERIENZA DELL'AUSL DI REGGIO EMILIA

Revisione partecipata del materiale informativo con pazienti e familiari per valutarne la comprensibilità

Decine di materiali rivisti e prodotti in modalità partecipata

Creazione di un gruppo di lavoro per **miglioramento della segnaletica** nell'Ospedale di Guastalla



AZIONE DI SISTEMA: PERCHÈ?

Responsabilità professionale

La capacità dei pazienti di comprendere le questioni di ordine medico e sanitario, nonché le istruzioni relative, è correlata alla chiarezza della comunicazione.

Communicating Health: Priorities and Strategies for Progress Action Plans To Achieve the Health Communication.
U.S. Department of Health and Human Services, Office of Disease Prevention and Health Promotion 2003



Responsabilità istituzionale

L'incapacità di fornire ai pazienti informazioni sul loro stato di salute in un modo che sia di facile comprensione, continua a minare gli sforzi per migliorare la sicurezza del paziente.

Joint Commission on Accreditation of Hospitals & Health Centers, Public Policy White Paper, 2007

FINE

Dr.ssa Federica Gazzotti

**Direttore Staff Comunicazione Aziendale
Azienda Usl di Reggio Emilia**